

**PENGARUH *BURNOUT* DAN *JOB INSECURITY* TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN *ORGANIZATIONAL
COMMITMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pada CV Soni Konveksi Kabupaten Ngawi)**

SKRIPSI



OLEH:

DEWANDA EVELYN PRADITA

NIM. 2103102143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH BURNOUT DAN JOB INSECURITY TERHADAP
TURNOVER INTENTION DENGAN ORGANIZATIONAL
COMMITMENT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.
(Studi Kasus Pada CV Soni Konveksi Kabupaten Ngawi)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Program Studi
Manajemen

OLEH:

DEWANDA EVELYN PRADITA

NIM. 2103102143

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

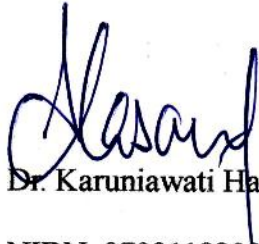
2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dewanda Evelyn Pradita telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.

NIDN. 0709118203

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing II,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0704047305

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Dewanda Evelyn Pradita ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada Kamis, 24 Juli 2025.

Panitia Penguji,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

Ketua

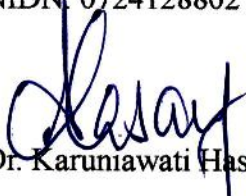
NIDN. 0704047305



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

Sekretaris

NIDN. 0724128802



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.

Anggota

NIDN. 0709118203



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

Anggota

NIDN. 0704047305



Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.

Anggota

NIDN. 0717027501

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA

NIDN. 0727078603

Mengesahkan,

Kaprodi SI Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertandang tangan di bawah ini:

Nama : Dewanda Evelyn Pradita

NIM : 2103102143

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 17 Juli 2025

Yang Membuat Pernyataan



Dewanda Evelyn Pradita

NIM. 2103102143

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAHAN

Aku terlahir dengan taruhan nyawa ibuku, maka setiap napas ini adalah titipan, bukan kebetulan. Aku dibesarkan dari lelahnya ayahku, maka setiap langkahku harus menjadi jawaban, bukan kesia-siaan. Jika aku pernah merasa hampa, biarlah aku ingat: keberadaanku sudah dibayar mahal dengan cinta dan pengorbanan. Maka tugasku adalah berjalan dengan makna, meski perlahan, agar hidup ini tidak sekadar singgah.

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta kepada almarhum nenek tercinta, Uti Sukatminah, yang dengan kasih dan pengorbanannya telah memberikan segalanya demi pendidikan saya. Kuliah ini saya jalani atas dorongan dan paksaan penuh kasih dari Uti dengan impian dan keyakinannya bahwa pendidikan adalah jalan terbaik untuk masa depan saya. Meskipun Uti telah berpulang setelah penyusunan skripsi ini selesai dan belum sempat menyaksikan hari wisudaku, setiap keberhasilan ini adalah wujud nyata dari doa dan perjuangan Uti yang tak pernah terhenti. Semoga segala amal baik, kasih sayang, dan ketulusan Uti menjadi cahaya abadi di sisi Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul Pengaruh *Burnout* dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* dengan *Organizational Commitment* sebagai variabel mediasi (Studi Kasus Pada CV Soni Konveksi Kabupaten Ngawi). Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
4. Ibu Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen

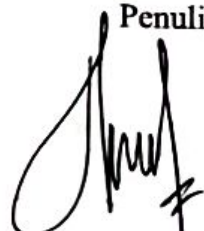
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.

6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
8. Pegawai CV Soni Konveksi Kabupaten Ngawi yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
9. Kedua orang tua saya, Ayah dan Mamah yang telah menjadi sumber kekuatan, doa, dan dukungan tanpa henti dalam setiap langkah perjalanan saya.
10. Adik kecil saya, Denanta Arnaka, yang selalu memberi warna dan kebahagiaan dalam hari-hari saya, menjadi penghibur di kala lelah dan penat.
11. Sahabat terdekat saya, Ayodya, yang selalu hadir memberikan semangat dan dukungan moril dalam setiap proses perjuangan ini.
12. Teman-teman seperjuangan saya sejak semester 1 hingga penyelesaian skripsi ini: Novita, Seftia, Arista, Roykhana, dan Purwo. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan perjuangan yang kita lewati bersama.
13. Rekan-rekan dari grup Eror: Evi, Areh, Revi, dan Lintang. Terima kasih atas bantuan, candaan, dan semangat yang kalian berikan selama proses ini berlangsung.

