

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI PENGARUH
*CAREER DEVELOPMENT, EMPLOYEE WELL BEING, DAN JOB
INSECURITY* (Pada GraPARI Telkomsel Madiun)**

SKRIPSI



OLEH :

NURISA ANAS SYALUM

2103102084

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**ANALISIS KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI PENGARUH
*CAREER DEVELOPMENT, EMPLOYEE WELL BEING, DAN JOB
INSECURITY* (Pada GraPARI Telkomsel Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu Manajemen

OLEH :
NURISA ANAS SYALUM
NIM. 2103102084

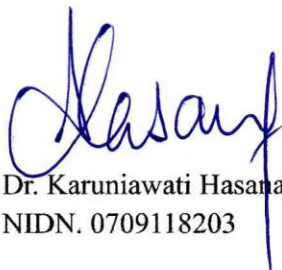
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Nurisa Anas Syalum telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 16 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 16 Juni 2025

Pembimbing II,



Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M.
NIDN. 0721048405

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Nurisa Anas Syalum ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 23 Juni 2025.

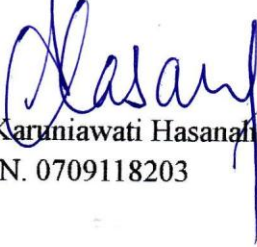
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M.
NIDN. 0721048405

Anggota


Dr. Diyah Santi Hariyanti, S.E., M.Si.
NIDN. 0709048104

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Nurisa Anas Syalum
NIM : 2103102084
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri.

Apabila kemudia hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 20 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Nurisa Anas Syalum
NIM. 2103102084

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Diatas sang Maha Daya semua kendali terambil alih”

“Jikalau kau keluhkan dengung sumbang yang mengganggu, buka lagi visimu”

“Kau tahu mana urutan satu, Diantara pusaran nirfungsi”

“Petakan semua lagi titik tuju yang t’lah terpatri”

“Melamban bukanlah hal yang tabu”

“Kadang itu yang kau butuh”

“Bersandar hibahkan bebanmu”

-33X, PERUNGGU -

Skripsi ini saya persembahkan untuk: Allah SWT yang telah melimpahkan rezeki kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan di jenjang perkuliahan. Kedua orang tua saya yang tidak pernah putus memberikan Doa serta dukungan finansial secara penuh, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan dengan tepat waktu.

KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT., yang telah menganugerahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul: **“ANALISIS KEPUASAN KERJA DITINJAU DARI PENGARUH *CAREER DEVELOPMENT*, *EMPLOYEE WELL – BEING*, DAN *JOB INSECURITY* (Pada GraPARI Telkomsel Madiun)”**. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi, Teruma kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowatu, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM., selaku Kaprodi Manajemen, Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membimbing dalam penulisan ini.

7. Ibu Ririh Anggraini Setyahety, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membimbing dalam penulisan ini.
8. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga kelak ilmu yang diberikan bermanfaat.
9. Kedua orang tua saya, yang telah memberikan doa dan dukungan finansial kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Orang – orang terdekat saya, Sintiya Oktavia Salsabila, Galuh Putri Ardiana, Roro Sunsun Andayani, Sema Syifaun Nehid yang menjadi teman satu perjuangan dalam perkuliahan.
11. Kepada Griya Kos 55 yang telah menjadi tempat singgah sementara yang sangat nyaman selama 3 tahun.
12. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri, karena telah berusaha sangat keras dalam menempuh perkuliahan dan menyelesaikan skripsi, tenang semua impianmu pasti akan tercapai, perlahan.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan.

Madiun, 20 Juni 2025
Penulis

Nurisa Anas Syalum
NIM. 2103102084

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
E. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	33
C. Kerangka Konseptual.....	46
D. Hipotesis Penelitian.....	47
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	51
B. Desain Penelitian.....	52
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
D. Variabel Penelitian dan Devinisi Operasional.....	54
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Instrumen Penelitian.....	57
G. Teknik Analisis Data.....	58

BAB IV HASIL PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
B. Deskripsi Data	66
C. Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN	93
A. Kesimpulan	93
D. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	101
RIWAYAT HIDUP	152

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	51
Tabel 3. 2 Operasional Variabel	55
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian Skala Likert	57
Tabel 3. 4 Kriteria Autokorelasi Durbin Watson	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 2 Karakteristik Respoden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4. 4 Berdasarkan Lama Bekerja	69
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden <i>Career Development</i>	70
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden <i>Employee Well Being</i>	72
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden <i>Job Insecurity</i>	73
Tabel 4. 8 Deskripsi Jawaban Responden Kepuasan Kerja	75
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel <i>Career Development (X₁)</i>	77
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel <i>Employee Well Being (X₂)</i>	78
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel <i>Job insecurity (X₃)</i>	79
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Kepuasan Karyawan (Y).....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas.....	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	82
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolenieritas.....	83
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi.....	84

Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji Determinan	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual	47
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	102
Lampiran 2. Tabulasi.....	106
Lampiran 3. Hasil Uji SPSS.....	122
Lampiran 4. Validasi Daftar Pustaka.....	145