

## ABSTRAK

Alfin Priatama Firman. 2025. Optimalisasi Pelayanan Pelanggan Melalui Rancang Bangun Sistem Inventori Dengan Metode Waterfall. Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dimas Setiawan, K.Kom., M.Kom., (II) Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom.,

Di era digital ini, pengelolaan stok barang atau inventori sangatlah penting untuk bisnis, termasuk Kartika Mebel. Sekarang ini, Kartika Mebel masih menggunakan cara manual untuk mencatat barang yang tersedia di inventori yang akan menimbulkan kesalahan dalam mencatat stok barang yang ada di gudang. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem inventori berbasis website yang bisa membantu Kartika Mebel mengelola stok barang dengan lebih baik dan efektif.

Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah metode Waterfall. Metode ini dipilih karena cocok buat pengembangan sistem yang tahapannya jelas dan terstruktur. Hasilnya adalah website inventori yang bisa digunakan pemilik dan pegawai Kartika Mebel untuk mencatat dan mengelola stok barang secara langsung. Website ini diharapkan bisa bikin operasional Kartika Mebel lebih efisien dan pelayanan ke pelanggan juga makin baik.

**Kata Kunci:** Inventori, Website, Waterfall, Kartika Mebel, Pelayanan Pelanggan.

## **ABSTRACT**

Alfin Priatama Firman. 2025. Optimizing Customer Service Through Inventory System Design Using the Waterfall Method. Information Systems Study Program, Faculty of Engineering, Universitas PGRI Madiun. Supervisors (I) Dimas Setiawan, K.Kom., M.Kom., (II) Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom.,

In this digital era, inventory management is very important for businesses, including Kartika Mebel. Currently, Kartika Mebel still uses a manual method to record the goods available in the inventory which will cause errors in recording the stock of goods in the warehouse. This study aims to create a website-based inventory system that can help Kartika Mebel manage stock better and more effectively.

The method used in creating this system is the Waterfall method. This method was chosen because it is suitable for developing a system with clear and structured stages. The result is an inventory website that can be used by Kartika Mebel owners and employees to record and manage stock directly. This website is expected to make Kartika Mebel's operations more efficient and customer service better.

**Keywords:** Inventory, Website, Waterfall, Kartika Mebel, Customer Service