

**PENGARUH *PUNISHMENT* DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT EDISAN GROUP BERSAUDARA**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**PUTRI ARUM PUSPARANI**

**NIM. 2103102166**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**PENGARUH *PUNISHMENT* DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT EDISAN GROUP BERSAUDARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**PUTRI ARUM PUSPARANI**

**NIM. 2103102166**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

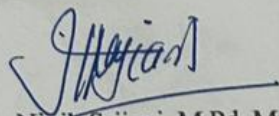
**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Putri Arum Pusparani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ninik Srijani, M.Pd., M.M  
NIDN. 0020116701

Madiun, 18 Juni 2025

Pembimbing II,

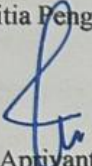


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

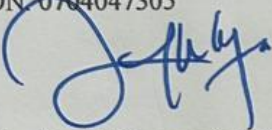
## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Putri Arum Pusparani ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu, tanggal 25 Juni 2025.

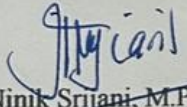
Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305


Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

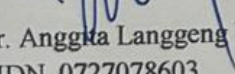
Sekretaris

  
Dr. Dra. Nimik Srijani, M.Pd., M.M.  
NIDN. 0020116701

Anggota

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

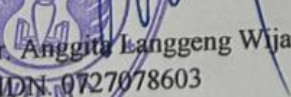
Anggota

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,  
Kaprodi S1 Manajemen

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Putri Arum Pusparani  
NIM : 2103102166  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun. 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Putri Arum Pusparani

NIM.2103102166

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Setiap tetes keringat orang tuaku adalah ribuan  
Langkahku untuk terus maju”

“Dan besabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah itu benar”  
(Qs. Ar ruum:60)

“keberhasilan bukanlah milik orang pintar, keberhasilan adalah milik  
mereka yang senantiasa berusaha”

**-B.J Habbie**

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:**

Ayah, Ibu , dan Seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, mendoakan  
serta memberi dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan juga untuk  
Sahabat dan teman-teman yang saya sayangi.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Punishment* dan *Reward* terhadap Kinerja karyawan pada PT Edisan Group Bersaudara”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen

Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi

6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen
7. Ibu Dr. Dra. Ninik Sriyani S.Pd.,M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya waktunya untuk memberikan arahan serta bimbingan kepada peneliti dalam penyusunan skripsi
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan
9. Pegawai PT. Edisan Group Bersaudara yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
10. Teristimewa untuk kedua orang tua paling berjasa dalam hidup saya, Ayah Saryono dan Ibu Warsi yang telah membesarkan saya hingga saat ini. Terima kasih selalu mendoakan yang terbaik, memberikan motivasi, semangat, dan cinta yang tiada hentinya kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kakak saya tercinta Dicky Andika Kurniawan yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan bantuan hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Kedua sepupuku Damara Arinzha Oktavia dan Devina Intan Oktaviarini. Terima kasih selalu memberikan dukungan serta hiburan kepada penulis

13. Teruntuk sahabat rasa saudaraku, Indah Wahyu Ningtyas dan Neylin Crysti Puspita Sari. Terimakasih telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan selama perkuliahan dan selama penyusunan skripsi.
14. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2021 yang selalu memberi semangat.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 24 Juni 2025  
Penulis

Putri Arum Pusparani  
NIM. 2103102166

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
ABSTRAK .....	ix
ABSTRACT .....	x
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah .....	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Kegunaan penelitian .....	17
BAB II.....	18
KAJIAN PUSTAKA .....	18
A. Kajian Pustaka.....	18
1. Sumber Daya Manusia .....	18
2. Kinerja.....	24
3. <i>Punishment</i> .....	30
4. <i>Reward</i> .....	41
B. Penelitian Terdahulu.....	52
C. Kerangka Konseptual .....	66

D.	Hipotesis .....	67
1.	Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja karyawan.....	68
2.	Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja karyawan .....	68
3.	Pengaruh <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> terhadap Kinerja karyawan.....	70
BAB III.....		72
METODE PENELITIAN .....		72
A.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	72
B.	Jadwal Penelitian .....	73
C.	Desain Penelitian .....	74
D.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	75
1.	Populasi .....	75
2.	Sampel.....	75
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	76
E.	Variabel Penelitian dan Definisi operasional .....	77
1.	Variabel Penelitian .....	77
2.	Definisi Operasional.....	78
F.	Teknik Pengumpulan Data .....	80
G.	Instrumen Penelitian.....	81
H.	Teknik Analisis Data .....	85
1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	86
2.	Uji Asumsi Klasik .....	87
3.	Uji Hipotesis.....	90
BAB IV .....		92
HASIL DAN PEMBAHASAN .....		92
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	92
B.	Deskripsi Data .....	93
1.	Karakteristik Responden .....	93
2.	Deskripsi Variabel Penelitian .....	99
C.	Hasil Analisis Data .....	108
1.	Uji Instrumen Penelitian.....	108
2.	Uji Asumsi Klasik .....	112
3.	Uji Regresi Linear Berganda.....	115
4.	Uji Hipotesis.....	116

D. Pembahasan .....	118
1. Pengaruh <i>Punishment</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Edisan Group Bersaudara.....	118
2. Pengaruh <i>Reward</i> terhadap Kinerja Karyawan PT Edisan Group Bersaudara.....	120
3. Pengaruh <i>Punishment</i> dan <i>Reward</i> Terhadap Kinerja Karyawan .....	122
BAB V.....	124
KESIMPULAN DAN SARAN .....	124
A. Kesimpulan .....	124
B. Implikasi dan Saran.....	125
1. Implikasi .....	125
2. Saran.....	126
DAFTAR PUSTAKA.....	128
LAMPIRAN .....	132

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Karyawan PT Edisan Group Bersaudara .....	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan .....	67
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan PT Edisan Group Bersaudara .....	75
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	78
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian.....	82
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	93
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	94
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	95
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	96
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Penempatan Kerja.....	97
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel <i>punishment</i> (X1).....	99
Tabel 4. 7 Deskripsi Indikator .....	100
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel <i>Reward</i> .....	102
Tabel 4. 9 Deskripsi Indikator <i>Reward</i> (X2).....	103
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Kinerja karyawan .....	105
Tabel 4. 11 Deskripsi Indikator Kinerja Karyawan (Y).....	106
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Punishment</i> (X1).....	108
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Reward</i> (X2) .....	109
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	110
Tabel 4. 15 Hasil Uji Reliabilitas .....	111
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	113
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	114
Tabel 4. 18 Analisis Regresi Linear Berganda .....	115
Tabel 4. 19 Hasil Uji T.....	116
Tabel 4. 20 Uji F.....	117
Tabel 4. 21 Hasil Koefisien Determinasi .....	118

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual .....	61
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	74
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	112
Gambar 4.2 Grafik P-plot.....	112

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner penelitian... ..	134
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Responden... ..	138
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel <i>punishment</i> (X1) .....	139
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel <i>reward</i> (X2) .....	141
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Kinerja (Y).....	143
Lampiran 6 Hasil Uji Instrumen Penelitian... ..	145
Lampiran 7 Bukti Penyebaran Kuesioner.....	155
Lampiran 8 Dokumentasi .....	156
Lampiran 9 Index Similarity .....	157