

**Optimalisasi Pelayanan Pelanggan Melalui Rancang Bangun
Sistem Inventori Dengan Metode *Waterfall*
(Studi Kasus di Kartika Mebel)**

SKRIPSI



Oleh:

ALFIN PRIATAMA FIRMAN

NIM. 1805102002

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**Optimalisasi Pelayanan Pelanggan Melalui Rancang Bangun
Sistem Inventori Dengan Metode *Waterfall*
(Studi Kasus di Kartika Mebel)**

SKRIPSI

Oleh:

ALFIN PRIATAMA FIRMAN

NIM. 1805102002

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2024**

**Optimalisasi Pelayanan Pelanggan Melalui Rancang Bangun
Sistem Inventori Dengan Metode *Waterfall*
(Studi Kasus di Kartika Mebel)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu

Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1

Sistem Informasi

Oleh:

ALFIN PRIATAMA FIRMAN

NIM. 1805102002

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Alfin Priatama Firman telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Januari 2025
Pembimbing I

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'A' with a horizontal line extending to the right.

Dimas Setiawan, S.kom, M.Kom
NIDN. 0701089201

Madiun, 18 Januari 2025
Pembimbing II

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, circular initial 'R' followed by a cursive name and a horizontal line extending to the right.

Ridho Pamungkas, S.Kom, M.Kom
IDN. 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Alfin Priatama Firman telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Selasa, Tanggal 21-01-2025

Tim Penguji



Ketua

Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0701089201



Anggota

Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0721029102



Anggota

Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0705058109

Disetujui:
Kepala Program Studi Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJIAN

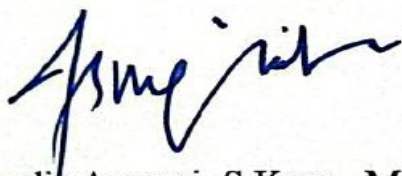
Proposal oleh *Alfin Priatama Firman* telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari
Selasa, tanggal 22 Januari 2025

Tim Penguji



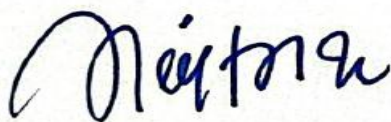
Penguji 1

Dimas Setiawan, S.kom., M.Kom
NIDN. 0701089201



Penguji II

Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0721029102

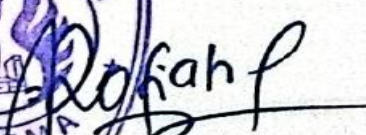


Penguji III

Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0705058109


Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik




Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd
NIDN : 0706108202

Menyetujui,
Ketua Prodi Sistem Informasi




Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Alfin Priatama Firman

NIM: 1805102002

Program Studi: Sistem Informasi

Fakultas: Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Optimalisasi Pelayanan Pelanggan Melalui Rancang Bangun Sistem Inventori Dengan Metode Waterfall” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan sendiri.

Madiun, 28 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



Alfin Priatama Firman
NIM. 1805102002

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kekuatan, Kesehatan, kesabaran, rezeki, dan kelancaran kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Bapak, Ibu saya yang telah mensupport dan memberi semangat untuk mengerjakan kewajiban tugas skripsi ini dan memberi semangat untuk melanjutkan kuliah di UNIPMA tercinta.

Saya berterimakasih kepada diri sendiri karena telah bisa menyelesaikan kuliah dan skripsi ini meskipun mengulang.

Terimakasih kepada seluruh keluarga besar saya yang telah selalu menanyakan cepat lulus dan setelah itu cari kerja dan memberi kesabaran dengan pertanyaan-pertanyaan seperti itu.

Terimakasih kepada teman-teman kampus Angkatan 2018-2021 jurusan Sistem Informasi yang telah menghibur dan menemani saat menjalankan kuliah di UNIPMA.

Terimakasih kepada teman-teman yang selama ini selalu menemani dan memberi semangat.

