

**PENGARUH *REWARD*, *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* (OCB) DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK JATIM CABANG
MAGETAN**

SKRIPSI



OLEH:

NABILLA AULIA IKA PERMATASARI

NIM. 2103102204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH *REWARD, ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT BANK JATIM CABANG
MAGETAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1
Manajemen

OLEH:

NABILLA AULIA IKA PERMATASARI

NIM. 2103102204

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Nabilla Aulia Ika Permatasari ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E.,M.M.

NIDN. 0717027501

Madiun, 18 Juli 2025

Pembimbing II,



Dr. Apriyanti, S.E.,M.M.

NIDN. 0704047305

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI


Skripsi oleh Nabilla Aulia Ika Permatasari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at 25 Juli 2025.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

Ketua

NIDN. 0704047305


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

Sekretaris

NIDN. 0724128802


Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.

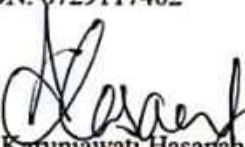
Anggota

NIDN. 0717027501


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

Anggota

NIDN. 0729117402


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.

Anggota

NIDN. 0709118203


Mengetahui,

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Kaprodi S1 Manajemen




Dr. Anggra Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nabilla Aulia Ika Permatasari
NIM : 2103102204
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 29 Juli 2025



Nabilla Aulia Ika Permatasari

NIM. 2103102204

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

*Allah SWT tidak akan membebani hamba-nya
Melainkan sesuai dengan kemampuannya
(QS AL-baqarah : 286)*

*“Hiduplah sesuai dengan kemampuan bukan sesuai kemauan, jalanmu tidak akan
pernah tersesat selagi ingat kiblat”
(Nabilla Aulia Ika Permatasari)*

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Bapak, Ibuk, Adek, Mbah Kakung dan Mbah Putri

Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat
saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia.

Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang
dengan penuh cinta selalu memberikan motivasi.

Terima kasih untuk semua berkat do'a dan dukungan
ibu dan bapak saya bisa berada dititik ini.

Sehat selalu tolong hiduplah lebih lama lagi.

Dan seluruh keluarga besar tercinta,

Serta teman-teman yang saya sayangi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, karunia serta hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Reward, Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Jatim Cabang Magetan” dengan lancar dan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., C.A., ACPA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Dan selaku dosen pembimbing I.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun. Dan selaku dosen pembimbing II.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Prodi Manajemen.
7. Seluruh Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang sudah memberikan bekal ilmu.
8. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Mochamad Malik. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau

mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

9. Pintu surgaku, Ibunda Sarini. Beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, beliau juga memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai di hangku perkuliahan, tapi semangat motivasi serta do's yang selalu beliau berikan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
10. Kepada adik saya Natasya Elda Dwi Rahmaniasari terimakasih banyak atas dukungannya secara moril maupun materil, terimakasih juga atas segala motivasi dan dukungannya yang diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Nenek dan kakek saya Mbah Sunarti dan Mbah Sarmin, yang telah merawat penulis sejak kecil hingga penulis menamatkan pendidikan tinggi ini. Terimakasih atas dukungan serta kasing sayang yang tiada hentinya.
12. Kepada para sahabat dan teman-teman yang saya sayangi, Putri Arum Pusparani, Lilis Febrianti, Fina Fajar Ranggani, Tanti Dyas Sari, dan Bella Latifatul Jannah yang telah menjadi pendengar dan tak hentinya saling menyemangati.
13. Kepada teman-teman sekelompok bimbingan, Alfina Shyndi Lorensa, Ridha Fatika Syahri, Sherly Febriatama Cahyani dan Bondan yang selalu bersama-sama dan saling membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta prodi Manajemen Angkatan 2021 yang telah memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
15. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu. Terima kasih atas kerjasamanya.
16. Terakhir, untuk diri saya sendiri Nabilla Aulia Ika Permatasari. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggungjawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah,

serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bias dibilang tidak mudah.
Terimakasih sudah bertahan.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. oleh karena itu kritik serta saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat serta menambah informasi, pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan dan bisa dijadikan acuan penelitian selanjutnya.

Madiun, 29 Juli 2025

Penulis

Nabilla Aulia Ika Permatasari

2103102204

ABSTRAK

Nabilla Aulia Ika Permatasari, 2025. Pengaruh *Reward*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bank Jatim Cabang Magetan. Pembimbing (I) Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S. E., M.M., Pembimbing (II) Dr. Apriyanti, S.E.,M.M.CPSMM.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *reward*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Bank Jatim Cabang Magetan. Populasi penelitian terdiri dari 65 karyawan, dengan seluruh populasi dijadikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *reward*, OCB, dan disiplin kerja secara parsial dan simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini mengimplikasikan perlunya penerapan sistem *reward* yang adil, pembinaan budaya kerja yang mendukung perilaku OCB, dan penegakan disiplin kerja yang konsisten untuk meningkatkan kinerja karyawan PT Bank Jatim Cabang Magetan.

