

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SERVANT*
LEADERSHIP, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Mandiri Tunas Finance Madiun)**

SKRIPSI



OLEH:

DEVA INTAN MARGARINI

2103102094

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2025

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, *SERVANT*
LEADERSHIP, DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP*
BEHAVIOR TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PT Mandiri Tunas Finance Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

DEVA INTAN MARGARINI

2103102094

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

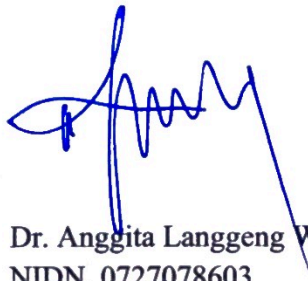
i

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Deva Intan Margarini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Madiun, 18 Juni 2025

Pembimbing II,

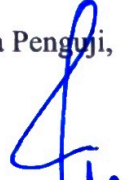


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

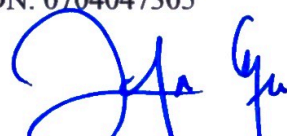
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Deva Intan Margarini ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 25 Juni 2025.

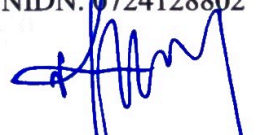
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

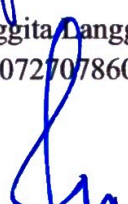
Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Anggita Danggeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Danggeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun

Nama : Deva Intan Margarini

NIM : 213102094

Judul Penelitian : Pengaruh Budaya Organisasi, *Servant Leadership*, dan *Organisational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mandiri Tunas Finance Madiun

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 25 Juni 2025



Mahasiswa

Deva Intan Margarini

NIM. 2103102094

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

“Belajarlah mengucapkan syukur dari hal-hal baik di hidupmu”

“Belajarlah menjadi kuat dari hal-hal buruk dihidupmu”

(Deva Intan Margarini)

*“Tanpa Cinta, Kecerdasan itu Berbahaya
dan Tanpa Kecerdasan, Cinta itu Tidak Cukup.”*

(B. J. Habibie)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Ayahku terimakasih telah memberikan do'a, semangat, serta arahan yang selalu engkau berikan dan untuk Almarhumah Ibuku tersayang terima kasih sudah membesarkan anakmu ini, dan arahan semasa hidup yang selalu engkau berikan.
2. Untuk Kakakku tersayang, terima kasih telah menjadi seorang kakak terhebat dengan segala dukungan, doa, dan kasih sayang, serta kesabarannya yang selalu kau berikan.
3. Almameterku Universitas PGRI Madiun yang kubanggakan.

KATA PENGANTAR

Assalamu‘alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil‘alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, *Sevant Leadership*, dan *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan PT Mandiri Tunas Finance Madiun” dengan tepat waktu. Shalawati serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun atas kesempatan yang telah diberikan kepada saya untuk menempuh perkuliahan di Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., CRMP Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun, dan Selaku Dosen Pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun dan Selaku Dosen Pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
8. PT Mandiri Tunas Finance Madiun yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
9. Teristimewa terimakasih untuk kedua orang tua paling berjasa dalam hidup saya, Ayah Juri dan Almarhumah Ibu Samini yang telah membesarkan saya hingga saat ini serta kakak saya tercinta Usub Edi Pratama, kakak ipar saya Rindang Apriliya yang selalu mendoakan yang terbaik, memberikan motivasi, semangat, dan cinta yang tiada hentinya.

