

**PENGARUH *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP
DISIPLIN KERJA PEGAWAI ASN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DUNGUS**

SKRIPSI



Oleh :

Fajarina Pertiwi

NIM. 2103102275

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2025

**PENGARUH *REWARD* dan *PUNISHMENT* TERHADAP
DISIPLIN KERJA PEGAWAI ASN RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DUNGUS**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Sarjana
Strata 1 Manajemen

OLEH :

Fajarina Pertiwi

NIM. 2103102275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Fajarina Pertiwi telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Apriyanti, S. E., M. M.
NIDN. 0704047305

Madiun, 17 Juni 2025

Pembimbing II,



Rollis Ayu Ditasari, S. E., M.Ak
NIDN. 0710099104

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Fajarina Pertiwi ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa 24 Juni 2025

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Rollis Ayu Ditasari, S. E., M.Ak
NIDN. 0710099104

Anggota



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen




Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Fajarina Pertiwi

NIM : 2103102275

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Reward dan Punishment terhadap Disiplin Kerja
Pegawai ASN RSUD Dungus

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Juni 2025

Mahasiswa,



Fajarina Pertiwi

MOTTO:

(Fajarina Pertiwi, @Fajarina_):

- *"Hidup adalah tentang belajar, tumbuh, dan berbagi."*
- *"Kebersyukuran adalah pintu menuju kedamaian batin."*
- *"Kunci untuk mewujudkan impian bukanlah dengan fokus pada kesuksesan tapi pada arti. Bahkan langkah kecil dan kemenangan kecil sepanjang perjalananmu bisa memberikan arti yang lebih hebat."*
- *"Tidak ada hal yang sia-sia dalam belajar karena ilmu akan bermanfaat pada waktunya."*

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA

*Pertama kepada Allah SWT karena atas limpahan rezeki dan rahmat-Nya
sehingga tetap diberi kemudahan dan lindungan-Nya,*

*Kedua pada keluarga dan khususnya pada suamiku Tercinta yang senantiasa
mendoakanku dan mendukungku,*

Ketiga pada Orangtua selalu mendoakanku,

*Keempat pada teman-teman sekelas “Kelas Sore” yang senantiasa bisa
bekerjasama dengan baik dan menjadi teman sharing dalam berbagai hal baru,*

*Kelima pada Bapak/Ibu Struktural dan rekan kerja di RSUD Dungus yang
sewaktu bekerja memberi kesempatan untuk menempuh pendidikan,*

*Keenam pada para dosen Manajemen yang selama 4 tahun ini dengan tulus
membimbing dan memberikan wawasan serta pengalaman yang lebih,*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat ALLAH SWT karena atas berkat limpahan rahmat, kesehatan dan kekuatan-Nya-lah sehingga Laporan Penelitian ini dapat saya selesaikan. Salam dan shalawat semoga tetap tercurah kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW sebagai Uswatun Hasanah dan Rahmatan Lil'alamin.

Adapun penulisan skripsi ini saya laksanakan sebagai salah satu syarat menyelesaikan program sarjana/strata 1 Manajemen di Universitas PGRI Madiun. Skripsi ini berjudul “PENGARUH *REWARD* dan *PUNISHMENT* TERHADAP DISIPLIN KERJA PEGAWAI ASN RSUD DUNGUS”. Laporan Penelitian ini khusus berorientasi pada bidang Manajemen yang mendukung sistem informasi ilmu kami dalam bidang Manajemen.

Tak lupa kami mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi dalam pelaksanaan Penelitian ini sampai penyusunan laporan ini. Terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun

5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
6. Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak. selaku dosen pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan
8. Pegawai RSUD Dungus yang telah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan
9. Keluarga dan khususnya pada Suami dan Orangtuaku Tercinta yang senantiasa mendoakanku dan mendukungku hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman sekelas “Kelas Sore” yang senantiasa bisa bekerjasama dengan baik dan menjadi teman sharing dalam berbagai hal baru.
11. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikianlah kata pengantar ini saya buat, dan saya sadar bahwa skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari pembaca sangat kami harapkan demi kesempurnaan kedepannya.

Madiun,
Fajarina Pertiwi

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO:	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	15
C. Perumusan Masalah.....	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	17
A. Kajian Pustaka.....	17
B. PENELITIAN TERDAHULU	38
C. KERANGKA BERFIKIR DAN HIPOTESIS.....	46
D. HIPOTESIS	47
BAB III	50
METODE PENELITIAN	50
A. Tempat dan Waktu Penelitian	50
B. Desain Penelitian	51
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	53

D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	54
E. Teknik Pengumpulan Data	57
F. Instrumen Penelitian.....	58
G. Teknik Analisis Data	60
BAB IV	67
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Hasil Penelitian	67
2. Deskripsi Data.....	68
BAB V	
PENUTUP.....	94
A. Kesimpulan	94
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	96
VALIDASI SUMBER PUSTAKA PENULISAN SKRIPSI.....	99
RIWAYAT HIDUP.....	133

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Grafik Kedisiplinan ASN tahun 2024 tidak tercapai	11
Tabel 1. 2 Rekap Absesnsi Tahun 2024.....	11
Tabel 1. 3 Grafik Kehadiran Tw. 1 2023	12
Tabel 1. 4 Grafik Kehadiran Tw. II 2023.....	12
Tabel 1. 5 Grafik Kehadiran Tw.III 2023	12
Tabel 1. 6 Grafik Kehadiran Tw.II 2023.....	13
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu.....	38
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	51
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel	53
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	56
Tabel 3. 4 Instrumen Penilaian Skala Likert.....	60
Tabel 4. 1 Karakteristik berdasarkan jenis kelamin	69
Tabel 4. 2 karakteristik berdasarkan usia	70
Tabel 4. 3 karakteristik berdasarkan pendidikan	71
Tabel 4. 4 karakteristik berdasarkan masa kerja	71
Tabel 4. 5 Jawaban Responden Tentang Reward (X1)	72
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Tentang <i>Punishment</i> (X2).....	74
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Tentang Disiplin Kerja (Y).....	75
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Reward (X1).....	77
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Punishment (X2)	77
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Displin Kerja (Y)	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas	79
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolineritas	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi	83
Tabel 4. 16 Analisis Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4. 17 Hasil Uji t.....	86
Tabel 4. 18 Hasil Uji F.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	47
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

<i>Lampiran 1 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi</i>	99
<i>Lampiran 2 Lembar Kuesioner Penelitian.....</i>	105
<i>Lampiran 3 Data Responden</i>	108
<i>Lampiran 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif</i>	123
<i>Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....</i>	125
<i>Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik</i>	129
<i>Lampiran 7 Analisis Regresi Linier Berganda</i>	131