

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN INFRASTRUKTUR  
PENGISIAN DAYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR  
LISTRIK DI KOTA MADIUN**

**(Studi Kasus pada Masyarakat Kota Madiun)**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**BELLA DESFITA SARI**

**NIM. 2103102014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DAN INFRASTRUKTUR  
PENGISIAN DAYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MOTOR  
LISTRIK DI KOTA MADIUN**

**(Studi Kasus pada Masyarakat Kota Madiun)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu  
persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Sarjana Starata 1

Manajemen

**OLEH:**

**BELLA DESFITA SARI**

**NIM. 2103102014**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Bella Desfita Sari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 18 Juli 2025

Pembimbing I,



**Dr. Apriyanti, S.E., M.M.**

NIDN. 0704047305

Madiun, 18 Juli 2025

Pembimbing II,



**Hendra Setiawan, S.E., M.M**

NIDN. 0702089403

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Bella Desfita Sari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jumat tanggal 25 Juli 2025.

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Hendra Setiawan, S.E., M.M.  
NIDN. 0702089403

Anggota

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.  
NIDN. 0708108702

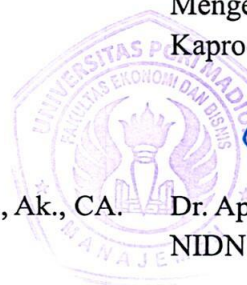
Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprodi S1 Manajemen



  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bella Desfita Sari  
NIM : 2103102014  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 25 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Bella Desfita Sari

NIM. 2103102014

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari semua urusanmu), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Allah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Tak ada ujian yang melebihi batas kemampuan hamba-Nya. Ketika langkah terasa berat dan hati mulai lelah, yakinlah... jika kita sudah tak sanggup, serahkan semua pada Allah, maka Allah sendiri yang akan turun tangan, menggenggam erat jiwa yang hampir runtuh, dan menuntunnya menuju jalan kemudahan.”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Diri saya sendiri, yang telah bertahan melewati malam-malam penuh tekanan, kegagalan, air mata, dan keraguan. Terima kasih sudah tidak menyerah, bahkan ketika semua terasa ingin dihentikan. Semoga ini menjadi awal dari perjalanan panjang menuju impian yang lebih besar.

Untuk Ayah dan Mama tercinta, sumber semangat hidupku. Terimakasih atas doa yang tak pernah putus, cinta tanpa syarat, dan pengorbanan yang tak terhitung. Tiada kata yang cukup menggambarkan betapa besar artinya kalian dalam setiap langkahku. Semoga tulisan ini menjadi langkah kecil yang membanggakan, dan semoga Allah meridhoi setiap usaha ini.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, dan Infrastruktur Pengisian Daya Terhadap Keputusan Pembelian Motor Listrik di Kota Madiun (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Madiun)”.

Penelitian skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S-1 pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Dalam penyusunan skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu dan lancar tidak lepas dari bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu saya ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyu Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbinganserta ilmunya sampai skripsi ini terselesaikan.
4. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta ilmunya sampai skripsi ini terselesaikan.

5. Kedua orang tua dan keluarga tercinta yang telah memberikan dukungan, serta doa yang tiada henti-hentinya terpanjatkan.
6. Ibu Ir. Rizky Ardiana Bayuwerty, S.T., M.M. terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, serta motivasi saat penyusunan skripsi hingga selesai.
7. Saudara Januar Wirawan, terimakasih telah memberikan dukungan dan semangat penulis hingga penyusunan skripsi ini selesai.
8. Kepada kepada sahabat-sahabat dalam kelompok TB Nanang Bersaudara dan Tim Haha Hihi Humas PLN UP3 Madiun atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang tak ternilai selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat dalam Sambat Group, yang telah menjadi tempat berbagi keluh kesah, tawa, dan semangat selama 4 tahun, kebersamaan kalian sangat berarti dalam perjalanan akademik penulis.
10. Semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kelengkapan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih dan berharap bahwa skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Madiun, 22 Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A....Latar Belakang .....	1
B.... Batasan Masalah .....	19
C.... Rumusan Masalah .....	19
D.... Tujuan Penelitian .....	20
E.... Manfaat Penelitian .....	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....	21
A....Kajian Pustaka .....	21
B.... Penelitian Terdahulu .....	44
C.... Kerangka Berpikir .....	55
D.... Hipotesis Penelitian .....	56
BAB III METODE PENELITIAN .....	59
A.... Tempat Penelitian .....	59
B.... Waktu Penelitian .....	60
C.... Desain Penelitian .....	60
D.... Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	61
E.... Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	64
F.... Sumber Data .....	71
G.... Teknik Pengumpulan Data .....	72
H.... Instrumen Penelitian .....	72
I.... Teknik Analisis .....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	81
A.... Gambaran Umum Objek Penelitian .....	81

