

**PENGARUH REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN JENJANG KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. REFINDO  
INTISELARAS INDONESIA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**WIDIA EKAWATI**

**NIM 1903102046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**



**PENGARUH REKRUTMEN DAN PENGEMBANGAN JENJANG KARIR  
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. REFINDO  
INTISELARAS INDONESIA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**WIDIA EKAWATI**

**NIM 1903102046**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Widia Ekawati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 14 Juli 2025  
Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S. E., M. M. CPSMM.  
NIDN. 0704047305

Madiun, 14 Juli 2025  
Pembimbing II,




Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.  
NIDN. 0724128802

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Widia Ekawati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji dari hari Senin tanggal 21 Juli 2025


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S. E., M. M. CPSMM.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.  
NIDN. 0724128802

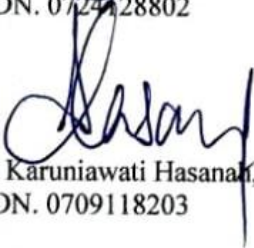
Sekretaris

  
Dr. Apriyanti, S. E., M. M. CPSMM.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.  
NIDN. 0724128802

Anggota

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,  
Rektor FEB  
  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A  
NIDN. 0737078603

Mengesahkan,  
Kaprodik Manajemen  
  
Dr. Apriyanti, S. E., M. M.  
NIDN. 0704047305

**PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Widia Ekawati  
NIM : 19031002046  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Rekrutmen Dan Pengembangan Jenjang  
Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT.  
Refindo Intiselaras Indonesia

Menyatakan dengan benar bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 14 Juli 2025

Mahasiswa,



Widia Ekawati

NIM. 1903102046

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

*"It always seems impossible until it's done."*

( Nelson Mandela )

“Kecemasan adalah separuh penyakit, ketenangan adalah separuh obat, dan kesabaran adalah langkah pertama kesembuhan.”

( Ibnu Sina )

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

Ibuku Marta Dewi, terima kasih yang tak terhingga atas kemurahan hati dan dukungan luar biasa yang tak pernah putus selama saya melewati masa-masa sulit.

Kehadiran serta bantuan Ibu adalah anugerah yang sangat berarti dan tak akan pernah saya lupakan.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul **"Pengaruh Rekrutmen Dan Pengembangan Jenjang Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di PT. Refindo Intiselaras Indonesia "** sebagai salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Meskipun diwarnai berbagai tantangan dan hambatan, skripsi ini akhirnya dapat terselesaikan berkat rahmat Allah SWT, serta dukungan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang tulus dan sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan
8. Pegawai PT. Refindo Intiselaras Indonesia yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan

9. Untuk Ibuku, cahaya dalam kegelapan dan peluk yang selalu menenangkan. Setiap doa yang kau lantunkan dan setiap tetes air mata yang kau sembunyikan untuk kebahagiaanku, adalah semangat bagiku. Skripsi ini adalah wujud terima kasihku atas segala pengorbanan tak terhingga.
10. Seluruh anggota keluarga, yang telah memberikan dukungan moral dan material yang tak terhingga. Kehadiran dan restu mereka merupakan faktor esensial dalam setiap tahapan penyelesaian studi ini. Rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya saya haturkan atas segala pengertian dan pengorbanan yang telah diberikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna dan memiliki berbagai keterbatasan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sangat penulis nantikan. Besar harapan skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif berupa informasi dan pengetahuan yang bermanfaat bagi setiap pihak yang memerlukannya.

Madiun, 14 Juli 2025



Widia Ekawati

NIM. 1903102046

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang.....</b>	<b>1</b>
<b>B. Batasan Penelitian.....</b>	<b>11</b>
<b>C. Rumusan Masalah.....</b>	<b>11</b>
<b>D. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>E. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b>	<b>14</b>
<b>A. Kajian Pustaka.....</b>	<b>14</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>37</b>
<b>C. Kerangka Konseptual.....</b>	<b>46</b>
<b>D. Hipotesis Penelitian.....</b>	<b>47</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
<b>A. Tempat dan Waktu Penelitian.....</b>	<b>56</b>
<b>B. Desain Penelitian.....</b>	<b>57</b>

<b>C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....</b>	<b>59</b>
<b>D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....</b>	<b>61</b>
<b>E. Sumber Data.....</b>	<b>62</b>
<b>F. Metode Pengambilan Data .....</b>	<b>62</b>
<b>G. Uji Instrumen Penelitian.....</b>	<b>63</b>
<b>H. Analisis Data.....</b>	<b>64</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>70</b>
<b>A. Gambaran Umum PT. Refindo Intiselaras Indonesia .....</b>	<b>71</b>
<b>B. Deskripsi Data .....</b>	<b>73</b>
<b>C. Hasil Analisis Data .....</b>	<b>83</b>
<b>D. Pembahasan.....</b>	<b>93</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>100</b>
<b>A. Kesimpulan.....</b>	<b>102</b>
<b>B. Saran .....</b>	<b>103</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>102</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 1. 2 Masa Kerja Karyawan.....</b>	<b>9</b>
<b>Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 3. 2 Karakteristik Berdasarkan Posisi .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 3. 3 Definisi Operasional Penelitian .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 3. 4 Bobot Pada Kuesioner.....</b>	<b>63</b>
<b>Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Responden.....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja Responden .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Rekrutmen.....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Pengembangan Jenjang Karir .....</b>	<b>80</b>
<b>Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....</b>	<b>82</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Deskripsi Data.....</b>	<b>83</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel.....</b>	<b>84</b>
<b>Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....</b>	<b>86</b>
<b>Tabel 4. 11 Uji Normalitas .....</b>	<b>87</b>
<b>Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4. 13 Hasil Uji Heterokedastisitas.....</b>	<b>88</b>
<b>Tabel 4. 14 Hasil Analisis Uji Autokorelasi.....</b>	<b>89</b>
<b>Tabel 4. 15 Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda.....</b>	<b>90</b>
<b>Tabel 4. 16 Hasil Analisis Uji t.....</b>	<b>91</b>
<b>Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi Berganda.....</b>	<b>92</b>

**DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....</b>	<b>46</b>
<b>Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....</b>	<b>58</b>
<b>Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Refindo Intiselas Indonesia.....</b>	<b>73</b>

**DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1 VALIDASI SUMBER PUSTAKA PENULISAN SKRIPSI .....</b>	<b>108</b>
<b>Lampiran 2 KUESIONER PENELITIAN.....</b>	<b>112</b>
<b>Lampiran 3 HASIL ANGKET.....</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran 4 UJI INSTRUMEN.....</b>	<b>122</b>
<b>Lampiran 5 UJI ASUMSI KLASIK.....</b>	<b>123</b>
<b>Lampiran 6 ANALISIS DATA .....</b>	<b>124</b>
<b>Lampiran 7 ANALISIS DESKRIPTIF .....</b>	<b>125</b>