

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*  
TERHADAP *EMPLOYEE WELLBEING* PADA ARANET WIFI**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**PURWO AJI SAPUTRO**

**NIM. 2103102003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*  
TERHADAP *EMPLOYEE WELLBEING* PADA ARANET WIFI**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**PURWO AJI SAPUTRO**

**NIM. 2103102003**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Purwo Aji Saputro telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing II,



Rihan Mustafa Zahri, S.E., M. Ak  
NIDN. 0604069201

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Purwo Aji Saputro ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 24 Juli 2025

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

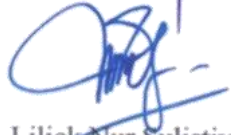
Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota

  
Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota

  
Rihan Mustafa Zahri, S.E., M. Ak  
NIDN. 0604069201

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprosdi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Purwo Aji Saputro

NIM : 2103102003

Judul Tugas Akhir : *Pengaruh Work Life Balance dan Burnout Terhadap Employee Wellbeing Pada Aranet Wifi*

Menyatakan dengan benar bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda citasi dan di tunjukan dalam daftar Pustaka. Apabila pada kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 17 Juli 2025

Mahasiswa



Purwo Aji Saputro

NIM.2103102003

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

"Perahuku Kecil Banyak Tambalan,  
Tapi Aku Bangga Masih Bisa Berlayar Sampai Sejauh Ini"

**-Sam Pitak Sopir Seezz**

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

Bapak, Ibu, dan Seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat,  
mendoakan serta memberi dukungan baik secara moral maupun secara moril  
untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan juga untuk teman-teman yang  
saya sayangi.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Life Balance* dan *Burnout* Terhadap *Employee Wellbeing* Pada Aranet Wifi”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
6. Bapak Rihan Mustafa Zahri, S.E., M. Ak. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan
8. Kedua orang tua yang sangat saya cintai Bapak Jamji, Ibu Jawi dan seluruh keluarga yang selalu memberikan doa, kasih sayang, semangat, dan dukungan baik secara lahir maupun batin. Tanpa doa dan pengorbanan mereka, penulis tidak akan mampu melewati setiap proses ini.
9. Untuk kamu, yang menjadi sumber kekuatan dan penyemangat di setiap langkahku. Perjuangan ini terasa lebih berarti karena ada kamu di sampingku
10. Seluruh teman perjuangan Program Studi Manajemen angkatan 2021 yang memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini
11. Ucapan terima kasih setinggi-tingginya kepada teman-teman seperjuangan, yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat saat penulis menghadapi kesulitan
12. Seluruh Pegawai Aranet Wifi yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 17 Juli 2025

Mahasiswa



Purwo Aji Saputro

NIM.2103102003

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xivv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	15
A. Kajian Pustaka.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	57

C. Kerangka Konseptual .....	88
D. Hipotesis Penelitian.....	89
BAB III .....	92
METODE PENELITIAN .....	92
A. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian.....	92
B. Desain Penelitian.....	93
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	94
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	96
E. Teknik Pengumpulan Data .....	97
F. Instrument Penelitian .....	98
G. Analisis Deskriptif .....	99
H. Teknik Analisis Data .....	100
BAB IV .....	106
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	106
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	106
B. Analisis Deskripsi .....	107
D. Pembahasan.....	142
BAB V.....	146
PENUTUP.....	146
A. Simpulan .....	146
B. Saran.....	148
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	189

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	89
Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	89
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	94

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Pra Survei Employee Wellbeing .....	5
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Work Life Balance .....	7
Tabel 1. 3 Data Pelanggan Aranet Wifi .....	8
Tabel 1. 4 Data Pelanggan Tahunan .....	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	57
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian .....	92
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel Aranet Wifi .....	95
Tabel 3. 3 Definisi operasional .....	97
Tabel 3. 4 Instrumen Penilaian Skala Likert .....	99
Tabel 3. 5 Kategori Rentang Skala .....	100
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	108
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	110
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	110
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja .....	111
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Divisi Kerja .....	112
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Work Life Balance (X1) .....	113
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Burnout (X2) .....	116
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Employee Wellbeing ( Y ) .....	122
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance (X1) .....	127
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Burnout (X2) .....	128
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Employee Wellbeing (Y) .....	129

Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	130
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Deskriptif .....	132
Tabel 4. 14 Uji Normalitas Data .....	134
Tabel 4. 15 Uji Multikolinearitas .....	135
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	136
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	138
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	140
Tabel 4. 19 Hasil Uji T .....	141

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Validasi Pustaka.....	172
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	172
Lampiran 3 Tabulasi Data .....	180
Lampiran 4 Analisis Data.....	183
Lampiran 5 Dokumentasi.....	188