14. Seluruh teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya selama masa perkuliahan hingga tahap akhir ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 17 Juli 2025
Penulis



Dewanda Evelyn P
NIM. 2103102143

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	22
C. Rumusan Masalah	22
D. Tujuan Penelitian.....	23
E. Kegunaan Penelitian.....	23
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	25
A. Kajian Pustaka.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	55
C. Kerangka Konseptual	73
D. Hipotesis Penelitian.....	75
BAB III METODE PENELITIAN.....	86
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	86
B. Desain Penelitian.....	87
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	87
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	89
E. Teknik Pengumpulan Data	93

F. Instrumen Penelitian.....	94
G. Teknik Analisis Data	95
H. Analisis Data	97
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	104
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	104
B. Deskripsi Data.....	106
C. Hasil Pengujian Hipotesis	124
D. Pembahasan.....	148
BAB V PENUTUP.....	161
A. Simpulan	161
C. Keterbatasan.....	164
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN.....	173
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	211

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survei Turnover Intention Pekerja Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Data Turnover Intention	5
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei CV Soni Konveksi.....	6
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Burnout.....	10
Tabel 1. 5 Alasan Pekerja Tidak Segera Meninggalkan Pekerjaan Lama	11
Tabel 1. 6 Hasil Pra Survei Job Insecurity	13
Tabel 1. 7 Penyebab Kurang Maksimalnya Organizational Commitment pada CV Soni Konveksi	17
Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	56
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian 2025.....	86
Tabel 3. 2 Jumlah Sampel Penelitian	88
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	90
Tabel 3. 4 Tabel Skala Likert	95
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	106
Tabel 4. 2 Klasifikasi Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin	106
Tabel 4. 3 Klasifikasi Karyawan Berdasarkan	107
Pendidikan Terakhir	107
Tabel 4. 4 Klasifikasi Karyawan Berdasarkan Lama Kerja	107
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Burnout (X1).....	108
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Job Insecurity (X2)	112
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Organizational Commitment (Z)	117
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Turnover Intention (Y).....	121
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Burnout (X1)	124
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Job Insecurity (X2)	125
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Commitment (Z)	126
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y)	127
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Burnout (X1)	129
Tabel 4. 14 Hasil Reliabilitas Variabel Job Insecurity (X2).....	129

Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas Variabel Organizational Commitment (Z)	130
Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Turnover Intention (Y)	130
Tabel 4. 17 Hasil Uji Deskriptif	131
Tabel 4. 18 Hasil Uji Normalitas Data Model 1	133
Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas Model 2	134
Tabel 4. 20 Hasil Uji Multikolinieritas Model 1	135
Tabel 4. 21 Hasil Uji Multikolinieritas Model 2	135
Tabel 4. 22 Hasil Uji Heteroskedastisitas	137
Tabel 4. 23 Hasil Uji Regresi Model 1	138
Tabel 4. 24 Hasil Uji Regresi Model 2	139
Tabel 4. 25 Hasil Uji t Model 1	141
Tabel 4. 26 Hasil Uji t Model 2	142
Tabel 4. 27 Hasil Uji Path Analysis Model 1	144
Tabel 4. 28 Hasil Uji Path Analysis Model 2	145
Tabel 4. 29 Hasil Uji Koefisien Determinasi Model 1	147
Tabel 4. 30 Hasil Uji Koefisien Determinan Model 2	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	87
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	174
Lampiran 2 Hasil Uji Analisi SPSS	181
Lampiran 3 Tabulasi Data	186
Lampiran 4 Validasi Daftar Pustaka.....	194