

**ANALISIS YURIDIS TANGGUNG GUGAT BANK ATAS KERUGIAN
NASABAH AKIBAT PEMBOBOLAN REKENING DALAM PERSPEKTIF
UNDANG-UNDANG PELINDUNGAN DATA PRIBADI**

SKRIPSI



OLEH:

GRECYNTA PUTRI KURNIAWAN

2106101008

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2025**

***JURIDICAL ANALYSIS OF BANK LIABILITY FOR CUSTOMER LOSSES
DUE TO ACCOUNT BREACH IN THE PERSPECTIVE OF PERSONAL
DATA PROTECTION LAW***

THESIS



BY:

GRECYNTA PUTRI KURNIAWAN

2106101008

LAW STUDY PROGRAM

FACULTY OF LAW

PGRI UNIVERSITY MADIUN

JULY 2025

**ANALISIS YURIDIS TANGGUNG GUGAT BANK ATAS KERUGIAN
NASABAH AKIBAT PEMBOBOLAN REKENING DALAM PERSPEKTIF
UNDANG-UNDANG PELINDUNGAN DATA PRIBADI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Sarjana Hukum

OLEH:

GRECYNTA PUTRI KURNIAWAN

NIM. 2106101008

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

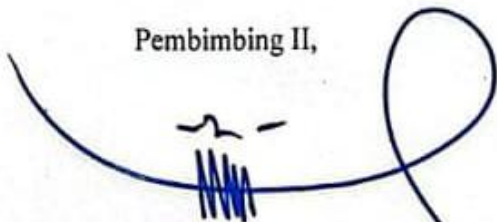
Skripsi oleh Grecynta Putri Kurniawan dengan judul, "Analisis Yuridis Tanggung Gugat Bank Atas Kerugian Nasabah Akibat Pembobolan Rekening Dalam Perspektif Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi," telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 11 Juli 2025

Pembimbing I,

Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Pembimbing II,



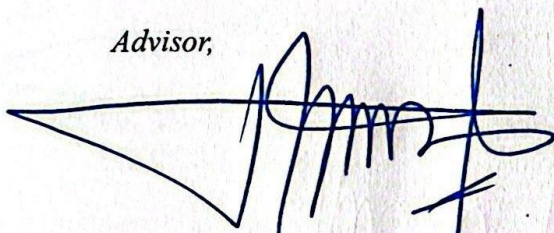
Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301

SIGNATURE OF ADVISOR

Thesis by Grecynta Putri Kurniawan entitled "Juridical Analysis of Bank Liability for Customer Losses Due to Account Breach in the Perspective of Personal Data Protection Law," is approved by the advisor for the thesis examination.

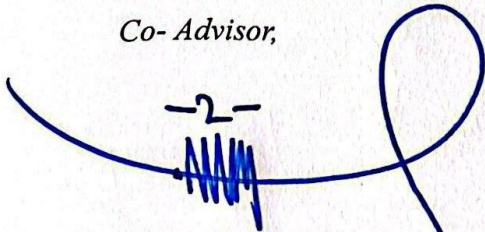
Madiun, July 11, 2025

Advisor,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping initial 'S' followed by several vertical strokes and a final flourish.

Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Co- Advisor,

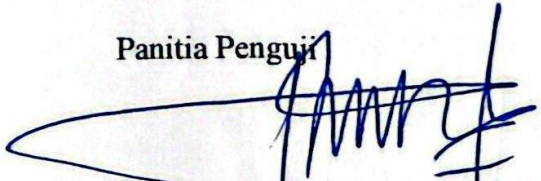
A handwritten signature in blue ink, featuring a large, circular loop on the right side and a series of vertical strokes on the left side.

Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301


LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Greycynta Putri Kurniawan dengan judul, “ Analisis Yuridis Tanggung Gugat Bank Atas Kerugian Nasabah Akibat Pembobolan Rekening Dalam Perspektif Undang Undang Pelindungan Data Pribadi” telah dipertahankan didepan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 22 Juli 2025.

