

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *SELF EFFICACY* DAN  
PELATIHAN TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN PT. BPR MULYO  
RAHARJO MAGETAN**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**ANISYAH TRI WULANDARI**

**2103102215**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**PENGARUH *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT*, *SELF EFFICACY* DAN PELATIHAN TERHADAP KOMITMEN AFEKTIF KARYAWAN PT. BPR MULYO RAHARJO MAGETAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**ANISYAH TRI WULANDARI**

**NIM. 2103102215**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Anisyah Tri Wulandari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0727107503

Madiun, 18 Juli 2025

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

### LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Anisyah Tri Wulandari ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 25 Juli 2025.

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.


Ketua

NIDN. 0704047305

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

Sekretaris

NIDN. 0724128802

  
Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.

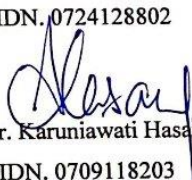
Anggota

NIDN. 0727107503

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.

Anggota

NIDN. 0724128802


  
Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.

Anggota

NIDN. 0709118203

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,  
Kaprod S1 Manajemen

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak. GA.

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0727078603

NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Anisyah Tri Wulandari

NIM : 2103102215

Judul Tugas Akhir : Pengaruh *Perceived organization support*, *Self efficacy*,  
dan Pelatihan Terhadap Komitmen Afektif Karyawan PT. BPR Mulyo Raharjo  
Magetan.

Menyatakan dengan benar bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar-benar  
merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas  
akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudia hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya  
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang  
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 25 Juli 2025



Mahasiswa

Anisyah Tri Wulandari

NIM. 2103102215

## MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

### MOTTO:

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya Dia mendapat (pahala) dari (kebijakan) yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya"

(Q.S Al-Baqarah:286)

"god have perfect timing, never early, never late. It takes a little patience and it takes a lot of faith, but it's a worth the wait"

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

Alm. Ayah saya tercinta, Bapak Jarwo, yang meski telah tiada, semangat dan nilai-nilai hidup yang beliau tanamkan senantiasa menjadi kekuatan dalam setiap langkah saya. Ibu saya, Partini, yang dengan kesabaran, doa, dan kasih sayangnya selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Kakak saya, Anita, dan Mas Agus, yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta kebersamaan yang tak ternilai selama perjalanan ini. Juga untuk teman-teman yang saya sayangi, yang telah mewarnai proses ini dengan tawa, semangat, dan kebersamaan yang berarti.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Self-Efficacy*, dan Pelatihan terhadap Komitmen Afektif”** dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun

4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. CPSMM. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun
6. Ibu Dr. Heny Sidanti, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
7. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan dan arahan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan
9. Karyawan PT. BPR Mulyo Raharjo Magetan yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
10. Ibu tercinta, kakak, dan seluruh keluarga besar yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan moral maupun material, serta semangat yang tiada henti. Kehadiran dan pengorbanan kalian menjadi sumber kekuatan bagi penulis untuk terus berjuang hingga dapat menyelesaikan studi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan dengan limpahan berkah dan kebahagiaan.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah .....	22
C. Rumusan Masalah.....	22
D. Tujuan Penelitian .....	23
E. Manfaat Penelitian .....	24
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA .....	26
A. Kajian Pustaka .....	26
B. Penelitian Terdahulu.....	41
C. Kerangka Konseptual.....	73
D. Hipotesis Penelitian.....	74
BAB III METODE PENELITIAN.....	82
A. Tempat Penelitian.....	82
B. Waktu Penelitian.....	82

B. Desain Penelitian.....	83
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	84
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	87
E. Teknik Pengumpulan Data.....	90
F. Instrumen Penelitian.....	91
G. Analisis Deskriptif.....	92
H. Teknik Analisis Data.....	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	102
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	102
B. Deskripsi Data.....	103
C. Hasil Analisis Data.....	120
D. Pembahasan.....	131
BAB V PENUTUP.....	142
A. Simpulan.....	142
B. Saran.....	143
DAFTAR PUSTAKA.....	145
LAMPIRAN.....	153

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Jumlah Karyawan Dipromosikan .....	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	41
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	83
Tabel 3.2 Jumlah Sampel .....	86
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	88
Tabel 3.4 Instrumen Penilaian Skala likert .....	92
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	104
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	105
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	107
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	108
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Divisi.....	109
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Perceived organization support (X1)</i> .....	111
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel <i>Self efficacy (X2)</i> .....	114
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Pelatihan (X3).....	115
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Komitmen Afektif (Y).....	117
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	120
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas.....	122
Tabel 4.12 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Test.....	123
Tabel 4.13 Hasil Uji Glejser.....	124
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	125
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi linear berganda.....	126
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	129
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	130
Tabel 4.18 Hasil Uji Determinasi.....	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Data Turnover Karyawan.....	5
Gambar 1.2 Grafik Pra Survey.....	14
Gambar 1.3 Grafik Data Jumlah Pelatihan.....	19
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	74
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	84

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner.....	154
Lampiran 2 Validasi Daftar Pustaka.....	160
Lampiran 3 Output SPSS.....	173
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	179
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	187