

**PENERAPAN MODEL *JOB DEMANDS-RESOURCES***

**PADA KARYAWAN KONTRAK DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**REGINA FLORESITA**

**NIM. 2103102241**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**PENERAPAN MODEL *JOB DEMANDS RESOURCES* PADA KARYAWAN  
KONTRAK DI KOTA MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH :**

**REGINA FLORESITA**

**NIM. 2103102241**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Regina Floresita telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2025


Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing II,

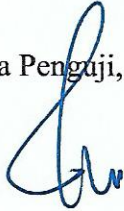


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

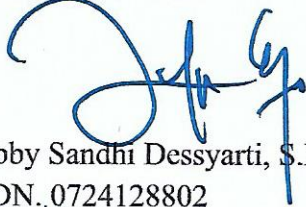
Skripsi oleh Regina Floresita ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 24 Juli 2025.

Panitia Penguji,



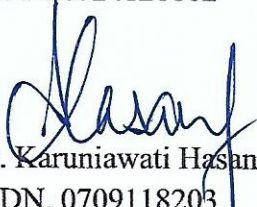
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua



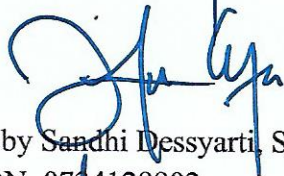
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.  
NIDN. 0709118203

Anggota



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Anggota



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

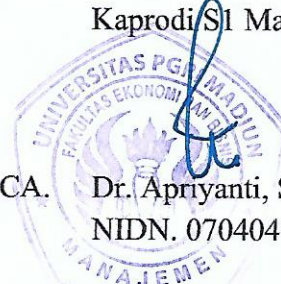
Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprosdi SI Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi SI Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Regina Floresita

NIM : 2103102241

Judul Tugas Akhir : Penerapan Model *Job Demands Resources* pada  
Karyawan Kontrak di Kota Madiun

Menyatakan dengan benar bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar –  
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam  
tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya  
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang  
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 24 Juli 2025

Mahasiswa



Regina Floresita

NIM. 2103102241

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

*It Always Seems Impossible Until It's Done*

“Sesuatu itu selalu tampak mustahil sampai akhirnya berhasil dilakukan”

-Nelson Mandela

### **SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :**

Ibu Silvi Aryani dan Seluruh keluarga yang telah memberikan semangat, mendoakan serta memberi dukungan baik secara moral maupun secara moril untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Kepada teman-teman yang saya sayangi, yang senantiasa hadir sebagai penguat dan penghibur di tengah tekanan tugas dan waktu yang sempit. Dukungan kalian menjadi pengingat bahwa saya tidak berjalan sendiri. Dan terakhir, untuk diriku sendiri terima kasih telah bertahan sejauh ini. Meski jalan yang ditempuh tidak selalu mudah, kamu terus melangkah, hari demi hari, dengan segala keterbatasan dan rasa lelah. Kamu telah membuktikan bahwa tekad dan keberanian untuk mencoba adalah kekuatan yang sesungguhnya. Skripsi ini bukan hanya hasil dari kerja keras, tetapi juga bukti bahwa kamu tidak menyerah.

**Terima kasih telah berjuang.**

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Penerapan Model *Job Demands Resources* pada Karyawan Kontrak di Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
4. Ibu Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
7. Ibu Dwi Murniyati, S.E., M.M. selaku Dosen yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan

8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan
9. Pegawai Kontrak yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan
10. Sahabat saya Agil Putri Mar'atus Sholikhah, teman sejak kecil yang selalu menjadi pendengar terbaik dalam setiap cerita dan keluh kesah saya serta menjadi tempat bersandar yang penuh ketulusan sejak dulu hingga kini.
11. Ellena, Dewangi, dan Kytta, teman satu circle yang sudah seperti adik-adik sendiri yang selalu menghadirkan tawa, cerita seru, dan warna yang membuat hari-hari saya terasa lebih ringan dan menyenangkan
12. Shintia Galuh dan Sita Susanti, rekan seperjuangan di Prodi Manajemen yang bukan hanya menjadi teman akademik, tapi juga teman berbagi kisah, tanya, dan semangat dalam hiruk-pikuk dunia perkuliahan
13. Fransisca Feby Ayu Amalia dan Salsa Cintya Rahmawati terimakasih selalu memberi dukungan, semangat dan bersedia meluangkan waktu untuk menemani selama proses pengerjaan skripsi
14. Seluruh teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2021 yang selalu memberi saran dan semangat

