

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STIK  
IKAN LELE**

**(Studi Kasus Pada Konsumen Kota Ngawi )**

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**DESIANA NURAYU SYAFITRI**

**NIM. 2103102106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, PERSEPSI HARGA DAN  
PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN STIK  
IKAN LELE  
(Studi Kasus Pada Konsumen Kota Ngawi )**

**SKRIPSI**

**Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu  
Persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen**

**OLEH:**

**DESIANA NURAYU SYAFITRI**

**NIM. 2103102106**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

**2025**

## **LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING**

Skripsi oleh Desiana Nurayu Syafitri telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S. E, M. M.

NIDN. 0717027501

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing II,



Dr. Apriyanti, S. E., M. M.

NIDN. 0704047305

## LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Desiana Nurayu Syafitri ini telah dipertahankan didepan panitia penguji pada hari, Kamis Tanggal 24 Juli 2025


Panitia Penguji,

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Ketua

  
Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.  
NIDN. 0724128802


Sekretaris

  
Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.  
NIDN. 0717027501

Anggota

  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

Anggota

  
Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S. E., M. M.  
NIDN. 0708108702

Anggota

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,  
Kaprodi S1 Manajemen



  
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA  
NIDN. 0727078603



  
Dr. Apriyanti, S.E., M.M.  
NIDN. 0704047305

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini Mahasiswa Program Studi S1 Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Desiana Nurayu Syafitri  
NIM : 2103102106  
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan  
Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Stik Ikan  
Lele (Studi Kasus Konsumen Stik Ikan Lele di  
Kota Ngawi)

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam Daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 24 Juli 2025

Yang membuat pernyataan


Desiana Nurayu Syafitri

NIM. 2103102106

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

**“Kesuksesan bukan hanya tentang kerja keras, tapi juga tentang doa yang tak terdengar dari kedua orang tua yang selalu menjadi alasan untuk terus melangkah.”**

**-DESIANA NURAYU SYAFITRI-**

### **TUGAS AKHIR INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA:**

*Karya ini saya persembahkan untuk Ibu dan Bapak. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta selalu memberikan motivasi. Terima kasih untuk semua berkat do'a dan dukungan ibu dan bapak saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu tolong hiduplah lebih lama lagi.*

*Almamater tercinta Universitas PGRI Madiun Semoga Allah SWT Senantiasa Memberikan Rahmat dan Karunianya*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Persepsi Harga dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Stik Ikan Lele (Studi Kasus Konsumen di Kota Ngawi)” dengan baik dan lancar.

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar- besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
7. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bekal ilmu pengetahuan.
9. Seluruh Dosen dan staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
10. Kepada Cinta pertama dan panutanku, Bapak Muryono, Beliau memang tidak bergelar sarjana namun beliau mampu mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, tenaga yang tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya sampai sarjana.
11. Pintu surgaku, Ibu Rubiyani terimakasih sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bentuk bantuan, semangat dan doa yang diberikan selama ini. Terimakasih selalu menjadi alasan Penulis

bertahan meski di tengah keputusasaan. Setiap doa yang ibu panjatkan, setiap pengorbanan yang ibu lakukan, selalu menjadi cahaya yang menerangi langkah penulis. Maafkan penulis jika perjuangan ini terasa begitu lama, begitu sulit, dan penuh dengan air mata. Terimakasih atas nasihat yang selalu diberikan meski terkadang pikiran kita tak sejalan, terimakasih atas kesabaran dan kebesaran hati menghadapi penulis yang keras kepala. Ibu menjadi penguat dan pengingat paling hebat. Terimakasih sudah menjadi tempat penulis untuk pulang.

