

**PENGARUH *PERFORMANCE APPRAISAL & FUTURE GROWTH*,
TRAINING & DEVELOPMENT, DAN *MANAGEMENT SUPPORT TO*
EMPLOYEES TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION*
PADA PT PLN UP3 MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

ERFIA DWI SINTA PUTRI ERLINDA

NIM. 2103102083

**PROGRAM STUDI MANJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MADIUN**

2025

**PENGARUH *PERFORMANCE APPRAISAL & FUTURE GROWTH*,
TRAINING & DEVELOPMENT, DAN *MANAGEMENT SUPPORT TO*
EMPLOYEES TERHADAP *EMPLOYEE RETENTION*
PADA PT PLN UP3 MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan Kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

ERFIA DWI SINTA PUTRI ERLINDA

NIM. 2103102083

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Erfia Dwi Sinta Putri Erlinda telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 14 Juli 2025


Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 14 Juli 2025

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

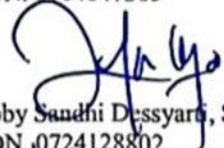
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Erfia Dwi Sinta Putri Erlinda ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Sabtu tanggal 23 Juli 2025

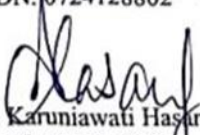
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasunah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Anggota


Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Anggoro Langgeang Wijaya, S.E., M.Si., Ak. CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi Sa Manajemen




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erfia Dwi Sinta Putri Erlinda
NIM : 2103102083
Fakultas . : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang akui sebagai hasil tulisan pikiran sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 28 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Erfia Dwi Sinta Putri Erlinda

NIM. 2103102083

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO :

“ Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” -

AL Baqarah 286

“ Orang lain gak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita yang mereka ingi tahu hanya bagian success stories. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun gak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita dimasa depan akan sangat bangga degan apa yang kita perjuangkan hari ini, tetap berjuang ya!”

SKIRPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Bapak Darto, Alm Ibu Suharti, dan seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, mendoakan serta memberi dukungan baik secara moral maupun secara moril untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan juga untuk teman-teman yang saya banggakan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Performance Appraisal & Future Growth, Training & Development, Dan Management Support To Employees Terhadap Employee Retention Pada Pt Pln Up3 Madiun”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun.
4. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

7. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Terimakasih kepada Alm ibu, Ibu saya Suharti saya telah menepati janji untuk bisa melakukan perkuliahan dengan tepat waktu, terimakasih banyak atas pesan dan dukungan yang selalu berikan kepada putri kecil ini
9. Ardana Vio Surya Pratama terimakasih sudah selalu memberi dukungan, semangat dan bersedia menemani dalam proses berjalannya penulisan skripsi.
10. Sahabat saya Salma, Tya cici terimakasih selalu memberi dukungan, motivasi, dan bersedia meluangkan waktu untuk menemani selam proses penulisan skripsiSeluruh teman seperjuangan Program Studi Manajemen Angkatan 2025 yang selalu member saran dan semangat.
11. Terakhir, Saya berterimakasih sebanyak banyak kepada sosok wanita gadis yang selama ini diam-diam berjuang dengan henti. Seseorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan impian yang sangat besar. Terima kasih kepada peneliti skripsi ini yaitu diriku sendiri, Erfia Dwi Sinta Putri Erlinda . anak perempuan kedua dan harapan orangtau terakhir, Terima Kasih telah hadir didunia ini, telah bertahan sejauh ini. Aku bangga bisa melewati segala ujian ujian kecil hingga besar, Walau terkadang harapanmu tidaksesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan bersyukur apapun yang kamu dapatkan. Rayaka apapun dalam dirimu dan jadikan dimanapaun dirimu sebagai sosok yang bermanfaat bagi orang

lain maupun diri sendiri. Aku selalu berdoa semoga langkah kecil ku selalu diperkuat, semoga selalu dikeliling dengan orang baik, semoga allah selalu meridhoi segala niat baik ku dan jalan menuju kesukseanku kelak nantinya Allahuma aamiin.

