

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DISIPLIN KERJA,
DAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI TERMINAL TIPE A PURBOYO KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

HERMAWAN PRADIAN MUKHAROM

NIM. 2303102265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA,
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI, DISIPLIN KERJA
DAN KESEJAHTERAAN PEGAWAI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DI TERMINAL TIPE A PURBOYO KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Manajemen

OLEH:

HERMAWAN PRADIAN MUKHAROM

NIM. 2303102265

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Hermawan Pradian Mukharom telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 11 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ninik Srijani, M.Pd., M.M.
NIDN. 0020116701

Madiun, 11 Juni 2025

Pembimbing II,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

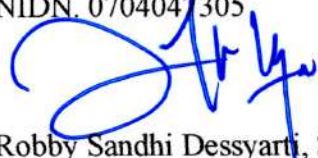
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Hermawan Pradian Mukharom ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 18 Juni 2025.

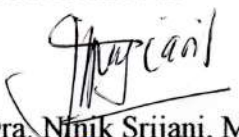
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

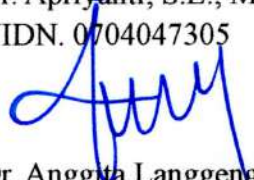
Sekretaris


Dr. Dra. Nini Srijani, M.Pd., M.M.
NIDN. 0020116701

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

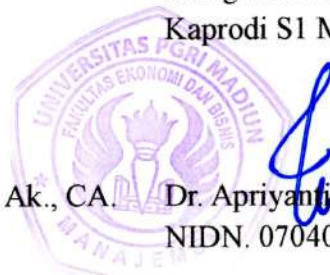
Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hermawan Pradian Mukharom
NIM : 2303102265
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan pikiran atau tulisan orang lain yang kemudian saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima konsekuensi dan sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 11 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Hermawan Pradian Mukharom

NIM. 2303102265

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan.” (Q.S. Al-Insyirah: 5-6)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Allah Subhanahu Wa Ta’ala, atas segala nikmat, rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada Almarhum Bapak Sugeng dan kepada Ibu Susmiati selaku orang tua saya yang telah memberikan segalanya yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Kepada Joeqline Sheila Maharani selaku istri saya yang telah memberikan waktu, motivasi dan dorongan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Kepada Ghania Mayka selaku anak saya yang selalu menghadirkan semangat untuk terus maju dan berkembang. Kepada setiap keluarga, saudara, sahabat dan teman yang telah membantu dan berpartisipasi dalam penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Disiplin Kerja, dan Kesejahteraan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Terminal Tipe A Purboyo Kota Madiun”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesainya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

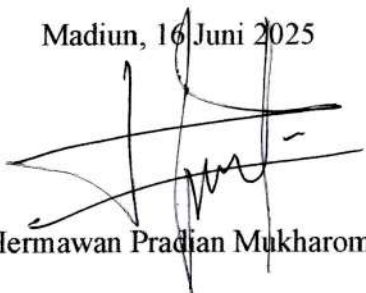
Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Dra. Ninik Srijani, M. Pd., M. M. selaku dosen pembimbing I yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dalam memberi bimbingan, arahan, motivasi, pengetahuan, dorongan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II dan Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dalam memberi bimbingan, arahan, motivasi, pengetahuan, dorongan dan saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada almarhum Bapak dan Ibu saya tercinta, yang telah menjadi orang tua hebat. Terimakasih atas limpahan kasih sayang, doa yang tak pernah putus, motivasi, nasehat dan pengorbanan yang diberikan kepada penulis.
6. Kepada isteri dan anak saya, terimakasih banyak atas dukungan, motivasi dan doa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya.
7. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan bantuan selama masa perkuliahan.
8. Sahabat - sahabatku yang selalu membantu, memberikan semangat serta doa baiknya.

Dalam menyusun penelitian ini penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penelitian ini sehingga skripsi ini dapat lebih baik dan bermanfaat.

Madiun, 16 Juni 2025



Hermawan Pradian Mukharom

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	14
A. Kajian Pustaka	14
1. Kinerja Pegawai	15
2. Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	18
3. Pemanfaatan Teknologi Informasi	22
4. Disiplin Kerja.....	26

5. Kesejahteraan Pegawai	33
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Kerangka Berpikir	51
D. Hipotesis Penelitian	52
BAB III	58
METODE PENELITIAN	58
A. Tempat dan Waktu Penelitian	58
1. Tempat Penelitian	58
2. Waktu Penelitian	58
B. Desain Penelitian	59
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	59
1. Populasi	59
2. Sampel	60
3. Teknik Pengambilan Sampel	60
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	60
1. Variabel Penelitian	60
2. Definisi Operasional	61
E. Teknik Pengumpulan Data	63
1. Kuesioner	63
2. Studi Pustaka	64
F. Instrumen Penelitian	64
G. Teknik Analisis Data	68
1. Statistik Deskriptif	68
2. Uji Kualitas Data	69
3. Uji Asumsi Klasik	70
4. Analisis Regresi Linier Berganda	71
5. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	72
6. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	73

7. Koefisien Determinasi	74
BAB IV	75
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Hasil Penelitian.....	75
1. Gambaran Umum Terminal Tipe A Puroboyo Kota Madiun	75
2. Gambaran Umum Responden	77
3. Deskripsi Variabel	80
4. Uji Instrumen Penelitian	90
5. Uji Asumsi Klasik	94
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	97
7. Uji Hipotesis	99
8. Koefisien Determinasi (R ²).....	103
B. Pembahasan	104
1. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai	104
2. Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai	106
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	108
4. Pengaruh Kesejahteraan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	110
5. Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia, Pemanfaatan Teknologi Informasi, Disiplin Kerja, dan Kesejahteraan Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai	111
BAB V	112
KESIMPULAN DAN SARAN.....	112
A. Kesimpulan.....	112
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA	117

DAFTAR TABEL

1.1 Daftar Kehadiran Pegawai Terminal	5
1.2 Perbedaan Kualifikasi Berdasarkan Usia.....	6
1.3 Perbedaan Kualifikasi Berdasarkan Pendidikan	7
1.4 Daftar Status Kepegawaian Pegawai Terminal	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	37
3.1 Waktu Penelitian	58
3.2 Skala Penilaian Kuesioner.....	64
3.3 Variabel, Indikator, dan Butir Soal.....	65
3.4 Interval Rentang Skala	69
4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	77
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
4.5 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompetensi SDM.....	81
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi	83
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	85
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kesejahteraan Pegawai	87
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	89
4.10 Uji Validitas.....	91
4.11 Uji Reliabilitas.....	94
4.12 Uji Normalitas	95
4.13 Uji Multikolinearitas	95
4.14 Hasil Uji Regresi	97

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	52
3.1 Kurva Daerah Penolakan dan Penerimaan.....	73
4.1 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Purboyo Kota Madiun.....	77
4.2 Scatterplots – Uji Heteroskedastisitas.....	96
4.3 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t (X1-Y).....	100
4.4 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t (X2-Y).....	101
4.5 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t (X3-Y).....	101
4.6 Kurva Pengambilan Keputusan Uji t (X4-Y).....	102

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Uji Deskriptif Karakteristik Responden

Lampiran 3. Uji Deskriptif Variabel

Lampiran 4. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik

Lampiran 6. Uji Regresi Linear (Uji F, Uji t, Koefisien Determinasi)

Lampiran 7. Tabel r, Tabel T dan Tabel F

Lampiran 8. Tabulasi Data