

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN TRANSFORMASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi Pada Sektor Perbankan di BEI Periode 2020 – 2024)**

**SKRIPSI**



**OLEH:**

**DWI FEBRIANTI**

**NIM. 2103102250**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN TRANSFORMASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
**(Studi Pada Sektor Perbankan di BEI Periode 2020 – 2024)**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

**OLEH:**

**DWI FEBRIANTI**

**NIM. 2103102250**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dwi Febrianti telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 13 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, CRMP.  
NIDN. 0727078603

Madiun, 13 Juni 2025

Pembimbing II,



Wiwin Juliyanti, S.E., S.Pd., M.Ak.  
NIDN. 0722079303

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Dwi Febrianti ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 23 Juni 2025.

Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802

Sekretaris

  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Anggota

  
Wiwin Julfyanti, S.E., S.Pd., M.Ak.  
NIDN. 0722079303

Anggota

  
Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.  
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,  
Kaprodi S1 Manajemen



  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Febrianti  
NIM : 2103102250  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 13 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Dwi Febrianti

NIM. 2103102250

## **MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN**

### **MOTTO:**

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa  
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah : 5-6)

### **PERSEMBAHAN:**

Skripsi ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri sebagai bukti dari  
perjuangan dan ketekunan.

Untuk kedua orang tua saya, Alm. Bapak Jumingan dan Ibu Sulisyati, atas cinta  
dan doa yang tak pernah berhenti.

Untuk kakak saya, Agustina Dewi Rahayu, yang selalu memberikan dukungan  
dan semangat dalam setiap langkah saya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Intellectual Capital* dan *Corporate Social Responsibility* terhadap Nilai Perusahaan dengan Transformasi Digital sebagai Variabel Intervening (Studi pada Sektor Perbankan di BEI Tahun 2020–2024)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus, penulis menyampaikan apresiasi kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Dosen Pembimbing I, yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

4. Ibu Wiwin Juliyanti, S.E., S.Pd., M.Ak. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan masukan dan arahan yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun, atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama penulis menempuh studi.
6. Kedua orang tua penulis, Alm. Bapak Jumingan dan Ibu Sulisyati, atas doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti sejak awal hingga saat ini.
7. Kakak penulis, Agustina Dewi Rahayu, atas segala bantuan dan semangat yang selalu diberikan dalam setiap proses yang dijalani.
8. Rekan-rekan saya, yaitu Maha, Diny, dan Septiana, yang senantiasa menemani penulis selama bimbingan dan telah menjadi teman yang baik di bangku perkuliahan. Juga kepada Riska, Tiara, dan Lukita, atas dukungan dan semangat yang terus menguatkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan sebagai bahan evaluasi untuk perbaikan ke depan.

Madiun, 13 Juni 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
ABSTRACT .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah .....	15
D. Tujuan Penelitian .....	16
E. Kegunaan Penelitian.....	17
BAB II .....	19
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	19
A. Kajian Pustaka.....	19
A. Penelitian Terdahulu .....	48
B. Kerangka Konseptual .....	61

C. Hipotesis Penelitian.....	62
BAB III.....	67
METODE PENELITIAN .....	67
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	67
B. Jadwal Penelitian.....	67
C. Desain Penelitian.....	68
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	69
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	70
F. Teknik Pengumpulan Data.....	78
G. Instrumen Penelitian.....	80
H. Teknik Analisis Data.....	81
BAB IV.....	85
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	85
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	85
B. Deskripsi Data.....	87
C. Hasil Pengujian Hipotesis .....	124
D. Pembahasan.....	139
BAB V .....	159
PENUTUP .....	159
A. Simpulan .....	159
B. Implikasi dan Saran.....	160
DAFTAR PUSTAKA.....	163
LAMPIRAN .....	170
RIWAYAT HIDUP.....	181

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Indikator Pengungkapan CSR ( <i>GRI Standard 2021</i> ).....	36
Tabel 2. 2 Komponen dalam Transformasi Digital.....	46
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu .....	48
Tabel 3. 1 Timeline Penelitian .....	67
Tabel 3. 2 Kriteria Sampel Penelitian .....	70
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel .....	78
Tabel 4. 1 Kode dan Nama Perusahaan Sampel Penelitian .....	86
Tabel 4. 2 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	87
Tabel 4. 3 Nilai <i>Maximum</i> Perhitungan <i>Intellectual Capital</i> .....	89
Tabel 4. 4 Nilai <i>Minimum</i> Perhitungan <i>Intellectual Capital</i> .....	93
Tabel 4. 5 Nilai <i>Maximum</i> Perhitungan CSR.....	97
Tabel 4. 6 Nilai <i>Minimum</i> Perhitungan CSR .....	100
Tabel 4. 7 Nilai <i>Maximum</i> Perhitungan Nilai Perusahaan .....	104
Tabel 4. 8 Nilai <i>Minimum</i> Perhitungan Nilai Perusahaan.....	109
Tabel 4. 9 Nilai <i>Maximum</i> Perhitungan Transformasi Digital.....	114
Tabel 4. 10 Nilai <i>Minimum</i> Perhitungan Transformasi Digital .....	121
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1 .....	124
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas Persamaan II .....	125
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan 1 .....	126
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan II.....	127
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan metode Uji Glejser .....	130
Tabel 4. 16 Hasil Uji <i>Path Analysis</i> Persamaan 1.....	131
Tabel 4. 17 Hasil Uji <i>Path Analysis</i> persamaan II .....	132
Tabel 4. 18 Hasil Uji T.....	135
Tabel 4. 19 Hasil Uji F.....	137
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	138

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik rata-rata PBV sektor Perbankan (2020-2024).....	3
Gambar 1. 2 Grafik Harga Saham Bank Besar di Indonesia.....	5
Gambar 1. 3 Grafik Nilai Transaksi Perbankan 2023 .....	11
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	61
Gambar 4. 1 <i>Scatterplot</i> Residual persamaan 1 .....	128
Gambar 4. 2 <i>Scatterplot</i> Residual Persamaan II .....	129

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Sampel Perusahaan.....	171
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data Variabel X1, X2, Y dan Z.....	172
Lampiran 3 Hasil Uji Anallisis Deskriptif .....	175
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas .....	176
Lampiran 5 Hasil Uji Multikoleniaritas .....	176
Lampiran 6 Heteroskedastisitas .....	177
Lampiran 7 Hasil Uji <i>Path Analysis</i> .....	179
Lampiran 8 Hasil Uji Signifikansi .....	179