

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai “Pengaruh *Remote Work*, *Social Support*, dan *Flexible Work Arrangement* terhadap *Work Life Balance* (Studi pada PT Bussan Auto Finance Madiun)” maka dapat disimpulkan bahwa.

1. *Remote work* terbukti memberikan kontribusi yang positif dalam menciptakan keseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi. Pelaksanaan kerja jarak jauh memberikan fleksibilitas waktu serta mengurangi tekanan akibat perjalanan ke kantor, sehingga karyawan memiliki kendali lebih baik atas aktivitas kerjanya dan kehidupan di luar pekerjaan.
2. *Social support* yang berasal dari rekan kerja maupun atasan berperan penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang suportif. Dukungan ini tidak hanya membantu menyelesaikan pekerjaan secara lebih efektif, tetapi juga meningkatkan kenyamanan emosional karyawan, yang pada akhirnya berdampak pada terciptanya keseimbangan antara tuntutan pekerjaan dan kehidupan pribadi.
3. *Flexible work arrangement* turut berkontribusi secara signifikan terhadap peningkatan *work life balance*. Pengaturan kerja yang fleksibel, baik dari segi waktu, tempat, maupun metode kerja, memberi

ruang bagi karyawan untuk menyesuaikan pekerjaan dengan kebutuhan pribadi tanpa mengurangi produktivitas.

B. Implikasi dan Saran

1. Implikasi

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan *remote work*, adanya *social support*, serta penerapan *flexible work arrangement* secara nyata mampu meningkatkan *work life balance* karyawan. Temuan ini memberikan implikasi bahwa perusahaan yang memberikan keleluasaan dalam bekerja, baik dalam hal tempat, waktu, maupun dukungan sosial, cenderung menciptakan lingkungan kerja yang sehat dan seimbang. Dengan terciptanya *work life balance* yang baik, maka perusahaan dapat mengantisipasi masalah seperti stres kerja, kelelahan emosional, bahkan *turnover intention*. Implikasi ini penting untuk dipertimbangkan dalam kebijakan manajemen sumber daya manusia, terutama dalam era kerja *modern* yang menuntut fleksibilitas dan kesejahteraan karyawan secara menyeluruh.

2. Saran

a. Bagi PT Bussan Auto Finance Madiun

Perusahaan disarankan untuk terus mengembangkan kebijakan kerja yang fleksibel, seperti opsi *remote work* atau pengaturan waktu kerja yang adaptif, agar karyawan tetap dapat menjalankan pekerjaannya secara produktif tanpa mengorbankan aspek kehidupan pribadinya. Selain itu, penting bagi manajemen

untuk menciptakan budaya kerja yang suportif, baik melalui dukungan atasan maupun hubungan antar rekan kerja yang harmonis. Pelatihan bagi pimpinan terkait empati dan komunikasi efektif juga dapat memperkuat peran social support dalam lingkungan kerja.

b. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini dapat menjadi acuan awal bagi penelitian-penelitian berikutnya yang ingin mengkaji *work life balance* dalam konteks dunia kerja *modern*. Disarankan bagi peneliti selanjutnya untuk mempertimbangkan faktor tambahan lain seperti *job stress*, *job satisfaction*, atau *digital overload* sebagai variabel mediasi atau moderasi. Selain itu, memperluas objek penelitian ke sektor atau wilayah yang berbeda dapat memperkaya hasil dan memperluas generalisasi temuan.