

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *WORK
ENGAGEMENT* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR*
PADA PT. PLN (PERSERO) ULP NGAWI**

SKRIPSI



OLEH :

ROY KHANA NUR LAILY

2103102194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

202

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE* DAN *WORK ENGAGEMENT*
TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* PADA PT. PLN (PERSERO)
ULP NGAWI**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen**

OLEH:

ROY KHANA NUR LAILY

NIM. 2103102194

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**


2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Roy Khana Nur Laily telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 17 Juli 2025


Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M
NIDN. 0709118203

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E.,M.M
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Roy Khana Nur Laily ini telah dipertahankan didepan panitia penguji pada Kamis, 24 Juli 2025

Panitia Penguji,


Ketua


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Sekretaris


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0789118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Roy Khana Nur Laily
NIM : 2103102194
Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Work Life Balance dan Work Engagement* Terhadap *Innovative Work Behavior* Pada PT. PLN (Persero) ULP Ngawi

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti saya tidak benar, maka saya bersedia meenrima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 17 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Roy Khana Nur Laily

NIM. 2103102194

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work Life Balance* dan *Work Engagement* terhadap *Innovative Work Behavior* karyawan PT. PLN (Persero) ULP Ngawi. *Work Life Balance* merupakan kemampuan individu dalam menyeimbangkan tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi, sedangkan *Work Engagement* mencerminkan sejauh mana karyawan terlibat secara fisik, emosional, dan kognitif dalam pekerjaannya. *Innovative Work Behavior* mengacu pada perilaku karyawan dalam menghasilkan, mempromosikan, dan menerapkan ide-ide baru di lingkungan kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada seluruh populasi karyawan menggunakan metode sensus, dengan jumlah responden 115 responden. Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda dan diolah dengan bantuan program SPSS Versi 25. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan pada karyawan PT PLN (Persero) ULP Ngawi, dapat disimpulkan bahwa *Work Life Balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Innovative Work Behavior* dan *Work Engagement* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Innovative Work Behavior*. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk terus mendorong kebijakan yang mendukung keseimbangan kehidupan kerja serta meningkatkan keterlibatan karyawan agar dapat menciptakan budaya kerja yang inovatif dan berkelanjutan.

Kata kunci: *Work Life Balance*, *Work Engagement*, *Innovative Work Behavior*, Pegawai PT. PLN (Persero) ULP Ngawi.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Work Life Balance and Work Engagement on Innovative Work Behavior of employees of PT. PLN (Persero) ULP Ngawi. Work Life Balance is an individual's ability to balance work and personal life needs, while Work Engagement reflects the extent to which employees are physically, emotionally, and cognitively involved in their work. Innovative Work Behavior refers to employee behavior in generating, promoting, and implementing new ideas in the work environment. This study uses a quantitative approach. Data collection techniques were carried out by distributing questionnaires to the entire employee population using a census method, with 115 employees as respondents. Data were analyzed using multiple linear regression and processed with the help of the SPSS Version 25 program. Based on the results of the study conducted on employees of PT PLN (Persero) ULP Ngawi, it can be concluded that Work Life Balance has a positive and significant effect on Innovative Work Behavior and Work Engagement also has a positive and significant effect on Innovative Work Behavior. Therefore, companies are advised to continue to encourage policies that support work life balance and increase employee engagement in order to create an innovative and sustainable work culture.

Keywords: *Work Life Balance, Work Engagement, Innovative Work Behavior, Employees of PT. PLN (Persero) ULP Ngawi.*

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras
(untuk urusan lain).”

(QS. Al – Insyirah : 7)

" Kuncinya bukan memprioritaskan apa yang ada di jadwalmu, tetapi
menjadwalkan apa yang menjadi prioritasmu."

(Stephen R. Covey)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, karya ini kupersembahkan pertama-tama kepada Allah SWT, yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, serta kemudahan dalam setiap langkahku. Kepada kedua orang tuaku tercinta, yang selalu mendoakan, membimbing, dan menjadi sumber kekuatan dalam hidupku, terima kasih atas cinta yang tak terhingga. Untuk kakak dan adikku, terima kasih atas dukungan, tawa, dan kebersamaan yang menjadi penguat di setiap perjalanan. Kepada sahabat dan teman-teman seperjuangan, yang telah menemani dalam suka maupun duka, terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang begitu berarti. Untuk Mas, terima kasih atas kesabaran, dorongan, dan perhatian tulus yang menjadi sumber kekuatan saat semangat mulai redup. Dan terakhir, kepada diriku sendiri, terima kasih telah bertahan, terus melangkah meski lelah, dan tidak menyerah di tengah keterbatasan. Semoga segala jerih payah ini menjadi awal dari perjalanan yang lebih bermakna.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance* dan *Work Engagement* terhadap *Innovative Work Behavior* karyawan PT. PLN (Persero) ULP Ngawi” dengan baik dan lancar.