10. Teruntuk seseorang yang belum bisa kutulis dengan jelas namanya disini, namun sudah tertulis jelas di *Lahul mahfudz* untukku. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu bentuk penulis untuk memantaskan diri. Meskipun saat ini penulis tidak tahu keberadaanmu entah dibumi bagian mana dan menggengam tangan siapa. Seperti kata BJ Habibie" kalau memang dia dilahirkan untuk saya, kamu jungkir balik pun tetap saya yang dapat".
11. Teruntuk sahabat kos cj5, Vera rahmawati, Erin dwi Praningsih, Rasida Yuni Ambar Wati, Anjani Putri Hergian, Asda Fauzika 'Aqilah, Isna Febritarani Azizah. Terimakasih telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan selama perkuliahan dan selama penyusunan skripsi.
12. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terima kasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 25 Juni 2025
Penulis

Deva Intan Margarini
NIM. 2103102094

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	16
C. Rumusan Masalah	16
D. Tujuan Penelitian.....	17
E. Kegunaan Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	19
A. Kajian Pustaka.....	19
1. Budaya Organisasi	18
2. <i>Servant Leadership</i>	24
3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	30
4. Kinerja Karyawan	35
B. Penelitian Terdahulu.....	40
C. Kerangka Konseptual	68
D. Hipotesis Penelitian.....	70
BAB III METODE PENELITIAN.....	74
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	74
1. Tempat Penelitian	74
2. Waktu Penelitian.....	74
B. Desain Penelitian.....	75
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	80
1. Populasi.....	80
2. Sampel	81
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	81
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	81
1. Variabel Penelitian.....	81
2. Definisi Operasional Variabel	82
E. Teknik Pengumpulan Data	85
F. Instrumen Penelitian.....	85
G. Teknik Analisis Data	86
1. Statistik Deskriptif.....	86

2. Uji Intrumen	87
3. Uji Asumsi Klasik	88
4. Uji Hipotesis	89
5. Koefisien Determinasi (R^2)	91
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	92
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	92
B. Deskripsi Data.....	96
C. Hasil Analisis Data.....	100
1. Statistik Deskriptif.....	100
2. Uji Intrumen.....	101
3. Uji Asumsi Klasik	104
4. Uji Hipotesis	107
5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	110
D. Pembahasan	111
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	111
2. Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap Kinerja Karyawan	112
3. Pengaruh <i>Organizational Citizenship Behavior</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	114
BAB V PENUTUP.....	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	117
DAFTAR PUSTAKA	119
LAMPIRAN.....	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Persentase Penilaian Kinerja Karyawan PT Mandiri Tunas Finance Madiun Tahun 2020- 2024.....	11
Tabel 1.2. Data Karyawan PT Mandiri Tunas Finance Madiun Berdasarkan Jenis Kelamin.....	14
Tabel 1.3. Data Karyawan PT Mandiri Tunas Finance Madiun Berdasarkan Distribusi Usia.....	14
Tabel 1.4. Data Karyawan PT Mandiri Tunas Finance Madiun Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	14
Tabel 1.5. Data Karyawan PT Mandiri Tunas Finance Madiun Berdasarkan Masa Kerja.....	15
Tabel 1.6. Data Karyawan PT Mandiri Tunas Finance Madiun Berdasarkan Jabatan.....	15
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1. Jadwal Kegiatan Penelitian	75
Tabel 3.2. Jumlah Populasi.....	80
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	83
Tabel 3.4. Instrumen Penilaian Skala <i>Likert</i>	86
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	97
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	98
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	99
Tabel 4.5. Rata- Rata Nilai Variabel.....	101
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas	102
Tabel 4.7. Hasil Uji Reliabilitas	103
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas	104
Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolonieritas	105
Tabel 4.10. Hasil Uji Heterokedastisitas	106
Tabel 4.11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
Tabel 4.12. Hasil Uji t (Uji Parsial)	109
Tabel 4.13. Hasil Koefisien Determinasi	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	55
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	76
Gambar 4.1. Logo PT Mandiri Tunas Finance	93
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT Mandiri Tunas Finance.....	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	127
Lampiran 2 Tabulasi Data Penelitian	132
Lampiran 3 Uji Statistik Deskriptif.....	135
Lampiran 4 Uji Intrumen	136
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	141
Lampiran 6 Uji Hipotesis	142