Manusia tidak lepas dari kesalahan dan lupa, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi khususnya dan pembaca dan umumnya.

Madiun, 23 Juli 2025

Erfia Dwi Sinta Putri Erlinda

NIM.2103102083

DAFTAR ISI

COVER	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIAN PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	23
C. Rumusan Masalah	23
D. Tujuan Penelitian	23
E. Manfaat Penelitian	24
BAB II.....	25
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	25
A. Kajian Pustaka.....	25
1. Grand Teory	25
2. <i>Employe Retention</i>	26
3. <i>Performance Appraisal & Future Growth</i>	32
4. <i>Training & Development</i>	38
5. Management Support To Employees	43
C. Kerangka Konseptual	67
D. Hipotesis Penelitian.....	68
BAB III	73
METODE PENELITIAN.....	73
A. Tempat dan Waktu Penelitian	73

B.	Jadwal Penelitian.....	74
C.	Desain Penelitian.....	74
D.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	76
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel.....	77
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	80
G.	Instrumen Penelitian.....	80
H.	Teknik Analisis	81
1.	Analisis Deskriptif	82
2.	Uji Data Instrumen Variabel Penelitian	82
3.	Uji Asumsi Klasik.....	84
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	86
5.	Uji Hipotesis	87
6.	Koefisien Determinasi.....	88
BAB IV		89
HASIL PENELITIAN.....		89
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	89
B.	Deskripsi Data.....	89
1.	Karakteristik Responden	89
2.	Deskripsi Jawaban Responden.....	94
C.	Analisis Data	102
1.	Uji Instrumen	102
2.	Uji Asumsi Klasik.....	113
3.	Uji Regresi Linier Berganda	117
4.	Uji Hipotesis	119
D.	PEMBAHASAN	121
BAB V.....		134
PENUTUP.....		134
A.	Kesimpulan	134
B.	Keterbatasan Penelitian.....	135
C.	Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA		137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	68
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Retensi Karyawan PT PLN UP3 Madiun.....	5
Tabel 1. 2 Performance Appraisal PT PLN UP3 Madiun.....	9
Tabel 1. 3 Future Growth PT PLN UP3 Madiun	10
Tabel 1. 4 Training & Development PT PLN UP3 Madiun	15
Tabel 1. 5 Management Support To Employees/POS PT PLN UP3 Madiun.....	19
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian 2025.....	74
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	78
Tabel 3. 3 Tabel Skala Likert.....	81
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	90
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	92
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	93
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Employee retention	94
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden Performance Appraisal & Future Growth	96
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Training & Development	98
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Management Support To Employees	100
Tabel 4. 9 Uji Validitas Performance Appraisal & Future Growth	102
Tabel 4. 10 Uji Validitas Performance Appraisal & Future Growth Setelah Dieliminasi	104
Tabel 4. 11 Uji Validitas Training & Development.....	105
Tabel 4. 12 Validitas Training & Development Setelah Dieliminasi	106
Tabel 4. 13 Uji Validitas Management Support To Employees	107
Tabel 4. 14 Uji Validitas Management Support To Employees Setelah Dieliminasi	109
Tabel 4. 15 Uji Validitas Employee retention	110
Tabel 4. 16 Uji Validitas Employee retention Setelah Dieliminasi.....	111
Tabel 4. 17 Hasil Uji Reliabilitas	113
Tabel 4. 18 Uji Normalitas.....	113
Tabel 4. 19 Uji Multikolinieritas.....	114
Tabel 4. 20 Uji Heteroskedastitas.....	116
Tabel 4. 21 Hasil Uji Autokolerasi	116
Tabel 4. 22 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	117
Tabel 4. 23 Hasil Uji Parsial t (Uji t)	119
Tabel 4. 24 Hasil Uji Koefisien Determinan (R ²)	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian (konsul)	148
Lampiran 2 Tabulasi	154