

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian analisis dan hasil pembahasan “Analisis Kepuasan Kerja Karyawan ditinjau dari *Career Development*, *Employee Well Being*, dan *Job insecurity* (Studi Kasus pada GraPARI Telkomsel Madiun)”. Dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. *Career Development* berpengaruh dan positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan GraPARI Telkomsel Madiun. Artinya semakin banyak program *career development* yang di sediakan maka akan semakin meningkat kepuasan kerja karyawan GraPARI Telkomsel Madiun.
- b. *Employee Well Being* berpengaruh positif tidak signifikan pada kepuasan kerja karyawan GraPARI Telkomsel Madiun. Artinya meskipun *employee well being* yang diterima karyawan GraPARI Telkomsel Madiun cukup tinggi tidak mempengaruhi kepuasan kerja karyawan GraPARI Telkomsel Madiun.
- c. *Job insecurity* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan GraPARI Telkomsel Madiun. Artinya *job insecurity* tidak mempunyai pengaruh yang cukup kuat pada kepuasan karyawan GraPARI Telkomsel Madiun.

## **B. Implikasi**

Temuan dari penelitian ini membuktikan bahwasanya *Career Development* menjadi faktor penentu utama dalam kepuasan kerja karyawan di GraPARI Telkomsel Madiun. Adanya *career development* yang jelas maka karyawan cenderung lebih puas dengan pekerjaan mereka, dengan adanya *career development* juga dapat mempersiapkan karyawan untuk menghadapi peluang karir di masa depan, serta karyawan lebih percaya diri dalam menghadapi tantangan karir. Pemberian pelatihan dan kesempatan yang sama tentang *career development* bagi setiap karyawan maka karyawan akan merasa memiliki peluang yang sama untuk naik jabatan. Faktor tersebut dapat dijalankan dan dikembangkan dengan baik diharapkan dapat meningkatkan kepuasan kerja karyawan GraPARI Telkomsel Madiun.

## **C. Keterbatasan**

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, antara lain:

1. Kurangnya spesifikasi responden yang digunakan, untuk sampel tidak dipisahkan antara karyawan tetap dan karyawan kontrak untuk melihat perbedaan tingkat kepuasan kerja karyawan.
2. Variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini hanya mencakup *career development*, *employee well being*, dan *job insecurity*. Tanpa melibatkan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja.

## D. Saran

Berdasarkan simpulan diatas, ada beberapa saran dari peneliti yang perlu diperhatikan dan dipertimbangkan oleh objek dan juga penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

### 1. Bagi Perusahaan

Perusahaan GraPARI Telkomsel yang beroperasi di madiun perlu memperhatikan pentingnya *employee well being* dan tetap mempertahankan adanya program *career development* agar kepuasan kerja karyawan semakin meingkat dan karyawan terhindar dari *job insecurity*.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil dari penelitian ini ada bebrapa saran untuk peneliti selanjutnya, diantaranya adalah:

- a. Sampel yang digunakan lebih spesifik untuk karyawan tetap maupun karyawan kontrak.
- b. Bagi peneliti selanjutnya bisa mempertimbangkan pengaruh variabel bebas lainnya seperti (X<sub>1</sub>) Motivasi, (X<sub>2</sub>) Lingkungan Kerja, dan (X<sub>3</sub>) Stress Kerja.