

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS, LOKASI, TARIF DAN DAYA
TARIK TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ULANG
(Studi Kasus Wisata Monumen Kresek Kabupaten Madiun)**

SKRIPSI



OLEH:

MELANI PURI ANGGRAENI

NIM. 2103102161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**ANALISIS PENGARUH FASILITAS, LOKASI, TARIF DAN DAYA
TARIK TERHADAP MINAT BERKUNJUNG ULANG
(Studi Kasus Wisata Monumen Kresek Kabupaten Madiun)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

MELANI PURI ANGGRAENI

NIM. 2103102161

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Melani Puri Anggraeni telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 13 Juni 2025

Pembimbing I,



Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Madiun, 13 Juni 2025

Pembimbing II,




Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403


LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Melani Puri Anggraeni ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 20 Juni 2025.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0708108702

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

Anggota


Dr. Han Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Mengetahui,
Dekan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodiksi Manajemen

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melani Puri Anggraeni
NIM : 2103102161
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang akui sebagai hasil tulisan pikiran sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 20 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Melani Puri Anggraeni
NIM. 2103102161

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Kesuksesan tidak diukur dari seberapa sering Anda jatuh, tetapi seberapa sering Anda bangkit kembali.” - Vince Lombardi

“Kesalahan terbesar seseorang menganggap sepele hal-hal kecil, yang dianggap berharga untuk orang lain”

PERSEMBAHKAN:

Dengan Mengucap Syukur Rahmat Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang tua tercinta, adik, kerabat, orang yang menemani penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Analisis Pengaruh Fasilitas, Lokasi, Tarif Dan Daya Tarik Terhadap Minat Berkunjung Ulang (Studi Kasus Wisata Monumen Kresek Kabupaten Madiun)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun.
4. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

7. Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Superhero dan panutan, Ayahanda tercinta Basuki Dikdo, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mengusahakan apa yang diperlukan saat dibutuhkan, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan Panjang umur karena ayahku harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis. Terimakasih ayah. Penulis sangat mencintai ayah.
9. Bidadari surgaku mama Eni Sutrisnowati, mama yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya. Tanpa adanya semangat dari beliau juga tidak bisa sampai dihari ini. Terima kasih sudah melahirkan, berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepannya akan penulis dapatkan adalah karena ayah dan mama. Tolong hidup lebih lama didunia ini. Terimakasih mama I Love You More.
10. Seluruh keluarga tercinta kakek Sutrisno, nenek Suminah, dan adek perempuan penulis Syammanda yang selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Taufik Wibisono terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis

dari Maba 2022 sampai sekarang dan menjadi rumah untuk melepas keluh kesah. Berkontribusi banyak dalam penulisan Skripsi ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Sudah selalu mendukung, membantu, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

12. Adinda, Linda, Mbak Lintang dan Isyaroh selaku sahabat penulis seperjuangan dan teman KKN Merindha dan Fadilla yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
14. Terakhir, saya ingin mengucapkan terima kasih untuk diri saya sendiri karena sudah mau berjuang dan bertahan sejauh ini dalam melewati senang dan sedih masa-masa perkuliahan, sehingga akhirnya saya bisa berada dititik sekarang hingga dapat menyelesaikan Penelitian ini.

Madiun, 20 Juni 2025

Melani Puri Anggraeni

NIM. 2103102161

DAFTAR ISI

SAMPUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Kegunaan Penelitian.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
A. Kajian Teori.....	17
1. <i>Theory of Planned Behaviour</i>	17
2. Minat Berkunjung Ulang.....	18
3. Fasilitas.....	23
4. Lokasi	27
5. Tarif.....	31
6. Daya Tarik.....	36
B. Penelitian Terdahulu	39
C. Kerangka Berpikir	44
D. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
A. Tempat dan Waktu Penelitian	50
B. Jadwal Penelitian.....	51
C. Desain Penelitian.....	51
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	52

E.	Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel	54
F.	Teknik Pengumpulan Data	57
G.	Instrumen Penelitian.....	57
H.	Teknik Analisis	58
	1. Uji Data Instrumen Variabel Penelitian	59
	2. Uji Asumsi Klasik	60
	3. Analisis Regresi Linier Berganda	62
	4. Uji Hipotesis.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		65
A.	Gambaran Umum	65
B.	Deskripsi Data	65
	1. Karakteristik Responden	65
	2. Deskripsi Jawaban Responden	70
C.	Analisis Data	76
	1. Uji Instrumen.....	76
	2. Uji Asumsi Klasik	84
	3. Uji Regresi Linear Berganda.....	87
	4. Uji Hipotesis.....	89
D.	PEMBAHASAN	92
BAB V PENUTUP.....		102
A.	Kesimpulan.....	102
B.	Keterbatasan Penelitian	103
C.	Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA		105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengunjung Wisata Di Kabupaten Madiun 2024	2
Tabel 1.2 Jumlah Obyek Wisata dan Pengunjung Wisata	3
Tabel 1.3 Tarif Obyek Wisata dan Pengunjung Wisata.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian 2025.....	51
Tabel 3.2 Definisi Operasional	56
Tabel 3.3 Tabel Skala Likert.....	58
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Usia	66
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	68
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Unit Kerja.....	69
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Fasilitas	70
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Lokasi.....	71
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Tarif.....	72
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Daya Tarik	73
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Minat Berkunjung Ulang	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas (X_1).....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lokasi (X_2).....	78
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Tarif (X_3).....	79
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Daya Tarik (X_4).....	81
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Berkunjung Ulang (Y)	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	85
Tabel 4.18 Hasil Uji Autokolerasi	86
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas	87
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	87
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial t (Uji t)	89
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Fasilitas Monumen Kresek.....	6
Gambar 1.2 Lokasi Wisata Monument Kresek.....	7
Gambar 1.3 Daya Tarik Wisata Monument Kresk.....	11
Gambar 2.1 Diagram Minat dan Perilaku	18
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	52