

DAFTAR PUSTAKA

- Amri, S., Wardani, R., & Magdalena, K. M. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan pada PT. Quri Villas - The Chandi Boutique Resorts and Spa (Hotel The Chandi Senggigi). *Target : Jurnal Manajemen Bisnis*, 3(2), 119–130. <https://doi.org/10.30812/target.v3i2.1233>
- Aqilah, Q., Nursal, A. T., Osman, A. A., & Izhar Redzuan, M. R. (2023). the Effects of Perceived Work Overload on Organizational Comitment on Employee Turnover Intention in Automotive Industry in Pahang. *Journal of Technology and Operations Management*, 18(1), 40–55. <https://doi.org/10.32890/jtom2023.18.1.4>
- Astutik, Y. P., & Liana, L. (2022). Analisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intentions. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(1), 227–237. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v5i1.2258>
- Athfalia, A. B., & Attiq, K. (2024). Analisis Turnover Intention Gen Z Ditinjau Dari Job Insecurity Dan Work Overload: Studi Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Semarang. *Universal Journal of Science And Technology (UJOST)*, 3(1), 88–100.
- Ayu, N. K. D. M., Astari, A. A. E., & Mulyani, P. A. (2023). Pengaruh Work Overload dan Stres Kerja terhadap Intensi Turnover Pada XYZ Hotel. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 25864–25870.
- Ayu Windayanti, P., Komalasari, Y., Ruspenti Junaedi, I. W., & Budi Santoso, R. T. P. (2025). The Influence of Job Insecurity and Work Environment on Turnover Intention Through Work Stress at Rama Restoran Bali Group. *American Journal of Economic and Management Business (AJEMB)*, 4(2), 155–174. <https://doi.org/10.58631/ajemb.v4i2.183>
- Bimaputra, A., & Parwoto. (2020). Pengaruh Beban Kerja , Kepuasan Kerja , dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intentions (Studi Kasus pada PT . ABC) Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana , Kranggan. *Jurnal Publikasi Universitas Mercubuana*, 4(3), 1–14. <https://publikasi.mercubuana.ac.id/index.php/indikator>
- Cahyaningrum, R., Santosa, A., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Mercu, U., Yogyakarta, B., Sleman, K., Daerah, P., & Yogyakarta, I. (2025). *Pengaruh Work Life Balance , Happiness At Work dan Work Overload Terhadap Turnover Intention pada PT Multi Garmenjaya Yogyakarta*. 4(1), 109–122.
- Chaerunissa, S. D., Budiarmo, A., & Listyorini, S. (2024). Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover intention. *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 13(3), 595–602. <https://doi.org/10.24905/mlt.v4i1.58>

- Darussalam, M. D., Dharma, R., & Sanjaya, S. (2025). Pengaruh Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Mutiara Agam. *Business Economics, and Education Studies (ICESB)*, 2(1), 308–319. <https://journal-icesb.org/index.php/icesb>
- Desi Purnamasari, & Gugus Wijonarko. (2022). Pengaruh Work Overload Dan Job Stres Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Pt. Sun Rise Logistics. *Stia Dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawatisurabaya*, 1–15.
- Diana Situmorang, E., & Kusuma Wardhani, N. (2022). the Influence of Transformational Leadership Style, Workload and Job Satisfaction on Turnover Intention. *Dinasti International Journal of Management Science*, 3(3), 463–476. <https://doi.org/10.31933/dijms.v3i3.1092>
- Efitriana, I., & Liana, L. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Yamaha Mataram Sakti Semarang). *SEIKO : Journal of Management & Business*, 5(2), 2022–2182.
- Egarini, N. N., & Prastiwi, N. L. P. E. Y. (2022). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan Spbu 54.811.05 Desa Lokapaksa Kecamatan Seririt. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Bisnis*, 1(3), 14–29. <https://doi.org/10.34306/abdi.v3i2.785>
- Fachrurazi, F., Rezeki, F., & Diwyarthi, N. D. M. S. (2022). The influence of Nonphysical Work Environment, Workload and Job Satisfaction on Employee Turnover Intention PT. Utama Finance Cikarang. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(2), 566–574. <https://doi.org/10.34308/eqien.v11i02.978>
- Fitriani, L. K., & Yusiana, N. (2020). Analisis Pengaruh Kompensasi dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Turnover Intention pada Karyawan Inti Pangan, Kuningan. *Indonesian Journal of Strategic Management*, 3(2). <https://doi.org/10.25134/ijsm.v3i2.3632>
- Fitriantini, R., Agusdin, & Nurmayanti, S. (2020). Stres Kerja Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Distribusi*, 8(1), 23–38.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26. In *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.
- Gischa, S. (2023). *Lingkungan Kerja: Pengertian, Faktor, Manfaat dan Aspek*. Kompas.Com. <https://www.kompas.com/skola/read/2023/08/04/120000869/lingkungan-kerja--pengertian-faktor-manfaat-dan-aspek>
- Guridno, N., & Wajdi, M. F. (2024). The Influence Of Work Environment, Work Motivation And Compensation On Turnover Intention In Employees Of The Regional Office Of DJP Central Java II (Surakarta) Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention Pada

