

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *LOCUS OF CONTROL* TERHADAP
*JOB HOPPING***

(Studi Kasus Karyawan pada PT J&T)

SKRIPSI



OLEH:

KEISHA AMAYA AJENG PRAMESWARI

NIM. 2103102070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *LOCUS OF CONTROL*
TERHADAP *JOB HOPPING***

(Studi Kasus Karyawan pada PT J&T)

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

OLEH :

KEISHA AMAYA AJENG PRAMESWARI

NIM. 2103102070

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

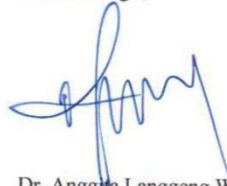
2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Keisha Amaya Ajeng Prameswari diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 15 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Anggra Lenggeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A
NIDN. 0727078603

Madiun, 15 Juli 2025

Pembimbing II,




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Keisha Amaya Ajeng Prameswari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 23 Juli 2025.

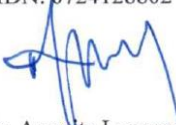
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M CPSMM.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. C.A
NIDN. 0727078603

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603



Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Keisha Amaya Ajeng Prameswari
NIM : 2103102070
Program Studi : Manajemen
Falkultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa saya benar-benar melaksanakan penelitian di Kota Madiun tentang Pengaruh *Work-Life* dan *Locus of Control* terhadap *Job Hopping* (Studi Kasus Karyawan JNT Express Kota Madiun) untuk memenuhi tugas skripsi di semester VIII bukan merupakan hasil rekayasa saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa penelitian skripsi ini rekayasa, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 23 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Keisha Amaya Ajeng Prameswari

NIM. 2103102070

MOTTO:

“time will heal everything, and everything will be heal by the time ”

(K)

“Melamban bukanlah hal yang tabu, bersandar hibahkan bebanmu, kelak kau akan mengingat yang membuatmu kesini”

(Perunggu, 33x)

“Jika ini letih berhenti palsukan senyum itu mulai rayakanlah perih”

(Perunggu)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Ayah dan mamah sebagai sumber kekuatan dalam setiap langkah yang dihadapi, baik sekarang, nanti, dan kelak dimasa yang akan mendatang. Dan juga terimakasih untuk sahabat-sahabat saya yang telah menemani suka dan duka, dan untuk diri saya sendiri yang sudah bertahan dan sampai sejauh ini dalam penyusunan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur selalu terpanjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: ”Pengaruh *Job Hopping* dan *Locus of Control* terhadap *Career Development*”

Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dalam penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan lancar karena tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng W., S.E., M.Si., Ak.,C.A., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M.,CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Dr. Anggita Langgeng W., S.E., M.Si., Ak.,C.A., CPA selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan segenap ilmu, bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan segenap ilmu, bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Ibu Karuniawati Hassanah, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan segenap ilmu, bimbingan serta arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Kedua orang tua tersayang. Ayah Djoko Narjono dan Mamah Natalia Erdien Keswari. Terimakasih penulis ucapkan untuk setiap doa yang tak pernah putus, untuk sabar yang tak ada habisnya, dan untuk semua pengorbanan yang mungkin tak akan pernah bisa kubalas sepenuhnya. Segala pencapaian ini, meski kecil, tak akan pernah ada tanpa cinta dan dukungan kalian yang begitu besar.
8. Untuk Adik dan keluarga besar yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa, dukungan, dan cinta yang tulus di tengah segala perjuangan ini, kalian adalah penguat yang tak pernah lelah menyemangati.
9. Untuk Sahabat saya, Ayudea Aida Armadi Putri dan Exsa Refian Pramoda Putri, terimakasih karena telah menemani penulis saat penyusunan skripsi berlangsung. Terimakasih telah menemani penulis disaat suka maupun duka.
10. Untuk sahabat saya Zahwa Nura Ailani dan juga Shinta Ayu Novitasari serta sahabat kecil saya, Moh. Nor Hajemi, terimakasih telah menemani dan memberikan support bantuan kepada penulis saat penyusunan skripsi berlangsung, baik suka dan duka
11. Untuk teman KKN saya, Fatma Arista Putri, Dhea Nabylla, dan juga Natasya Mustikaning Karana, terimakasih karen telah menemani penulis

selama masa KKN hingga memberikan *support* hingga penyusunan skripsi berlangsung.

