

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **Latar Belakang Masalah**

Perkembangan Teknologi yang semakin pesat dari waktu ke waktu membuat pekerjaan manusia pada umumnya dapat diselesaikan menjadi lebih cepat dan mudah. Teknologi merupakan salah satu alat bantu yang sering digunakan dalam aktivitas manusia. Peran teknologi menjadikan pengolahan informasi menjadi lebih tepat serta akurat karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunaannya. Pengolahan data dan informasi dengan mudah, cepat, dan efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi setiap perusahaan atau suatu instansi untuk meningkatkan produktivitas pekerjaan (Wijaya & Saputra, 2022).

Perusahaan Kartika Mebel merupakan salah satu perusahaan *furniture* yang bergerak pada bidang industri mebel tepatnya di Jl. raya bayem taman, Mrahu, Kec. Kartoharjo, kabupaten Magetan, Jawa Timur 63395. Pada perusahaan dagang penggunaan aplikasi bertujuan untuk meningkatkan produktivitas, baik dalam memperoleh, mengolah, dan menggunakan data untuk kepentingan perusahaan misalnya membantu pencatatan dan pengelolaan data persediaan barang sehingga perusahaan dapat mengetahui persediaan barang yang masih tersedia dalam gudang. Persediaan dapat diartikan sebagai persediaan barang yang disimpan pada tempat penyimpanan atau gudang yang akan digunakan atau dijual dimasa yang akan datang (Dewi & Fadlillah, 2021). Perusahaan Kartika Mebel sendiri menyediakan berbagai jenis barang seperti lemari pakaian, buffer tv, kursi sudut, meja rias, kursi dan meja makan, lemari pakaian dengan berbagai model dan lainnya. Dalam pengelolaan persediaan furniture oleh owner Kartika Mebel tidak mempunyai cara yang khusus. Owner biasanya hanya menanyakan secara langsung ke karyawan yang berkaitan mengenai penjualan kemudian akan disesuaikan dengan nota pembelian dari supplier selanjutnya akan disesuaikan dengan stok di gudang dan kemudian data ini akan dicatat di dalam buku catatan Owner Kartika Mebel. Hal ini mengakibatkan sulitnya mengetahui berbagai hal terkait dengan persediaan furniture baik yang ada di Gudang maupun yang dipajang khususnya ketika Owner sedang tidak ada ditoko. Biasanya owner hanya menggunakan metode perhitungan periodik di toko Kartika Mebel, karena terjadinya masalah-masalah dalam mengelola persediaannya dikarenakan beberapa faktor, seperti pemasukan yang tidak benar, lalai untuk mencatat permintaan, barang yang

dikeluarkan tidak sesuai pesanan, sehingga dapat menyebabkan catatan persediaan berbeda dengan yang sebenarnya ada di gudang.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka peneliti melakukan pengembangan melalui *website* Sistem Informasi rancang bangun manajemen inventori dengan menggunakan metode *Waterfall* guna meningkatkan pengoptimalisasian pelayanan pada pelanggan perusahaan Kartika Mebel.

Hal tersebut diharapkan dapat membantu admin dan petugas dalam pengolahan data dan penyusunan laporan secara cepat dan akurat. Melihat permasalahan diatas maka penulis tertarik untuk menyusun penelitian Skripsi dengan judul “**Optimalisasi Pelayanan Pelanggan Melalui Rancang Bangun Sistem Inventori Dengan Metode *Waterfall* (studi kasus di Kartika Mebel)**”.

### Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

Menganalisis sistem inventori yang dapat memudahkan owner dan karyawan dalam pendataan stok barang?

Bagaimana penerapan metode *Waterfall* dalam pengembangan sistem inventori untuk Kartika Mebel?

### Batasan Masalah

Dalam memudahkan pekerjaan serta membatasi pekerjaan yang akan diselesaikan guna menghindari adanya kegiatan diluar tujuan yang akan dicapai, sehingga dalam pembuatan Sistem Informasi inventori Kartika Mebel diperlukan suatu batasan masalah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem Informasi inventori hanya akan mengelola data stok barang keluar masuk, menulis laporan, dan mencetak laporan.
2. Pengguna *website* ini nantinya akan digunakan oleh owner dan karyawan.

### Tujuan Penelitian

Tujuan dari penyusunan proposal ini adalah untuk :

1. Membuat sistem inventori barang berbasis *web* untuk memudahkan pengelolaan barang pada toko Kartika Mebel.

2. Mengetahui hasil analisis kebutuhan Sistem Inventory.

## Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

Untuk menambah pengetahuan dan pemahaman peneliti tentang pembuatan Sistem Informasi inventori dengan menggunakan metode *Waterfall*.

2. Bagi Objek Penelitian

Membantu proses pendataan stok barang dan meningkatkan pelayanan pelanggan pada toko Kartika Mebel.

3. Bagi Akademis

Dapat menambah pengetahuan serta dapat menjadi bahan referensi bagi penelitian selanjutnya dengan menggunakan metode *Waterfall* maupun metode lainnya.