12. Penulis juga mengucapkan terima kasih yang tulus kepada keluarga besar atas segala doa, dukungan dan semangat yang senantiasa mengiringi langkah penulis selama menyusun skripsi ini. Secara khusus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada sepupu tercinta, Irna Yuniarfi dan Maytoru, yang dengan penuh kesabaran selalu bersedia mendengarkan setiap keluh kesah dan menjadi tempat bercerita di tengah tekanan penyusunan skripsi. Ucapan terima kasih juga ditujukan kepada Mas Ardhian Pramudya Kayu Wangi, yang telah dengan ikhlas membantu dan membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini, baik secara teknis maupun moral.

13. Kepada seseorang yang pernah bersama penulis dan tidak bisa penulis sebut namanya. Terimakasih untuk patah hati yang telah diberikan. Ternyata perginya anda dari kehidupan penulis berikan cukup motivasi untuk terus maju dan berproses menjadi pribadi yang

mengerti apa itu pengalaman, pendewasaan, sabar dan menerima arti kehilangan sebagai bentuk proses penempatan menghadapi dinamika hidup. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan sekaligus menyakitkan dari pendewasaan ini. Pada akhirnya setiap orang ada masanya dan setiap masa ada orangnya.

14. Untuk seluruh teman seperjuangan, baik di dalam maupun di luar kampus, terima kasih telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan menemani proses ini hingga akhir. Kebersamaan, tawa, dan dukungan kalian sangat berarti. Terima kasih khusus kepada teman-teman angkatan 2021: Yeni dan Intan yang telah berbagi suka dan duka sepanjang perjalanan ini. Bantuan, semangat, dan doa kalian tidak akan pernah terlupakan.
15. Dan kepada sosok yang belum diketahui namanya namun sudah tertulis jelas di lauhul mahfuz. Terimakasih sudah menjadi salah satu sumber motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sebagai upaya memantaskan diri. Semoga kita berjumpa di versi terbaik kita masing-masing.
16. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada satu sosok yang selama ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan impian yang tinggi, namun sering kali sulit ditebak isi pikiran dan hatinya. Terima kasih kepada penulis skripsi ini yaitu diriku sendiri, Desiana Nurayu Syafitri. Anak Tunggal yang sedang melangkah menuju usia 23 tahun yang dikenal keras kepala namun

terkadang sifatnya seperti anak kecil pada umumnya. Terima kasih telah turut hadir di dunia ini, telah bertahan sejauh ini, dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan. Terima kasih karena tetap berani menjadi dirimu sendiri. Aku bangga atas setiap langkah kecil yang kau ambil, atas semua pencapaian yang mungkin tak selalu dirayakan orang lain. Walau terkadang harapanmu tidak sesuai dengan apa yang semesta berikan, tetaplah belajar menerima dan mensyukuri apapun yang kamu dapatkan. Jangan pernah lelah untuk tetap berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Rayakan apapun dalam dirimu dan jadikan dirimu bersinar dimanapun tempatmu bertumpu. Aku berdoa, semoga langkah dari kaki kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saya sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca.

Madiun, 24 Juli 2025

Penulis

Desiana Nurayu Syfitri

Nim. 2103102106

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Batasan Masalah .....	25
C. Rumusan Masalah.....	25
D. Tujuan Penelitian.....	26
E. Kegunaan Penelitian.....	26
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Kajian Pustaka .....	28
B. Penelitian Terdahulu.....	44
C. Kerangka Konseptual.....	53
D. Hipotesis Penelitian .....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Tempat dan Waktu Penelitian .....	59
B. Jadwal Penelitian.....	59
C. Desain Penelitian.....	60