12. Untuk seseorang yang penulis tidak bisa sebutkan namanya, saya ingin mengucapkan terimakasih karena telah memberikan kebahagiaan sebelum penyusunan skripsi berlangsung, bukan hanya memberikan kebahagiaan saja, tapi juga memberikan beberapa pandangan dan pelajaran hidup yang penulis baru bisa pahami dimasa sekarang, tentang cara memandang hidup dan bagaimana menghadapi masalah yang datang silih berganti dalam penyusunan skripsi. Penulis berharap semoga di kehidupan yang akan datang bisa bertemu lagi, baik di kehidupan yang akan datang ataupun di lain kesempatan dalam versi terbaik masing-masing, *i hope our paths cross again, see ya on top!!*

13. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini. Saya ucapkan banyak terimakasih. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih dan berharap bahwa skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Madiun, 30 Juli 2025

Keisha Amaya Ajeng Prameswari

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI.....	i
SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN.....	iii
SURAT PERYATAAN.....	v
MOTTO:.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
Sumber: Databooks, 2020.....	8
Sumber: Data Diolah dari HRD J&T (2025).....	13
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	16
1. Manfaat Teoritis.....	16
2. Manfaat Praktis.....	16
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. Work-life Balance.....	17
a. Pengaruh Work-life Balance.....	18
b. Indikator Yang Mempengaruhi <i>Work-life Balance</i>	19
2. <i>Locus Of Control</i>	20
a. Faktor Yang Mempengaruhi <i>Locus Of Control</i>	23
b. Indikator Yang Mempengaruhi <i>Locus Of Control</i>	24
3. Job Hopping.....	25
a. Faktor Yang Mempengaruhi Job Hoping.....	28
c. Indikator Yang Mempengaruhi Job Hoping.....	29
B. Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu.....	30
D. Hipotesis Penelitian.....	49
1. Pengaruh Work-life balance terhadap Job Hopping.....	49

H1 : <i>Job Hopping</i> diduga berpengaruh terhadap <i>Job Hopping</i>	51
2. Pengaruh Locus of Control terhadap <i>Job Hopping</i>	51
BAB III.....	53
METODOLOGI PENELITIAN.....	53
A. Waktu dan Tempat Penelitian	53
1. Tempat Penelitian.....	53
2. Waktu Penelitian	55
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	56
B. Desain Penelitian.....	57
Gambar 3.1 Desain Penelitian	58
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	59
1. Populasi	59
Tabel 3.2 Populasi di J&T Express Madiun.....	59
2. Sampel.....	59
3. Teknik Pengambilan Sampel	60
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	60
1. Variabel Penelitian	60
2. Definisi Operasional	61
Tabel 3.3 Definisi Operasional	62
E. Teknik Pengumpulan Data.....	63
F. Instrumen Penelitian.....	63
Tabel 3.4 Intrument Penilaian Skala <i>Likert</i>	64
G. Analisis Deskriptif	64
RS = m-n	65
H. Teknik analisis data.....	66
1. Uji Intrument Penelitian.....	66
B. Analisis Deskriptif.....	67
$P = \frac{fx}{N} \times 100\%$	67
I. Agresi Linear Berganda	68
$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + b_3 + e$	68
J. Uji Asumsi Klasik	69
K. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	71
$KD = r^2 \times 100\%$	71
F. Uji Hipotesis	71
BAB IV	73
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	73

A. Gambaran umum objek penelitian	73
1. Profil PT. J&T Madiun.....	73
2. Visi & Misi J&T	75
B. Deskripsi Data.....	75
1. Karakteristik Responden Penelitian.....	76
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	76
Tabel 4. 2 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden	77
Tabel 4. 3 Lama Frekuensi Bekerja pada PT. J&T	78
Tabel 4. 4 Karakteristik berdasarkan Divisi Kerja	79
Total 203.....	80
Tabel 4. 5 Karakteristik berdasarkan Divisi Kerja.....	81
Total 203.....	81
Tabel 4. 6 Karakteristik responden seusai <i>Takw Home Pay</i>	81
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	82
a. Deskripsi Variabel <i>Work-life Balance (X1)</i>	83
b. Deskripsi Variabel <i>Locus of Control (X2)</i>	84
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel <i>Locus of Control (X2)</i>	84
C. Uji Analisis Data	86
a. Uji Validitas	86
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas <i>Work-life balance (X1)</i>	87
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas <i>Locus of Control (X2)</i>	88
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas <i>Job Hopping (Y)</i>	89
b. Uji Reliabilitas Penelitian.....	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Work-life</i>	91
<i>Balance (X1)</i>	91
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Locus of</i>	92
<i>Control (X2)</i>	92
Reliability Statistics	92
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel <i>Job Hopping (Y)</i>	92
c. Uji Asumsi Klasik	93
a. Uji Normalitas.....	93
Tabel 4.15 Uji Normalitas	93
Normal Parameters ^{a,b} Mean -.0012160	93
b. Uji Multikolinieritas.....	94
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	95
Tabel 4.17 Hasil Uji Heterokedastisitas	96

Coefficients	96
d. Analisis Regresi Linear Berganda.....	96
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	97
$\hat{Y} = 2.752 + 0,45X_1 + 0,277X_2 + e_i$	97
e. Koefisien Determinasi (R^2).....	98
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	99
f. Uji T (Uji Hipotesis)	100
D. Pembahasan	101
1. Pengaruh <i>Work-life balance</i> terhadap <i>Job hopping</i> Karyawan J&T di Kota Madiun	101
2. Pengaruh <i>Locus of Control</i> terhadap <i>Job Hopping</i> Karyawan J&T di Kota Madiun	104
BAB V.....	107
KESIMPULAN.....	107
A. Simpulan.....	107
B. Implikasi	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109