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
7. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bekal ilmu pengetahuan.
9. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
10. Seluruh karyawan PT. PLN (Persero) ULP Ngawi yang telah membantu dalam penelitian saya.
11. Kepada Orang tua tercinta Bapak dan Ibu yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan inspirasi dalam setiap langkah perjalanan saya. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tiada henti selama ini.
12. Untuk saudara-saudaraku tercinta: Mba Nungky, Dek Ikhwan, Dek Ikhsan, Dek Burhan terimakasih atas dukungan, nasihat, dan semangat dalam setiap proses yang saya lalui. Serta sepupuku tersayang, Pras

yang dengan tawa dan keceriaan kalian telah menjadi sumber kebahagiaan tersendiri di tengah kesibukan selama menyusun skripsi ini.

13. Untuk seluruh teman seperjuangan, baik di dalam maupun di luar kampus, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan menemani proses ini hingga akhir. Kebersamaan, tawa, dan dukungan kalian sangat berarti. Terima kasih khusus kepada teman-teman angkatan 2021: Nelly Agustina Rahmawati dan Feby Retno Wulan Agustina, yang telah berbagi suka dan duka sepanjang perjalanan ini. Bantuan, semangat, dan doa kalian tidak akan pernah terlupakan.

14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun turut memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca.

Madiun, 17 Juli 2025
Penulis



Roy Khana Nur Laily
Nim. 2103102194

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian	16
BAB II.....	18
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	18
A. <i>Grand Theory</i>	18
B. Landasan Teori	20
1. <i>Work Life Balance</i> (Keseimbangan Kehidupan Kerja)	20
2. <i>Work Engagement</i> (Keterlibatan Kerja)	29
3. <i>Innovative Work Behavior</i> (Perilaku Kerja Inovatif)	37
C. Penelitian Terdahulu.....	45
D. Kerangka Konseptual	74
E. Hipotesis Penelitian.....	77
BAB III	82
METODE PENELITIAN	82

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	82
B. Desain Penelitian.....	83
C. Populasi, Sample, dan Teknik Pengambilan Sample	84
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	85
E. Teknik Pengumpulan Data	89
F. Instrument Penelitian	91
G. Analisis Deskriptif	92
H. Teknik Analisa Data	94
1. Uji Validitas.....	94
2. Uji Realiabilitas.....	94
3. Uji Asumsi Klasik	95
4. Analisis Linier Berganda.....	98
5. Uji Hipotesis	99
BAB IV	101
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	101
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	101
B. Analisis Data	103
C. Hasil Analisis Data.....	117
D. Pembahasan.....	128
BAB V.....	131
PENUTUP.....	131
A. Kesimpulan	131
B. Implikasi dan Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN.....	140
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	175

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	72
Gambar 3.1 Desain Penelitian	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Inovasi PT. PLN (Persero) ULP Ngawi.....	8
Tabel 1.2 Pra-Survei <i>Work Life Balance</i>	9
Tabel 1.3 Pra-Survei <i>Work Engagement</i>	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	79
Tabel 3.2 Jumlah Sampel.....	81
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	83
Tabel 3.4 Skala Likert.....	88
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	100
Tabel 4.2 Usia Responden.....	101
Tabel 4.3 Masa Kerja Responden.....	102
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden.....	103
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i> (X_1).....	104
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Work Engagement</i> (X_2).....	107
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> (Y).....	110
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i> (X_1).....	114
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Work Engagement</i> (X_2).....	115
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas <i>Innovative Work Behavior</i> (Y).....	116
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	117
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	118
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	119

Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	120
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	121
Tabel 4.16 Hasil Uji t.....	123
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	124

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Validasi Daftar Pustaka	141
Lampiran 2 Identitas Responden.....	152
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden.....	158
Lampiran 4 Hasil Olah Data.....	169
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian.....	174