MOTTO

Itami O Kanjiro

Itami O Kangaero

Itami O Uketore

Itami O Shire

Itami O Shiranu Mono Ni Honto No Heiwa Wa Wakaran

Sekai Ni Itami O

SHINRA TENSEI

-Pain Akatsuki-

KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur senantiasa terpanjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmad dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi yang berjudul Optimalisasi Pelayanan Pelanggan Melalui Rancang Bangun Sistem Inventori Dengan Metode Waterfall, guna melengkapai salah satu syarat memperoleh gelar Sestrata 1 Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun.

Dengan sepuh hati penulis menyadari dan merasakan betapa besar bantuan dari berbagai pihak dalam pengerjaan laporan skripsi ini. Dan pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Parji, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
3. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom, selaku Kepala Program Studi Siste Informasi.
5. Bapak Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I kegiatan Skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan kepada penulis selama pelaksanaan Kegiatan Skripsi.
6. Bapak Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing kegiatan skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan dan dukungan kepada penulis selama pelaksanaan Kegiatan Skripsi.
7. Bapak Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom. selallu Dosen Penguji kegiatan Skripsi yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, dan dukungan kepada penulis selama pelaksanaan Kegiatan Skripsi.
8. Kepada Kedua Orang tua dan adik penulis yang selalu mendo'akan, memberikan semangat serta dukungan yang melimpah dalam segala bentuk apapun.
9. SI Angkatan 2018 – 2021 teman seperjuangan baik suka maupun duka selama 4 tahun di Universitas PGRI Madiun.
10. Serta teman – teman sebagai support system dan segenap pihak yang telah membantu penulis berharap semoga buku ini daoat memberikan manfaat bagi kita semua.

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
A. Latar Belakang Masalah	3
B. Rumusan Masalah	4

C.	Batasan Masalah.....	4
D.	Tujuan Penelitian	5
E.	Manfaat Penelitian	5
BAB II.....		6
A.	Tinjauan Pustaka	6
B.	Landasan Teori	6
C.	Keaslian Penelitian	10
BAB III METODE PENELITIAN.....		17
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	17
1.	Tempat Penelitian.....	17
	Waktu Penelitian	17
B.	METODOLOGI PENELITIAN.....	19
C.	ALUR PENELITIAN.....	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		24
A.	ANALISIS SISTEM	24
B.	Deskripsi Sistem	27
C.	Implementasi Sistem	36
BAB V PENUTUP		42
A.	Kesimpulan	42
B.	Saran	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1	Toko Kartika Mebel	17
Gambar 3. 2	Metode <i>Waterfall</i> (Dian Fajri et al, 2020).....	20
Gambar 3. 3	Alur Penelitian.....	21
Gambar 4. 1	Halaman Menu Login.....	29
Gambar 4. 2	Halaman Utama	30
Gambar 4. 3	Halaman Register Barang.....	31
Gambar 4. 4	Halaman List Barang	31

Gambar 4. 5 Halaman Keranjang Masuk.....	32
Gambar 4. 6 Halaman Catatan Masuk.....	33
Gambar 4. 7 Halaman Keranjang Keluar.....	33
Gambar 4. 8 Halaman Catatan Keluar	34
Gambar 4. 9 Halaman List Staff	35
Gambar 4. 10 Halaman <i>Register</i> Karyawan.....	36
Gambar 4. 11 Halaman Login	37
Gambar 4. 12 Halaman <i>Dashboar</i>	37
Gambar 4. 13 Halaman <i>Register</i> Barang.....	38
Gambar 4. 14 Halaman <i>List</i> Barang	38
Gambar 4. 15 Halaman Keranjang Masuk.....	39
Gambar 4. 16 Halaman Catatan Masuk.....	39
Gambar 4. 17 Halaman Keranjang Masuk.....	40
Gambar 4. 18 Halaman Catatan Keluar.....	40
Gambar 4. 19 Halaman List Staff	41
Gambar 4. 20 Halaman Register Staff	41

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian.....	10
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	18
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional	25
Tabel 4. 2 Kebutuhan Non-Fungsional.....	26
Tabel 4. 3 Tabel Admin	27
Tabel 4. 4 Tabel Barang	27
Tabel 4. 5 Tabel Data Barang Masuk.....	28
Tabel 4. 6 Tabel Detail Barang Keluar.....	29

