

**PERAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI TERHADAP
WORKLOAD DAN *QUIET QUITTING* PADA KONTEN KREATOR DAN
AFILIATOR GEN Z KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

DEVI DWI SEPTIAN

2103102017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PERAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI MEDIASI TERHADAP
WORKLOAD DAN *QUIET QUITTING* PADA KONTEN KREATOR DAN
AFILIATOR GEN Z KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

DEVI DWI SEPTIAN

2103102017

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

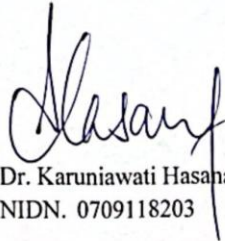
2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Devi Dwi Septian diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 14 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 14 Juli 2025

Pembimbing II,




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Devi Dwi Septian ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 22 Juli 2025.

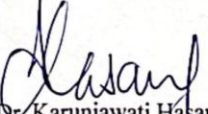
Panitia Penguji


Dr. Apriyanti, S.E., M.M CPSMM.
NIDN. 0704047305

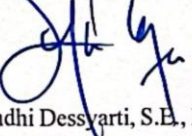
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

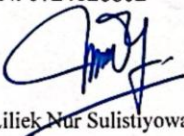
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

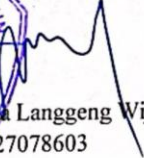
Anggota


Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota


Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen




Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Devi Dwi Septian
NIM : 2103102017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 14 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



10000
METERAI
TRAPEZ
FEC8FANX081305808
Devi Dwi Septian

NIM. 2103102017

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Skripsi Ini Membuktikan, Begadang Dan Keajaiban Bisa Menghasilkan Sesuatu

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Anak Saya Tersayang Rumaisha Nurmeera Haviza, Suami Saya Muhammad Nor Hajemi Teruntuk Kedua Orang Tua Saya Dan Mertua Saya Serta Keluarga Besar Yang Selalu Mendukung, Menjadi Penyemangat, Dan Mendoakan Pada Setiap Langkah Saya. Serta Teman-Teman Yang Telah Mensupport Saya Dalam Melakukan Pengerjaan Skripsi Ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Peran Motivasi Kerja Sebagai Mediasi Terhadap *Workload* Dan *Quiet Quitting* Pada Konten Kreator Dan Afiliator Gen Z Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.

5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
6. Kepada kedua orang tuaku, yang telah menjadi orang tua hebat. Terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, memotivasi, nasehat dan pengorbanan yang diberikan membuat penulis selalu bersyukur.
7. Kepada saudara-saudaraku terimakasih banyak atas dukungan dan motivasinya yang diberikan kepada penulis mampu menyelesaikan studinya.
8. Sahabat-sahabatku yang selalu membantu, memberikan semangat serta do'a baiknya.

Dalam menyusun penelitian ini penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kekurangan-kekurangan dari penelitian ini.

Madiun, 22 Juli 2025

Devi Dwi Septian

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	30
C. Rumusan Masalah	31
D. Tujuan Penelitian.....	32
E. Manfaat Peneletian.....	32
BAB II	34
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	34
A. Kajian Pustaka	34
B. Penelitian Terdahulu.....	75
C. Hipotesis Penelitian	94
BAB III.....	98
METODOLOGI PENELITIAN	99
A. Waktu dan Tempat Penelitian	99
B. Desain Penelitian	101
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	103
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	104

E. Teknik Pengumpulan Data.....	109
F. Instrumen Penelitian.....	110
G. Analisis Deskriptif.....	111
BAB IV.....	120
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	120
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	120
B. Deskripsi Data.....	121
1. Karakteristik Responden Penelitian.....	121
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	126
C. Hasil Analisis Data.....	133
1. Model Pengukuran atau (<i>Outer Model</i>).....	133
2. Model Struktural atau (<i>Inner Model</i>).....	138
3. Uji Hipotesis.....	140
D. Pembahasan.....	143
BAB V.....	155
KESIMPULAN DAN SARAN.....	155
A. Kesimpulan.....	155
B. Implikasi Penelitian.....	156
C. Saran.....	156
DAFTAR PUSTAKA.....	157

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Gen Z Kota Madiun Estimasi Tahun 2023-2024	3
Tabel 1. 2 Karakteristik Psikososial Gen Z dalam Dunia Kerja	5
Tabel 1. 3 Data Komunitas Konten Kreator Dan Afiliator Kota Madiun	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	76
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	100
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	107
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian Skala Likert.....	111
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur.....	121
Tabel 4.2 Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Status Pekerjaan.....	122
Tabel 4. 3 Berdasarkan Lama Menjadi Kreator	123
Tabel 4. 4 Berdasarkan Platform Utama yang Digunakan.....	123
Tabel 4. 5 Berdasarkan Rata-rata Waktu Bekerja Perhari	124
Tabel 4. 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Penghasilan	125
Tabel 4. 7 Berdasarkan pekerjaan/profesi	125
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Workload (X).....	126
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (Z)	129
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Quiet Quitting (Y).....	131
Tabel 4. 11 Nilai Loading Factor dari Hasil Analisis Aplikasi SmartPLS3	135
Tabel 4. 12 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	136
Tabel 4. 13 Nilai Cross Loading dari Hasil Analisis Aplikasi SmartPLS3	136
Tabel 4. 14 Nilai Cronbach Alpha dari Hasil Analisis Aplikasi SmartPLS3	137
Tabel 4. 15 Nilai R-Square dari Hasil Analisis Aplikasi SmartPLS3.....	138
Tabel 4. 16 Output Quality Indexes	139
Tabel 4. 17 Nilai Q-Square dari Hasil Analisis Aplikasi SmartPLS3	140
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi.....	141

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	94
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	102
Gambar 4. 1 Hasil Uji Oultelr Modell	134
Gambar 4. 2 Modell Bootstrapping SmartPLS3	141

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	163
Lampiran 2 Hasil Angket.....	180
Lampiran 3 Hasil Analisis Algorithm SEM-PLS	183
Lampiran 4 Hasil Analisis Bootstraping SEM-PLS	185