D.	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	62
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	65
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	69
G.	Instrumen Penelitian .....	71
H.	Teknik Analisis Data .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>78</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	78
B.	Deskripsi Data.....	79
C.	Hasil Analisis Data .....	92
D.	Pembahasan .....	103
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>112</b>
A.	Kesimpulan .....	112
B.	Keterbatasan Masalah.....	113
C.	Implikasi dan Saran .....	113
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>115</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>120</b>
	Lampiran 1 Pernyataan Kuisisioner .....	121
	Lampiran 2 Identitas Responden.....	122
	Lampiran 3 Pernyataan Kuisisioner .....	124
	Lampiran 4 Tabulasi Data Kuisisioner .....	128
	Lampiran 5 Uji Reliabilitas .....	169
	Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas .....	170
	Lampiran 7 Uji Regesi Linear Berganda .....	170
	Lampiran 8 Uji T .....	171
	Lampiran 9 Uji Validitas.....	171
	Lampiran 10 Uji Normalitas.....	173
	Lampiran 11 Uji Determinasi.....	173
	Lampiran 12 Uji Multikolonieritas.....	173
	Lampiran 13 Dokumentasi .....	174

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	60
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	67
Tabel 3. 3 Instrumen Penelitian.....	71
<b>Tabel 4. 1</b> Karakteristik Usia Responden .....	79
<b>Tabel 4. 2</b> Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden .....	81
<b>Tabel 4. 3</b> Karakteristik Pekerjaan Responden .....	82
<b>Tabel 4. 4</b> Karakteristik Penghasilan Responden .....	83
<b>Tabel 4. 5</b> Frekuensi Pembelian Responden .....	84
<b>Tabel 4. 6</b> Deskripsi Variabel Kualitas Produk (X1) .....	85
<b>Tabel 4. 7</b> Deskripsi Variabel Persepsi Harga (X2) .....	87
<b>Tabel 4. 8</b> Deskripsi Variabel Promosi (X3).....	89
<b>Tabel 4. 9</b> Deskripsi Variabel Keputusan Pembelian (Y) .....	91
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Produk (X1) .....	92
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Harga (X2) .....	93
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Validitas Variabel Promosi (X3).....	94
<b>Tabel 4. 13</b> Hasil Uji Validitas Variabel Keputusan Pembelian (Y) .....	94
<b>Tabel 4. 14</b> Hasil Uji Reliabilitas.....	95
<b>Tabel 4. 18</b> Uji Normalitas .....	96
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil Uji Multikolonieritas .....	98
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil Uji Heterokedastisitas .....	98
<b>Tabel 4. 21</b> Hasil Uji Regresi Linier.....	99
<b>Tabel 4. 22</b> Hasil Uji t.....	101
<b>Tabel 4. 23</b> Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	102

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Perkembangan Jumlah UMKM di Indonesia .....	3
Gambar 1. 2 Perkembangan Jumlah UMKM JAWA TIMUR.....	4
Gambar 1. 3 Perkembangan Jumlah UMKM di Kabupaten Ngawi.....	5
Gambar 1. 4 Hasil Pra-Survey Perbandingan Produk Stik di Kota Ngawi.....	11
Gambar 1. 5 Data Pra Survei Pengenalan Produk Stik Ikan Lele Beleys Oleh Konsumen .....	12
Gambar 1. 6 Pra Survei Keputusan Pembelian Stik Lele Beleys.....	15
Gambar 1. 7 Pra Survei Kualitas Produk Stik Ikan Lele Beleys.....	18
Gambar 1. 8 Pra Survei Persepsi Harga Stik Lele Beleys.....	20
Gambar 1. 9 Pra Survei Promosi Stik Lele Beleys .....	22
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	61

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuisisioner.....	121
Lampiran 2 Identitas Responden.....	122
Lampiran 3 Pernyataan Kuisisioner.....	124
Lampiran 4 Tabulasi Data Kuisisioner .....	128
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	169
Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas .....	170
Lampiran 7 Uji Regresi Linear Berganda .....	170
Lampiran 8 Uji T.....	171
Lampiran 9 Uji Validitas .....	171
Lampiran 10 Uji Determinasi.....	173
Lampiran 11 Uji Normalitas .....	173
Lampiran 12 Uji Multikolonieritas .....	173
Lampiran 13 Dokumentasi.....	174
Lampiran 14 Validasi Daftar Pustaka.....	175
Lampiran 15 Daftar Riwayat Hidup.....	182