

**PENGARUH *WORK GAMIFICATION* DAN *ROLE OF LEADERSHIP*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI *ROLE*
ENJOYMENT DI PT INDRACO KOTA MADIUN
(STUDI PADA PT INDRACO KOTA MADIUN)**

SKRIPSI



OLEH:

SENDY AYU WIJIANINGRUM

2103102116

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH *WORK GAMIFICATION* DAN *ROLE OF LEADERSHIP*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN MELALUI *ROLE*
ENJOYMENT DI PT INDRACO KOTA MADIUN
(STUDI PADA PT INDRACO KOTA MADIUN)**

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Starata Satu Manajemen

DISUSUN OLEH :

SENDY AYU WIJIANINGRUM

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Sendy Ayu Wijianingrum telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 31 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 31 Juli 2025

Pembimbing II



Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Sedy Ayu Wijianingrum ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 24 Juli 2025.

Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Hendra Setiawan, S.E., M.M.
NIDN. 0702089403

Anggota



Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen




Dr. Anggia Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Sedy Ayu Wijianingrum
NIM : 2103102116
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Sedy Ayu Wijianingrum
NIM. 2103102116

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Semua jatuh bangunmu hal yang biasa, angan dan pertanyaan waktu yang menjawabnya, berikan tenggat waktu bersedihlah secukupnya, rayakan perasaanmu sebagai manusia

Baskara Putra- Hindia

“Setiap tetes keringat orang tuaku adalah ribuan langkahku untuk terus maju”

-Sedy Ayu Wijaningrum-

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA :

Allah SWT yang telah mengabulkan do'a yang selama ini saya harapkan

Kedua orang tua saya selalu memberi do'a, semangat, dan dukungan baik mental maupun finansial selama 4 tahun penuh.

Dosen Pembimbing I dan II yang telah membantu memberikan ide, ilmu, dan waktu yang telah diluangkan selama ini

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Gamification* Dan *Role Of Leadership* Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui *Role Enjoyment* Di PT Indraco Kota Madiun (Studi Pada PT Indraco Kota Madiun)”** dengan tepat waktu. Penulis sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tanpa kerjasama dan bantuan dari pihak lain, penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing 1 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.

5. Bapak Hendra Setiawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang penulis miliki selama penyusunan skripsi.
6. Kepada cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Yunadi dan pintu surgaku Ibunda Martini yang telah menjadi orang tua hebat. Terimakasih atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, doa yang tak pernah putus, memotivasi, nasehat dan pengorbanan hingga saat ini yang diberikan, membuat penulis tidak pernah menyerah dalam hal apapun dan selalu bersyukur. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan dan kesejahteraan.
7. Kepada calon suamiku Pratu Heru Wahyudi terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis, yang menjadi salah satu penyemangat karena selalu ada dalam suka maupun duka. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun moril kepada penulis. Terima kasih telah menjadi pendamping dalam segala hal menemani dan mendukung ataupun menghibur dalam kesedihan, mendengar keluh kesah, memberi semangat untuk pantang menyerah. Semoga Allah selalu memberi keberkahan dalam segala hal untuk kita.
8. Sahabat-sahabatku Desi, Susanti, Eni, dan Diaz Ayu Fadillah yang selalu ada dan memberikan semangat dari kegagalan yang dilalui oleh penulis hingga saat ini. Terima kasih sudah menyemangati hingga di titik penulis mendapatkan gelar dan hingga perjalanan selanjutnya. Atas doa dan dukungan dari sahabat-sahabatku yang tidak bisa saya sebut satu persatu semoga kalian juga diberikan kebahagiaan.

Dalam menyusun penelitian ini penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kekurangan-kekurangan dari penelitian ini.

Madiun, 24 Juli 2025

Sendy Ayu Wijianingrum

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	16
C. Rumusan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian	17
E. Manfaat Penelitian	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	20
A. <i>Grand Theory</i>	20
B. Landasan Teori.....	22
1. Produktivitas Karyawan.....	22
2. <i>Work Gamification</i>	32
3. <i>Role Of Leadership</i>	39
4. <i>Role Enjoyment</i>	48
C. Penelitian Terdahulu	52
D. Kerangka Berpikir Penelitian.....	64
E. Hipotesis Penelitian	67
BAB III METODE PENELITIAN.....	78
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	78
1. Tempat Penelitian	78
2. Waktu Penelitian.....	78
B. Jenis Penelitian	79
C. Populasi dan Sampel Penelitian	80
1. Populasi Penelitian.....	80
2. Sampel Penelitian	80
3. Teknik Pengambilan Sampel	80
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	81
1. Variabel Penelitian	81
2. Definisi Operasional Variabel.....	81