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 24 Juli 2025

Penulis

Regina Floresita

NIM. 2103102241

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	13
C. Rumusan Masalah .....	13
D. Tujuan Penelitian .....	14
E. Manfaat Penelitian .....	15
BAB II .....	18
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	18
A. Kajian Pustaka .....	18
B. Penelitian Terdahulu .....	41
C. Kerangka Konseptual .....	55
D. Hipotesis Penelitian .....	56
BAB III .....	66
METODE PENELITIAN .....	66
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	66

B.	Desain Penelitian.....	67
C.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	68
D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	71
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	76
F.	Instrumen Penelitian .....	77
G.	Teknik Analisis Data.....	78
BAB IV	.....	84
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	84
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	84
B.	Deskripsi Data.....	85
C.	Hasil Analisis Data.....	104
D.	Pembahasan.....	118
BAB V	.....	132
PENUTUP	.....	132
A.	Kesimpulan .....	132
B.	Implikasi dan Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA	.....	139
LAMPIRAN	.....	146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	.....	207

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 2. 1</b> Penelitian Terdahulu.....	41
<b>Tabel 3. 1</b> Jadwal Kegiatan Penelitian .....	67
<b>Tabel 3. 2</b> Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	75
<b>Tabel 3. 3</b> Skala Pengukuran.....	78
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Perusahaan .....	86
<b>Tabel 4. 2</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	87
<b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan/Profesi .....	88
<b>Tabel 4. 4</b> Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
<b>Tabel 4. 5</b> Deskripsi Variabel Job Demands ( $X_1$ ).....	92
<b>Tabel 4. 6</b> Deskripsi Variabel Job Resources ( $X_2$ ) .....	95
<b>Tabel 4. 7</b> Deskripsi Variabel Strain ( $Z_1$ ) .....	98
<b>Tabel 4. 8</b> Deskripsi Variabel Motivasi ( $Z_2$ ) .....	100
<b>Tabel 4. 9</b> Deskripsi Variabel Organizational Outcomes ( $Y_1$ ) .....	102
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Validitas Konvergen Job Demands ( $X_1$ ) .....	105
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Validitas Konvergen Job Resources ( $X_2$ ).....	106
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Validitas Konvergen Strain ( $Z_1$ ).....	107
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji Validitas Konvergen Motivasi ( $Z_2$ ).....	107
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji Validitas Konvergen Organizational Outcomes ( $Y$ ).....	108
<b>Tabel 4. 15</b> Hasil Uji Validitas Diskriminan .....	109
<b>Tabel 4. 16</b> Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	110
<b>Tabel 4. 17</b> Indirect Effect for Paths with 2 Segments (Uji Permata Mediasi Strain) .....	116
<b>Tabel 4. 18</b> Indirect Effect for Paths with 2 Segments (Uji Permata Medias Motivasi) .....	117

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Jumlah Angkatan Kerja, Bekerja dan Penganggur berdasarkan Jenis Kelamin Tahun 2023 .....	11
<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Berpikir.....	55
<b>Gambar 3. 1</b> Desain Penelitian.....	68
<b>Gambar 4. 1</b> Uji Model Pertama .....	112
<b>Gambar 4. 2</b> Uji Model Kedua.....	115

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Kuesioner .....	147
<b>Lampiran 2.</b> Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden .....	152
<b>Lampiran 3.</b> Hasil Uji Instrumen Penelitian – Uji Validitas.....	195
<b>Lampiran 4.</b> Hasil Uji Instrumen Penelitian – Uji Reliabilitas.....	198
<b>Lampiran 5.</b> Hasil Uji Model.....	199
<b>Lampiran 6.</b> Dokumentasi .....	200
<b>Lampiran 7.</b> Validasi Sumber Pustaka .....	202