Kata kunci: Reward, Organizational Citizenship Behavior, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nabilla Aulia Ika Permatasari, 2025. *The Effect of Reward, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Work Discipline on Employee Performance at Bank Jatim Magetan Branch*. Advisors: (1) Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M.; (2) Dr. Apriyanti, S.E., M.M.CPSMM.

This study aims to analyze the influence of rewards, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and work discipline towards employee performance at PT. Bank Jatim, Magetan Branch. The study population consisted of 65 employees, with the entire population sampled using a saturated sampling technique. Data were collected through a Likert-scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression using SPSS version 25. The results indicate that rewards, OCB, and work discipline partially and simultaneously have a positive and significant effect towards employee performance. This study implies the need to implement a fair reward system, foster a work culture that supports OCB behavior, and enforce consistent work discipline to improve employee performance at PT. Bank Jatim, Magetan Branch.

Keywords: Rewards, Organizational Citizenship Behavior, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------------------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | Error! Bookmark not defined. |
| LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI..... | Error! Bookmark not defined. |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iv |
| MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| ABSTRAK | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| DAFTAR ISI..... | xii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xvi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvii |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Batasan Masalah | 17 |
| C. Rumusan Masalah | 18 |
| D. Tujuan Penelitian..... | 18 |
| BAB II..... | 20 |
| KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN | 20 |
| A. Kajian Pustaka | 20 |
| B. Penelitian Terdahulu | 38 |
| C. Kerangka Konseptual..... | 62 |
| D. Hipotesis Penelitian..... | 64 |
| BAB III..... | 69 |
| METODE PENELITIAN..... | 69 |
| A. Tempat Dan Waktu Penelitian | 69 |
| B. Jadwal Penelitian | 69 |
| C. Desain Penelitian..... | 70 |

| | |
|--|------------|
| D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel..... | 71 |
| E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 73 |
| F. Teknik Pengumpulan Data | 76 |
| G. Instrumen Penelitian | 78 |
| H. Teknik Analisis Data..... | 79 |
| BAB IV..... | 88 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 88 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian..... | 88 |
| B. Deskripsi Data | 89 |
| C. Hasil Pengujian Hipotesis..... | 101 |
| D. Pembahasan..... | 112 |
| BAB V | 120 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 120 |
| A. Kesimpulan..... | 120 |
| B. Implikasi | 121 |
| C. Saran | 123 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 124 |
| LAMPIRAN..... | 133 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-----|
| Tabel 1. 1 Data Jumlah Bank di Indonesia 2018-2023 | 4 |
| Tabel 1. 2 Key Performance Indikator Karyawan PT Bank Jatim Cabang Magetan Tahun 2022-2024 | 7 |
| Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu | 38 |
| Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian | 70 |
| Tabel 3. 3 Definisi Operasional | 74 |
| Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian Skala Likert | 79 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 89 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 90 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir | 91 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 91 |
| Tabel 4. 5 Deskripsi Data Variabel X₁ | 92 |
| Tabel 4. 6 Deskripsi Data Variabel X₂ | 94 |
| Tabel 4. 7 Deskripsi Data Variabel X₃ | 96 |
| Tabel 4. 8 Deskripsi Data Variabel Y | 98 |
| Tabel 4. 9 Hasil Deskripsi Data | 100 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel X₁ | 101 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel X₂ | 101 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel X₃ | 102 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Y | 103 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas | 104 |

| | |
|--|------------|
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas..... | 105 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonieritas..... | 106 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 107 |
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda | 108 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji t | 109 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji F | 110 |
| Tabel 4. 21 Hasil Uji R Square..... | 111 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... | 63 |
| Gambar 3. 1 Desain Penelitian..... | 71 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|------------|
| Lampiran 1 Kuisisioner | 134 |
| Lampiran 2 Tabulasi Data Variabel X1 Reward | 140 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel X2 Organizational Citizenship Behavior (OCB) | 142 |
| Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel X3 Disiplin Kerja | 144 |
| Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Y Kinerja Karyawan | 146 |
| Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen Penelitian | 148 |
| Lampiran 7 Bukti penyebaran Kuisisioner..... | 159 |