

**PENGARUH ROTASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INDOMARTCO PRISMATAMA (INDOMARET)**

(STUDI KASUS: KOTA MADIUN)

SKRIPSI



OLEH :

ROMY VERNANDA PRAMADHANA

NIM. 2103102099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH ROTASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
PRODUKTIVITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. INDOMARTCO PRISMATAMA (INDOMARET)**

(STUDI KASUS: KOTA MADIUN)

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi

Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S. M)

OLEH :

ROMY VERNANDA PRAMADHANA

NIM. 2103102099

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Romy Vernanda Pramadhana telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 18 Juni 2023

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ninik Srijani. M. Pd., M. M
NIDN. 0020116701

Madiun, 18 Juni 2023

Pembimbing II,



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Romy Vernanda Pramadhana ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 25 Juni 2025.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

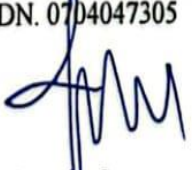
Sekretaris


Dr. Dra. Ninik Srijani, M. Pd., M. M
NIDN. 0020116701

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi SI Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi S1 Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Romy Vernanda Pramadhana
NIM : 2103102099
Judul Tugas Akhir : Pengaruh Rotasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan
Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja
Karyawan Pada Pt. Indomartco Primatama
(Indomaret) (Studi Kasus: Kota Madiun)

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar –
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam
tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar Pustaka. Apabila di
kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia
menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya
peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 25 Juni 2025

Mahasiswa



Romy Vernanda Pramadhana

MOTTO:

“Tidak ada mimpi yang gagal, yang ada hanyalah mimpi yang tertunda.
Cuma sekiranya kalau temen temen merasa gagal dalam mencapai mimpi, jangan
khawatir mimpi-mimpi lain bias diciptakan”

(Windah Basudara)

“Maka ingatlah kepadaku, akupun akan mengingatmu”

(QS. Al-Baqarah : 152)

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Tugas akhir ini kupersembahkan dengan penuh rasa syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat, karunia, dan kekuatan yang tak henti mengiringi setiap langkahku. Kepada Ibu dan Ayah tercinta, terima kasih atas doa-doa yang selalu terpanjatkan dalam setiap sujud malam, atas cinta, pengorbanan, dan kesabaran yang tiada tergantikan. Kepada saudaraku, yang tak pernah lelah menjadi penyemangat di kala semangatku meredup, serta seluruh keluarga besar yang selalu hadir dalam doa dan dukungan. Tak lupa kepada sahabat dan teman-teman semuanya yang telah menjadi tempat berbagi tawa dan semangat selama proses ini. Semoga perjuangan ini menjadi amal kebaikan dan awal dari perjalanan panjang untuk terus belajar, tumbuh, dan memberi manfaat bagi sesama. Karena aku percaya, bahwa mimpi besar hanya bisa dicapai dengan tekad kuat, doa yang tulus, dan semangat yang tak pernah padam.

Kepada diri ini, terima kasih telah memilih untuk terus melangkah meskipun jalan tidak selalu mudah. Terima kasih telah menunjukkan keteguhan saat lelah, ketenangan saat ragu, dan keberanian saat takut. Di balik setiap perjuangan, ada dedikasi yang tak terlihat dan semangat yang tak pernah padam. Hari ini, bukan hanya tentang hasil yang tercapai, tetapi tentang perjalanan penuh makna yang telah dilalui dengan kepala tegak dan hati yang tetap hangat. Teruslah tumbuh, karena kamu layak atas semua pencapaian ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Rotasi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Indomartco Primatama (Indomaret) Kota Madiun” dengan baik dan lancar.

Penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada program Sarjana Strata-1 di Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak akan mampu menyelesaikannya tanpa bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak.

