

**PENGARUH MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS PEGAWAI DI RRI MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

DHYAH SULISTYOWATI

2103102121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JUNI 2025**

**PENGARUH MOTIVASI, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
LOYALITAS PEGAWAI DI RRI MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Meneyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

DHYAH SULISTYOWATI

2103102121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JUNI 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dhyah Sulistyowati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2025

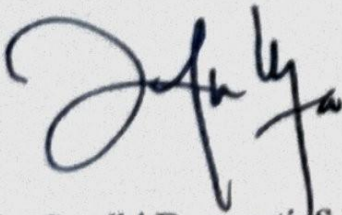
Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M
NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Dhyah Sulistyowati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 24 Juli 2025.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Angella Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
KaprodikSI Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Dhyah Sulistyowati

NIM : 2103102121

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Dhyah Sulistyowati

NIM. 2103102121

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Tuhan tidak menuntut kita untuk sukses, Tuhan hanya menyuruh kita berjuang
tanpa henti.”

(Emha Ainun Nadjib)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Bapak Sutomo, Adji Endra Sasongko, Rama Dina, dan seluruh keluarga
besar yang telah memberikan semangat, mendoakan serta memberikan dukungan
baik secara moral maupun secara moril untuk menyelesaikan skripsi ini dengan
baik, dan juga untuk teman-teman yang saya sayangi

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Motivasi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Pegawai Di Rri Madiun.”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Terimakasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi, terutama kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowatu, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.

6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
7. Ibu selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
9. Seluruh responden dari

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terimakasih.

Madiun, 2025

Penulis

Dhyah Sulistyowati

NIM. 2103102121

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HPOTESIS PENELITIAN	16
A. Kajian Pustaka	16
B. Penlitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Konseptual	39
D. Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODOLOG PENELITIAN	44
A. Waktu dan Tempat Penelitian	44
B. Desain Penelitian	46
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	46
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	50
F. Instrumen Penelitian	51

G.	Analisis Deskriptif	52
H.	Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		60
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	60
B.	Deskripsi Data	61
C.	Hasil Pengujian Data.....	69
D.	Pembahasan Hipotesis.....	80
BAB V PENUTUP		86
A.	Kesimpulan	86
B.	Implikasi dan Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN		91
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		113

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Dampak Insentif Pada Karyawan RRI.....	4
Tabel 1. 2 Daftar Gaji Pokok Rata-Rata Pegawai RRI Madiun	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	45
Tabel 3. 2 Jumlah Populasi	47
Tabel 3. 3 Operasional Variabel	49
Tabel 3. 4 Instrument Penilaian Skala Likert.....	51
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	64
Tabel 4. 4 Jawaban Responden Variabel insentif (X1)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja (X2)	65
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X3).....	66
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Variabel Loyalitas Kerja (Y)	68
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Insentif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja	71
Tabel 4. 12 Uji Reliabilitas	72
Tabel 4. 13 Uji Normalitas	74
Tabel 4. 14 Uji Multikolonieritas.....	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Linier Berganda	77
Tabel 4. 17 Hasil Uji Parsial.....	78
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien Determinan.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	40
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	46