

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENGAGEMENT*,
KOMPENSASI, BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

**(Studi pada Karyawan Generasi Z di PT Mandiri Utama Finance
Madiun)**

SKRIPSI



OLEH

OSHA ADHA WAHYUDI

NIM. 2103102271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, *WORK ENGAGEMENT*,
KOMPENSASI, BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*
*INTENTION***

**(Studi pada Karyawan Generasi Z di PT Mandiri Utama Finance
Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Program Studi Manajemen

OLEH

OSHA ADHA WAHYUDI

NIM. 2103102271

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Osha Adha Wahyudi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 16 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.

NIDN. 0709118203

Madiun, 16 Juli 2025

Pembimbing II,



Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M.

NIDN. 0721048405

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Osha Adha Wahyudi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 23 Juli 2024

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M CPSMM.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Desyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M.
NIDN. 0721048405

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M. CPSMM.
NIDN. 0704047305



PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Osha Adha Wahyudi
Nim : 2103102271
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar -benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang sayaakui sebagai hsail tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Osha Adha Wahyudi

2103102271

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Jadi beda, bukan karena ingin dilihat, tapi karena tak ingin disamakan.”

“Real, bukan sempurna.”

(Osha Adha Wahyudi)

“Bagai keset selamat datang. Masuk kencang tanpa diundang.”

(.Feast)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

“ Untuk mereka yang tak pernah lelah menyalakan pelita saat aku tersesat dalam gelap. Untuk Ayah dan Ibu, yang kasihnya tak pernah usang dimakan waktu. Untuk para guru, dosen, dan pembimbing, yang membukakan jalan ilmu dan makna. Untuk sahabat seperjuangan, yang mengubah tangis menjadi tawa. Dan untuk diriku sendiri — yang memilih bertahan, saat menyerah terasa lebih mudah.”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-nya, karena atas izinnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, WORK ENGAGEMENT, KOMPENSASI, BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan Generasi Z di PT Mandiri Utama Finance Madiun) ”**. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi tugas akhir sebagai salah satu persyaratan kelulusan program sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penulisan skripsi ini peneliti mengalami banyak kendala yang mengakibatkan ingin menyerah dan putus asa, namun mengingat kembali perjuangan yang sudah sejauh ini dan dukungan dari banyak pihak yang bisa menguatkan, menumbuhkan semangat baru bagi peneliti untuk menyusun skripsi ini. Pada kesempatan kali ini izinkan lah peneliti menyampaikan rasa hormat serta ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan selalu memberikan dorongan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. Selaku Kepala Program Studi Manajmen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Selaku Pembimbing 1, Yang Telah Meluangkan Waktu Untuk Membimbing Dan Memberikan Masukan Serta Saran Dalam Menyelesaikan Penelitian Ini.
5. Ibu Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M Selaku Pembimbing 2, Yang Telah Meluangkan Waktu Serta Sangat Sabar Untuk Membimbing, Selalu Memeberikan Masukan Dan Saran Dalam Menyelesaikan Penelitian Ini.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas PGRI Madiun Yang Telah Membekali Ilmu Pengetahuan Kepada Peneliti Selama Perkuliahan Agar Bermanfaat Di Kemudian Hari.
7. Kepada Orang Tua Dan Keluarga Besar Peneliti Yang Senantiasa Memberikan Kasih Sayang, Dorongan, Semangat Serta Perjuangan Dan Do'a Yang Selalu Diberikan Kepada Peneliti Dalam Menyusun Skripsi Hingga Selesai.
8. Seluruh Teman-Teman Seperjuangan Dan Pihak-Pihak Yang Tidak Bisa Disebutkan Yang Telah Membantu Dan Memberikan Semangat Serta Dukungan Yang Luar Biasa Saat Penyusunan Skripsi Hingga terselesaikan. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh peneliti. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis

OSHA ADHA WAHYUDI

2103102271

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	5
A. Latar Belakang.....	5
B. Batasan Masalah	20
C. Rumusan Masalah.....	20
E. Kegunaan Penelitian	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	23
A. Kajian Pustaka	23
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Berpikir.....	64
D. Hipotesis Penelitian.....	66
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	70
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	70
B. Desain Penelitian	72
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	75
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	77
E. Teknik Pengumpulan Data	81
F. Instrumen Penelitian.....	82
G. Teknik Analisis Data.....	82
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	89
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	89
B. Deskripsi Data	94
C. Hasil Analisis Data.....	109
D. Pembahasan	121
BAB V PENUTUP.....	127
A. Kesimpulan.....	127
B. Implikasi dan Saran.....	128

DAFTAR TABEL

- Tabel 1.1. Persentase Penilaian Kinerja Karyawan PT Mandiri Tunas Finance Madiun Tahun 2020- 202411
- Tabel 1.2. Data Karyawan PT Mandiri Utama Finance Madiun Berdasarkan Jenis Kelamin13
- Tabel 1.3. Data Karyawan PT Mandiri Utama Finance Madiun Berdasarkan Distribusi Usia13
- Tabel 1.4. Data Karyawan PT Mandiri Utama Finance Madiun Berdasarkan Pendidikan Terakhir14
- Tabel 1.5. Data Karyawan PT Mandiri Utama Finance Madiun Berdasarkan Masa Kerja14
- Tabel 1.6. Data Karyawan PT Mandiri Utama Finance Madiun Berdasarkan Jabatan14
- Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu31
- Tabel 3.1. Jadwal Kegiatan Penelitian45
- Tabel 3.2. Jumlah Populasi47
- Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian49
- Tabel 3.4. Instrumen Penilaian Skala *Likert*52
- Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin63
- Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir64
- Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia65
- Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja65
- Tabel 4.5. Rata- Rata Nilai Variabel67
- Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas68
- Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas69
- Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas70
- Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolonieritas71
- Tabel 4.10. Hasil Uji Heterokedastisitas72
- Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda73
- Tabel 4.12. Hasil Uji t 75
- Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinasi76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual40

Gambar 3.1. Desain Penelitian46

Gambar 4.1. Logo PT Mandiri Utama Finance59

Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT Mandiri Utama Finance61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1124
Lampiran 2125
Lampiran 3126
Lampiran 4127
Lampiran 5128
Lampiran 6129
Lampiran 7130
Lampiran 8131
Lampiran 9132
Lampiran 10133
Lampiran 11133