E. Sumber Data	82
F. Metode Pengambilan Data	83
G. Uji Instrumen Penelitian	83
1. Uji Validitas	83
2. Uji Reliabilitas	84
H. Analisis Data	85
1. Analisis Deskriptif	85
2. Pengujian Asumsi Klasik	85
3. Uji <i>Path Analysis</i>	87
4. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	88
5. Uji Hipotesis	88
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	92
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	92
B. Deskripsi Data Responden	98
1. Responden Menurut Usia	99
2. Responden Menurut Jenis Kelamin	99
3. Responden Menurut Pendidikan Terakhir	100
4. Responden Menurut Lama Kerja	100
C. Deskripsi Jawaban Responden (Tabulasi)	101
1. Deskripsi Variabel <i>Work Gamification</i> (X_1)	101
2. Deskripsi Variabel <i>Role of Leadership</i> (X_2)	103
3. Deskripsi Variabel <i>Role Enjoyment</i> (Z)	106
4. Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan (Y)	108
D. Hasil Analisis Data	109
1. Uji Instrumen Penelitian	110
2. Analisis Deskriptif	116
3. Uji Asumsi Klasik	117
4. Analisis Jalur	121
5. Uji Hipotesis	124
6. Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	129
E. Pembahasan Hasil Penelitian	131
1. Pengaruh <i>Work Gamification</i> Terhadap Produktivitas Karyawan	131
2. Pengaruh <i>Role Of Leadership</i> Terhadap Produktivitas Karyawan	134
3. Pengaruh <i>Work Gamification</i> Terhadap <i>Role Enjoyment</i>	137
4. Pengaruh <i>Role Of Leadership</i> Terhadap <i>Role Enjoyment</i>	139
5. Pengaruh <i>Role Enjoyment</i> Terhadap Produktivitas Karyawan	142
6. Pengaruh <i>Work Gamification</i> Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui <i>Role Enjoyment</i>	144
7. Pengaruh <i>Role Of Leadership</i> Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui <i>Role Enjoyment</i>	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN_x	149

A. Kesimpulan	149
B. Implikasi Penelitian	150
C. Saran	151
DAFTAR PUSTAKA	152

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Produktivitas Karyawan PT.Indraco Kota Madiun.....	3
Tabel 1. 2 Penilaian <i>Work Gamification</i> PT.Indraco Kota Madiun/Departeman.....	6
Tabel 1. 3 Penyebab Kurang Maksimalnya <i>Work Gamification</i> pada PT Indraco Kota Madiun.....	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	52
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	78
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian.....	81
Tabel 3. 3 Bobot Pada Kuesioner.....	83
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	99
Tabel 4. 3 Klasifikasi Karyawan Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	101
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel <i>Work Gamification</i> (X_1) PT Indraco Kota Madiun	101
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel <i>Role of Leadership</i> (X_2) PT Indraco Kota Madiun	103
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel <i>Role Enjoyment</i> (Z) PT.Indraco Kota Madiun.....	106
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Produktivitas Karyawan (Y) PT.Indraco Kota Madiun.....	108
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Gamification</i> (X_1).....	110
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Role of leadership</i> (X_2).....	111
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Role enjoyment</i> (Z).....	112
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Produktivitas (Y).....	113
Tabel 4. 13 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Reward</i> (X_1).....	114
Tabel 4. 14 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Role of leadership</i> (X_2).....	115
Tabel 4. 15 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Role enjoyment</i> (Z).....	115
Tabel 4. 16 Hasil Reliabilitas Variabel Produktivitas (Y).....	115
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Deskriptif.....	116
Tabel 4. 18 Uji Normalitas Data.....	118
Tabel 4. 19 Uji Multikolinearitas.....	119
Tabel 4. 20 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	120
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Uji Autokorelasi.....	121
Tabel 4. 22 Hasil Analisis Jalur Model 1.....	122
Tabel 4. 23 Hasil Analisis Jalur Model 2.....	123
Tabel 4. 24 Hasil uji t pada Model 1.....	125
Tabel 4. 25 Hasil uji t pada Model 2.....	126
Tabel 4. 26 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada Model 1.....	130
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi pada Model 2.....	131

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian.....	66
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	79
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT Indraco	93
Gambar 4.2 Pengaruh <i>Work Gamification</i> Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui <i>Role Enjoyment</i> di PT.Indraco Kota Madiun	128
Gambar 4.3 Pengaruh <i>Role Of Leadership</i> Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui <i>Role Enjoyment</i> di PT.Indraco Kota Madiun	129

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	159
Lampiran 2. Hasil Angket	166
Lampiran 3. Uji Reliabilitas	182
Lampiran 4. Analisis Deskriptif.....	183
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik.....	184
Lampiran 6. Analisis Jalur	185
Lampiran 7. Uji Sobel.....	186
Lampiran 8. Data Karyawan.....	186
Lampiran 9. KPI	189