Oleh karena itu, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
7. Ibu Dr. Dra. Ninik Srijani. M. Pd., M. M selaku Dosen Pembimbing I yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bekal ilmu pengetahuan.
8. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM selaku Dosen Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bekal ilmu pengetahuan.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan.
10. Ibu dan Ayah serta Kakak Sepupu saya, atas segala doa, kasih sayang, motivasi, dan pengorbanan yang tak ternilai, serta selalu mendukung dalam setiap langkah.
11. Pihak kepala toko 12 gerai Indomaret Kota Madiun, yang telah memberikan data dan izin dalam pelaksanaan penelitian ini.
12. Seluruh teman-teman seperjuangan, baik di dalam maupun di luar kampus, yang telah menjadi tempat berbagi cerita, saling menyemangati, dan menemani proses panjang hingga titik ini. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan dukungan yang sangat berarti.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun turut memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis

harapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi tambahan referensi dalam bidang ilmu pemasaran. Terima Kasih.

Madiun, 25 Juni 2025
Penulis

Romy Vernanda Pramadhana
NIM. 2103102099

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	19
C. Rumusan Masalah	20
D. Tujuan Penelitian	20
E. Kegunaan Penelitian.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	23
A. Kajian Pustaka.....	23
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	23
2. Kinerja Karyawan.....	26
3. Rotasi Kerja	33
4. Lingkungan Kerja.....	39
5. Produktivitas Karyawan	51
B. Penelitian Terdahulu	58
C. Kerangka Konseptual	65
D. Hipotesis Penelitian.....	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	72
A. Tempat Penelitian dan Waktu Penelitian	72

B.	Jadwal Penelitian.....	73
C.	Desain Penelitian.....	73
D.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Data	74
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	76
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	79
G.	Instrumen Penelitian.....	81
H.	Teknik Analisis Data.....	85
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		95
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	95
B.	Deskripsi Data.....	96
1.	Karakteristik Responden	96
2.	Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin	97
3.	Deskripsi Variabel Penelitian	101
4.	Deskripsi Indikator Penelitian	105
C.	Hasil Analisis Data.....	107
1.	Uji Instrumen Penelitian.....	107
2.	Uji Asumsi Klasik	112
3.	Uji Regresi Linier Berganda.....	116
4.	Uji Hipotesis.....	117
D.	Pembahasan.....	120
1.	Pengaruh Rotasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indomarco Prismatama (Indomaret) Kota madiun.....	120
2.	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Indomarco Prismatama (Indomaret) Kota madiun.....	122
3.	Pengaruh Produktivitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan PT Indomarco Prismatama (Indomaret) Kota madiun	124
BAB V PENUTUP.....		127
A.	Kesimpulan	127
B.	Implikasi dan Saran.....	128
1.	Implikasi	128
2.	Saran.....	129
DAFTAR PUSTAKA		130
LAMPIRAN.....		138

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar 12 Gerai Indomaret Di Kota Madiun.....	15
Tabel 1.2 Pembagian Shift Kerja Karyawan Indomaret	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	58
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	73
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan dan Riwayat Pendidikan Terakhir PT Indomartco Prisma (Indomaret) di Kota Madiun	75
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	77
Tabel 3.4 Instrumen Penelitian Skala Likert.....	82
Tabel 4.1 Umur Responden.....	96
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	98
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	99
Tabel 4.4 Nama Gerai Indomaret.....	100
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Rotasi Kerja	102
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	103
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan.....	103
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan	104
Tabel 4.9 Hasil Variabel Penelitian	105
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variable Rotasi kerja (X1).....	108
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan kerja (X2).....	109
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas Karyawan (X3).....	110
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan (Y).....	110
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas	112
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinieritas	113
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedastisitas	114
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	115
Tabel 4.18 Analisis Regresi Linier Berganda	116
Tabel 4.19 Hasil Uji T.....	118
Tabel 4.20 Hasil uji Simultan (Uji F)	119
Tabel 4.21 Hasil Koefisien Determinasi	119

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 10 Gerai Retail Modern Terbanyak di Indonesia	14
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	66
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	74
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	113

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	139
Lampiran 2 Identitas Responden.....	140
Lampiran 3 Rekapitulasi Hasil Jawaban Resonden Rotasi Kerja (X1)	145
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Lingkungan Kerja (X2) ...	148
Lampiran 5 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Produktivitas Karyawan (X3)	151
Lampiran 6 Rekapitulasi Hasil Jawaban Responden Kinerja Karyawan (Y)	154
Lampiran 7 Hasil Olah Data	157
Lampiran 8 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	167
Lampiran 9 Validasi Pustaka	168
Lampiran 10 Riwayat Hidup Peneliti.....	182