B.... Deskripsi Data .....	82
C.... Hasil Pengujian Hipotesis .....	97
D.... Pembahasan .....	109
BAB V PENUTUP .....	118
A.... Kesimpulan .....	118
B.... Implikasi dan Saran .....	118
DAFTAR PUSTAKA .....	121
LAMPIRAN .....	127

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Harga Motor Listrik 2025 .....	8
Tabel 1.2 Lokasi SPKLU di Kota Madiun .....	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1 Waktu & Jadwal Penelitian .....	60
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	70
Tabel 3.3 Skala Likert .....	73
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili di Kota Madiun ....	82
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	83
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	84
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	85
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	86
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	87
Tabel 4.7 Rentang Skala .....	88
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kualitas Produk .....	88
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Harga .....	90
Tabel 4.10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Infrastruktur Pengisian Daya ...	93
Tabel 4.11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Keputusan Pembelian .....	95
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk .....	97
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Harga .....	98
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Infrastruktur Pengisian Daya .....	99
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian .....	100
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas .....	101
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas .....	102
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas .....	103
Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	105
Tabel 4.20 Hasil Uji t .....	107
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	108

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Penggunaan Transportasi Umum Masyarakat Komunal 2024 .....	2
Gambar 1.2 Data Jumlah Kendaraan Bermotor 2024 .....	6
Gambar 1.3 Daftar Biaya Pengisian SPKLU per kWh .....	9
Gambar 2.1 Teori Tindakan Beralasan ( <i>Theory of Reasoned Action</i> ) .....	21
Gambar 2.2 Teori Perilaku Direncanakan .....	22
Gambar 2.3 Teori Perilaku Direncanakan ( <i>Theory of Planner Behavior</i> ).....	23
Gambar 2.4 Kerangka Berpikir .....	54
Gambar 4.1 Hasil Uji Scatterplot Heteroskedastisitas .....	104

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	138
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden .....	143
Lampiran 3. Hasil Presentase Data Karakteristik Responden Berdasarkan Domisilu di Kota Madiun .....	161
Lampiran 4. Hasil Presentase Data Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	161
Lampiran 5. Hasil Presentase Data Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	161
Lampiran 6. Hasil Presentase Data Karakteristik Responden Berdasarka Pendidikan Terakhir .....	162
Lampiran 7. Hasil Presentase Data Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	162
Lampiran 8. Hasil Presentase Data Karakteristik Responden Berdasarkan Penghasilan .....	163
Lampiran 9. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kualitas Produk ( $X_1$ ) ...	163
Lampiran 10. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Harga ( $X_2$ ) .....	164
Lampiran 11. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Infrastruktur Pengisian Daya ( $X_3$ ) .....	164

Lampiran 12. Deskripsi Jawaban Responden Variabel Keputusan Pembelian (Y) .....	165
Lampiran 13. Hasil Uji Validitas .....	166
Lampiran 14. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kualitas Produk .....	167
Lampiran 15. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Harga .....	168
Lampiran 16. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Infrastruktur Pengisian Daya ....	168
Lampiran 17. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Keputusan Pembelian .....	168
Lampiran 18. Hasil Uji Normalitas .....	169
Lampiran 19. Hasil Uji Multikolinearitas .....	169
Lampiran 20. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	170
Lampiran 21. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	170
Lampiran 22. Hasil Uji t .....	171
Lampiran 23. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	171