

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY*, ROTASI KERJA DAN
SERVANT LEADERSHIP TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PADA PEGAWAI KANTOR DINAS TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI (DISNAKER) KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

ANDRIANA PURNAMA SARI

2103102237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH *WORKPLACE SPIRITUALITY*, ROTASI KERJA DAN
SERVANT LEADERSHIP TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PADA PEGAWAI KANTOR DINAS TENAGA KERJA DAN
TRANSMIGRASI (DISNAKER) KABUPATEN MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

ANDRIANA PURNAMA SARI

2103102237

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi oleh Andriana Purnama Sari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 15 Juli 2025

Pembimbing I

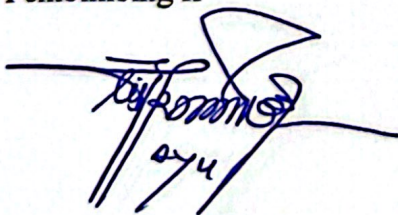


Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM

NIDN. 0704047305

Madiun, 15 Juli 2025

Pembimbing II



Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak

NIDN. 0710099104

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

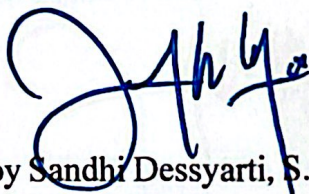
Skripsi oleh Andriana Purnama Sari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 15 Juli 2025

Panitia Penguji,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM
NIDN. 0704047305

Ketua



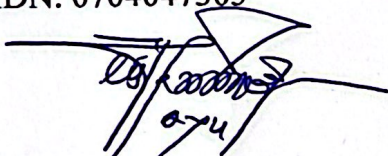
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris



Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM
NIDN. 0704047305

Anggota



Rollis Ayu Ditasari, S.E., M. Ak
NIDN. 0710099104

Anggota



Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,

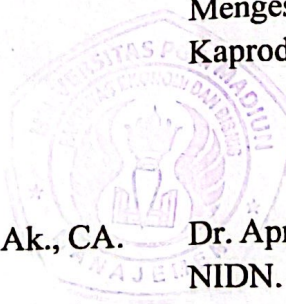
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,

Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM
NIDN. 0704047305

· PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Andriana Purnama Sari

NIM : 2103102237

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Workplace Spirituality*, Rotasi Kerja dan *Sevant Leadership*
terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada pegawai Dinas
Tenaga Kerja Dan Transmigrasi (DISNAKER) Kabupaten Madiun

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil
karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda sitasi dan
ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia
menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 5 Juli 2025

Mahasiswa



Andriana Purnama Sari

MOTTO:

“Jika Allah menolongmu, tidak ada yang dapat mengalahkanmu.”

(QS. Ali Imran: 160)

“Skripsi ini bukan karena aku kuat, tapi karena Allah Maha Menolong.”

“Ilmu adalah cahaya, dan cahaya Allah tidak akan diberikan kepada hati yang gelap.”

— Imam Syafi’i

“Segala sesuatu akan indah pada waktunya, ketika sabar dan doa menyatu dalam usaha.”

SKRIPSI INI SAYA PERSEMPAHKAN KEPADA:

"Tiada lembar yang paling indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan. Dengan mengucapkan syukur atas Rahmat Allah Swt, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kedua orang tua saya, teman-teman saya yang telah mensupport saya dan para bapak ibu dosen Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun"

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh *Workplace Spirituality*, Rotasi Kerja dan *Servant Leadership* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Kantor Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi (Disnaker) Kabupaten Madiun**" dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
4. Ibu Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak, selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti

selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.

6. Bapak Rudi dan Ibu Asih selaku orang tua saya yang selalu memberi limpahan kasih sayang, perhatian, dukungan, dan do'a yang tak pernah putus untuk penulis untuk diberi kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi ini.
7. Seluruh teman seperjuangan yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi serta teman-teman. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
8. Diri saya sendiri, karena telah berusaha keras, berjuang, dan mampu mengendalikan diri dari tekanan. Tidak pernah menyerah meski menghadapi kesulitan selama proses penyusunan skripsi ini. Ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan.
9. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terimakasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 14 Juli 2025

Andriana Purnama Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PENDAMPING	ii
PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
BAB 1 BENDAHULUAN	1
A. Pendahuluan.....	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	18
A. Landasan Teori.....	18
B. Penelitian Terdahulu.....	39
C. Karangka Berpikir.....	48
D. Hipotesis Penelitian.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	54
A. Waktu Dan Tempat Penelitian.....	54
B. Desain Penelitian.....	55
C. Populasi, Sampel Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	57
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	59
E. Teknik Pengumpulan Data.....	61
F. Instrumen Penelitian.....	62

G. Teknik Analisa Data	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	72
B. Deskripsi Data	73
C. Hasil Pengujian Data	81
D. Pembahasan Hipotesis	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
A. Kesimpulan	98
B. Implikasi dan Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagian Karangka berpikir Penelitian	49
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	56
Gambar 4.1 Uji <i>Outer Model</i>	82
Gambar 4.2 Uji <i>Inner Model</i>	86

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Data Pegawai Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi (DISNAKER) Kabupaten Madiun tahun 2025	5
Tabel 1.2 Aspek Penilaian Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi (DISNAKER) Kabupaten Madiun tahun 2025	6
Tabel 1.3 Rotasi Kerja Pegawai Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi (DISNAKER) Kabupaten Madiun tahun 2025	11
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	39
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	55
Tabel 3.2 Populasi Penelitian.....	57
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	60
Tabel 3.4 <i>Scoring</i> Skala <i>likert</i>	63
Tabel 4.1 Jumlah Responden Penelitian	72
Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin	73
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.4 Karakteristik Pendidikan Terakhir	75
Tabel 4.5 Karakteristik Domisili.....	76
Tabel 4.6 Jawaban Responden Tentang <i>Workplace spirituality</i> (X1).....	77
Tabel 4.7 Jawaban Responden Rotasi Kerja (X2)	78
Tabel 4.8 Jawaban Responden Tentang <i>Servant Leadership</i> (X3)	79
Tabel 4.9 Jawaban Responden Tentang OCB (Y)	80
Tabel 4.10 Uji <i>Convergent Validity (Outer Loading)</i>	83
Tabel 4.11 Uji <i>Discriminant Validity (AVE)</i>	84
Tabel 4.12 Uji <i>Reliabilitas</i>	85
Tabel 4.13 Uji <i>Discriminant Validity</i>	87
Tabel 4.14 Uji <i>R-Square</i>	88
Tabel 4.15 Uji <i>Q-Square</i>	89
Tabel 4.15 Uji T-Statistik.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	104
Lampiran 2 Data Tobulasi.....	109
Lampiran 3 Hasil Olah Data	113