

**PENGARUH *REMOTE WORK*, *SOCIAL SUPPORT* DAN
FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT TERHADAP *WORK LIFE*
*BALANCE***

(Studi pada PT Bussan Auto Finance Madiun)

SKRIPSI



OLEH:

RASIDA YUNI AMBAR WATI

2103102093

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2025

**PENGARUH *REMOTE WORK*, *SOCIAL SUPPORT* DAN
FLEXIBLE WORK ARRANGEMENT TERHADAP *WORK LIFE*
*BALANCE***

(Studi pada PT Bussan Auto Finance Madiun)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH:

RASIDA YUNI AMBAR WATI

2103102093

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

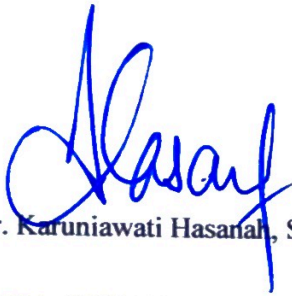
2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Rasida Yuni Ambar Wati telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 16 Juli 2025

Pembimbing I,

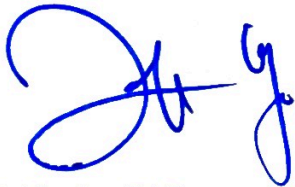


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M

NIDN. 0709118203

Madiun, 16 Juli 2023

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Rasida Yuni Ambar Wati ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 23 Juli 2023.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rasida Yuni Ambar Wati
NIM : 2103102093
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 29 Juli 2025

Yang membuat pernyataan,



Rasida Yuni Ambar Wati

NIM. 2103102093

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“ Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al-Baqarah 2:286)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

1. Kepada Orang Tua saya yang hebat, Ibu Yuniarsih dan Bapak Rusno. Terimakasih atas segala pengorbanannya untuk selalu mengusahakan yang terbaik tanpa kenal lelah, serta doa tulusnya hingga saat ini sehingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai mendapat gelar sarjana.
2. Adik Perempuan saya, Rasti Purwitasari yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh *positif*, baik dalam bidang akademik maupun non-akademik, serta berusaha menjadi panutannya dimasa yang akan datang kelak.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **”Pengaruh *Remote Work*, *Social Support* dan *Flexible Work Arrangement* Terhadap *Work Life Balance* (Studi Pada Pt Bussan Auto Finance Madiun)”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.

5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan, semoga kelak ilmu yang diberikan bermanfaat.
7. Teristimewa untuk orang tua saya Ibu Yuniarsih, Bapak Rusno terima kasih atas dukungan doa, semangat, dan kasih sayang yang tiada henti. Terimakasih telah berhasil membawa penulis sampai sejauh ini, sehingga mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.
8. Adik terkasih, Rasti Purwitasari yang memberikan semangat dan dukungan walaupun melalui celotehannya, tetapi penulis yakin dan percaya itu adalah sebuah bentuk dukungan dan motivasi.
9. Teruntuk Nenek Marsih, Terimakasih telah merawat serta membesarkan saya, dan atas segala doa, dukungan serta rasa kasih sayang yang diberikan kepada penulis.
10. Seseorang yang tidak bisa disebutkan, terimakasih sudah menjadi tempat cerita, keluh kesah serta memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir
11. Teruntuk sahabat kos cj5, Anjani Putri Hergian, Asda Fauzika 'Aqilah, Deva Intan Margarini, Erin Dwi Praningsih, Isna Febritarani Azizah, Vera

Rahmawati. Terimakasih telah membantu dan memberikan semangat serta dukungan selama perkuliahan dan selama penyusunan skripsi.

12. Teruntuk sahabat saya, Elva Margaretha, Lovia Indrawati, Mutiara Anisa Zikrilla terima kasih sudah selalu ada disaat penulis butuh bantuan dan selalu menghibur.

13. Pihak-pihak yang tidak bisa disebutkan yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini, terima kasih banyak.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu segala kritik dan saran yang membangun selalu penulis harapkan. Selanjutnya, penulis berharap penelitian ini mampu memberikan manfaat kepada semua pihak. Terima kasih

Madiun, 28 Juli 2025

Penulis

Rasida Yuni Ambar Wati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah	17
C. Rumusan Masalah.....	17
D. Tujuan Penelitian.....	17
E. Kegunaan Penelitian.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	19
A. Kajian Pustaka	19
1. <i>Remote Work</i>	21
2. <i>Social Support</i>	29
3. <i>Flexible Work Arrangement</i>	36
4. <i>Work Life Balance</i>	45
B. Penelitian Terdahulu.....	52
C. Kerangka Konseptual	70
D. Hipotesis Penelitian	72
BAB III METODE PENELITIAN	77
A. Tempat dan Waktu Penelitian	77
1. Tempat Penelitian.....	77
2. Waktu Penelitian	77
B. Desain Penelitian	79
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	82
1. Populasi	82
2. Sampel.....	83
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	84
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	85
1. Variabel Penelitian	85
2. Definisi Operasional Variabel	86
E. Teknik Pengumpulan Data	88
F. Instrumen Penelitian	88
G. Teknik Analisis Data	89
1. Statistik Deskriptif.....	89

2. Uji Instrumen.....	90
3. Uji Asumsi Klasik	91
4. Uji Hipotesis	92
5. Koefisien Determinasi (R^2)	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	95
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	95
B. Deskripsi Data	100
C. Hasil Analisis Data	121
1. Statistik Deskriptif.....	121
2. Uji Instrumen.....	122
3. Uji Asumsi Klasik	125
4. Uji Hipotesis.....	128
D. Pembahasan	131
1. Pengaruh <i>Remote Work</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	131
2. Pengaruh <i>Social Support</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	133
3. Pengaruh <i>Flexible Work Arrangement</i> terhadap <i>Work Life Balance</i>	134
BAB V PENUTUP	137
A. Kesimpulan.....	137
B. Saran.....	138
DAFTAR PUSTAKA.....	140
LAMPIRAN	146
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	195

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penilaian Work Life Balance Karyawan PT Bussan Auto Finance (BAF) Madiun	4
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	52
Tabel 3.1. Jadwal Kegiatan Penelitian	78
Tabel 3.2. Jumlah Sampel.....	84
Tabel 3.3. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	86
Tabel 3.4. Instrumen Penilaian Skala <i>Likert</i>	89
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	101
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	102
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	103
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	104
Tabel 4.5. Deskripsi Variabel <i>Remote Work</i>	105
Tabel 4.6. Deskripsi Variabel <i>Social Support</i>	109
Tabel 4.7. Deskripsi Variabel <i>Flexible Work Arrangement</i>	113
Tabel 4.8. Deskripsi Variabel <i>Work Life Balance</i>	117
Tabel 4.9. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	121
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas	122
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas.....	125
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	126
Tabel 4.13. Hasil Multikolonieritas	127
Tabel 4.14. Hasil Heterokedastisitas.....	127
Tabel 4.15. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	128
Tabel 4.16. Hasil Uji t (Uji Parsial)	129
Tabel 4.17. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual	72
Gambar 3.1. Desain Penelitian.....	78
Gambar 4.1. Logo PT Bussan Auto Finance Madiun.....	96
Gambar 4.2. Struktur Organisasi PT Bussan Auto Finance Madiun	97

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Kuisisioner.....	147
Lampiran Output SPSS	157
Lampiran Validasi Sumber Pustaka	187
Lampiran Daftar Riwayat Hidup.....	195