- Pega. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 5(2), 9229–9240.
- Hakro, T. H., Jhatial, A. A., & Chandio, J. A. (2022). Exploring the Influence of Work Overload and Job Stress on Employees Turnover Intentions. *Gomal University Journal of Research*, 38(02), 193–204. <https://doi.org/10.51380/gujr-38-02-06>
- Hanum Indriati, I. (2021). Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja, Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Pegawai. *Forum Ekonomi*, 23(3), 491–501. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI><https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/FORUM EKONOMI/article/view/8858>
- Herwidiyanto, M. T., & Sinambela, L. P. (2024). The Influence of Work Environment, Work Stress, Workload on Turnover Intention Through Organizational Commitment as an Intervening Variable. *International Journal of Economics and Management Sciences*, 1(4), 270–282. <https://doi.org/10.61132/ijems.v1i4.192>
- Irsyadi, M. T. I., & Djamil, M. (2023). The Influence of Work Environment and Workload on Turnover Intention with Job Satisfaction as an Intervening Variable in IZI. *Dinasti International Journal of Digital Business Management*, 4(4), 833–844.
- Iskandar, Y. caroline, & Rahadi, D. R. (2021). Strategi Organisasi Penanganan Turnover Melalui Pemberdayaan Karyawan. *Solusi*, 19(1), 102–116. <https://doi.org/10.26623/slsi.v19i1.3003>
- Jepri, L. S., & Sunardi, G. (2025). The influence of work life balance and work environment on turnover intention mediated by job stress in gen z employees in Pontianak City. *International Journal of Enterprise Modelling*, 19(1), 19–30. www.ieia.ristek.or.id
- Juleiqa, S., & Indarto, M. R. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja, Job Insecurity, dan beban kerja terhadap Turnover Intention karyawan Industri Pengolahan Susu Kambing. *STIM YKPN*, 5(1), 16–27.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*. (n.d). [https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kepuasan kerja](https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/kepuasan%20kerja)
- Khalil, S. M., Khan, S. N., & Shah, D. F. A. (2020). The Impact of Work Life Balance, Role Conflict and Work Overload on Employee Turnover Intention through the mediating role of Job Stress. *Journal of Business and Tourism*, 06(01), 271–287.
- Khotimah, K., & Iristian, J. (2024). The Influence of Job Stress, Work Environment, and Compensation on Turnover Intention at PT. Cahaya Bintang Plastindo Lamongan. *IJEBD (International Journal of Entrepreneurship and Business Development)*, 7(1), 40–48. <https://doi.org/10.29138/ijebd.v7i1.2595>
- Kristin, D., Marlina, E., & Lawita, N. F. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres

- Kerja, Dan kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Economics, Accounting and Business*, 2(1).
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Pandiva Buku* (Vol. 136, Issue 1).
- Marcella, J., & Ie, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Jurnal Muara Ilmu Ekonomi Dan Bisnis*, 6(1), 213. <https://doi.org/10.24912/jmieb.v6i1.18321>
- Nahrisah, E., Murwani Muhar, A., Miraza, Z., Ramadani, F., & Bisnis, F. E. (2021). Dampak Work overload Terhadap Stres Kerja dan Turnover intention Dengan Leadership support Sebagai Variabel Moderasi. *JAMEK (Jurnal Akuntansi Manajemen Dan Keuangan)*, 01(03), 131–139.
- Naibaho, V. A., & Ikhrum, M. A. D. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepuasan Gaji Terhadap Turnover Intention. *Jurnal Kewirausahaan Dan Inovasi*, 3(4), 1195–1205.
- Niladanti, A. A. I., Sukadana, I. W., & Widnyana, I. W. (2025). Pengaruh Work-Life Balance, Job Insecurity, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pt. Telkom Akses Kabupaten Gianyar. *Emas*, 6(2), 547–562. <https://doi.org/10.36733/emas.v6i2.11336>
- NingTyas, A. P. A., Purnomo, S. H., & Aswar, A. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(4), 1634. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i04.p20>
- Orianhoi, A. L., & Sunardi, G. (2025). The role of work overload on turnover intention and job stress as an intervening variable in gen Z employees in Pontianak City. *International Journal of Enterprise Modelling*, 19(1), 31–39. www.ieia.ristek.or.id
- Pebriasanty, N. D., Sukarno, G., & Anwar, M. (2024). The Role of Job Satisfaction in Mediating the Influence of Work Pressure and Work Overload on Turnover Intention at PT. Administrasi Medika Indonesia. *International Journal of Business and Applied Economics*, 3(4), 567–582. <https://doi.org/10.55927/ijbae.v3i4.9989>
- Prabowo, A., Khair, H., & Sabrina, R. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Di Pt. Sumber Sawit Makmur Unit Bandar Pulau). *JIMK : Jurnal Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), 331–337.
- Pradana, J. I., & Susilowati, H. (2022). Pengaruh Kompensasi, Beban Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan. *Manajemen*, 2(2), 125–133.
- Putri, N. D., & Islamuddin. (2022). Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan

Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention Pada Karyawan PT. Karya Sawitindo Mas. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib)*, 3(1), 87–98.

<http://jurnal.imsi.or.id/index.php/jmmib/article/view/99/87%0Ahttps://jurnal.imsi.or.id/index.php/jmmib/article/view/99>

Radinka, N., & Kustini, K. (2023). The Influence of Workload and Job Satisfaction on Employee Turnover Intention at Pt. Umc Suzuki. *Journal of Economics, Finance and Management Studies*, 06(10), 5160–5164. <https://doi.org/10.47191/jefms/v6-i10-48>

Rahmadhani, N. P., & Priyanti, Y. (2022). Konsep Dasar Kepuasan Kerja : Sebuah Tinjauan Teori. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMAK)*, 1(1), 39–48.

Rijasawitri, D. P., & Suana, I. W. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Turnover Intention. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(2), 466–486.

Sabban, Y. P., & Sabban, Y. A. (2021). Effect of Work Load and Work Environment on Job Satisfaction and Employee Tournover Intention in Fish Canning Industry. *Journal of Applied Management and Business Research (JAMBiR)*, 1(1), 15–22.

Salsabiila, A. K., & Hidayati, R. A. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kedisiplinan, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PERUMDA Aneka Usaha Lamongan. *JURNAL MANAJEMEN DAN BISNIS TERAPAN Desember*, 2(2), 137–145.

Sinaga, T. H., Kojo, C., & Lengkong, V. P. (2024). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Pt. Himalaya Papua Mandiri The Influence of Workload, Stress Work and Work Environment on Employee Turnover Intention of PT. Himalaya Papua Mandiri. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, Dan Hukum)*, 8(3), 389–400.

Suandita, I. K. E., Novarini, N. N. A., & Widyawati, S. R. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Turnover Intention Karyawan Pada Koperasi Kusuma Artha Sari Blahkiuh Badung. *Jurnal Emas*, 6, 767–778.

Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif. In M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (Ed.), *Proceedings of the National Academy of Sciences* (Vol. 3, Issue 1). ALFABETA, cv I.

Supriadi, A., Kusumaningsih, A., Kohar, Priadi, A., Yusniar Mendo, A., L. Asi, L., Podungge, R., Amelia Nuryadin, A., Hakri Bokingo, A., & Utami, F. (2022). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Kunststoffe International* (Vol. 106, Issue 1).

- Suryani, N. K. (2022). Kepuasan Kerja: Pengaruhnya Dalam Organisasi. *Jurnal Imagine*, 2(2), 71–77. <https://doi.org/10.35886/imagine.v2i2.491>
- Susanti, & Mardika, N. H. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja dan Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT SAT Persada Tbk.*
- Syamsul, S., Pakaya, S., Musafir, M., & Karim, S. T. (2022). Pengaruh Job Insecurity dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention Pada PT. Telkom Akses Gorontalo. *Journal of Technopreneurship on Economics and Business Review*, 4(1), 7–17. <https://doi.org/10.37195/jtebr.v4i1.89>
- Wibowo, A. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Sumber. In *Suparyanto dan Rosad* (Vol. 5, Issue 3).
- Wulandari, F., & Kiswoyo. (2021). *Pengaruh Work Overload, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi pada Karyawan bagian Operator Produksi Sewing computer PT Hwaseung Indonesia)*. 12(Agustus), 52–64.
- Zulhidayani, M., Pitoyo, B., & Wulandari, D. (2024). Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Pada PT Indoaluminium Intikarsa Industri Di Cikarang. *Jurnal Rumpun Manajemen Dan Ekonomi*, 2(2), 861–871. <https://doi.org/10.57235/mantap.v2i2.3420>