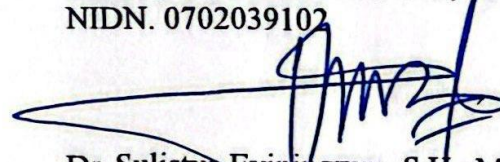
Panitia Penguji


Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Ketua


Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Sekretaris


Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Anggota


Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301

Anggota


Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S.H., M.H.
NIDN. 0712017701

Anggota

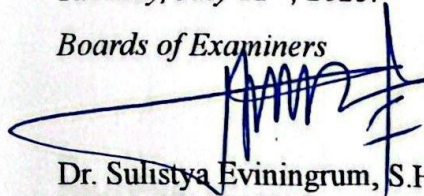

Mengetahui:
Dekan Fakultas Hukum
Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402


Mengesahkan:
Kaprodik Hukum
Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

SIGNATURE PAGE OF THEBOARD OF EXAMNERS

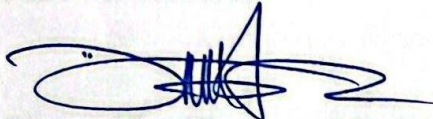
Thesis by Greycynta Putri Kurniawan entitled, "Legal Analysis of Bank Liability for Customer Losses Due to Account Hacking in the Perspective of the Personal Data Protection Law," has been defended and is approved by the board of examiners on Tuesday, July 22nd, 2025.

Boards of Examiners



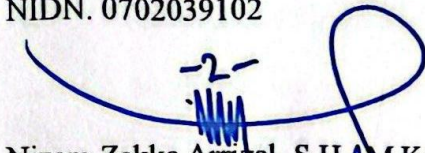
Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Chair



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Secretary




Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301

Member



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Member



Dr. Indriyana Dwi Mustikarini, S.H., M.H.
NIDN. 0712017701

Member



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 070101840



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Grecynta Putri kurniawan

NIM : 2106101008

Program Studi : Hukum

Fakultas : Hukum

dinyatakan dengan jelas, skripsi yang peneliti tulis di sini pada hakikatnya adalah hasil karya peneliti sendiri, bukan merupakan pengambilalihan dari tulisan orang lain atau suatu pikiran yang peneliti akui sebagai hasil tulisan atau pikiran peneliti sendiri. Di kemudian hari ditemukan adanya plagiarisme, kami akan dapat memberikan sanksi pada perbuatan yang dimaksud.

Madiun, 11 Juli 2025

Yang menyatakan,



Grecynta Putri Kurniawan
NIM. 2106101008

STATEMENT OF ORIGINALTY

I, the undersigned:

Full name : Grecynta Putri kurniawan

Student ID : 2106101008

Departement : Law

Faculty : Law

Hereby declare that submission is my own work and that, to the best of my knowledge and belief, it contains no material previously published or written by another person nor material which to substantial extent has been accepted for the award of any other degrees or diplomas of the university or other institutes of higher learning, except where due acknowledgment has been made in the next.

Madiun, 11 July 2025



Grecynta Putri Kurniawan
Grecynta Putri Kurniawan
NIM. 2106101008

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

Kepercayaan dan kerendahan hati akan menuntun langkah menuju keputusan yang tepat.

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Keluarga, Bangsa, dan Almamater.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, yang dengan kasih dan anugerah-Nya memberikan kekuatan, kesehatan, serta kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini dengan judul, “Analisis Yuridis Tanggung Gugat Bank Atas Kerugian Nasabah Akibat Pembobolan Rekening Dalam Perspektif Undang-Undang Pelindungan Data Pribadi.” Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Hukum, Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun. Disamping itu, penulisan skripsi ini diharapkan dapat memperluas pengetahuan pembaca, secara khusus para mahasiswa Fakultas Hukum.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini bukanlah perjalanan yang mudah. Banyak tantangan, rintangan, dan proses pembelajaran yang harus peneliti lalui, namun, dalam setiap kesulitan, Tuhan selalu membuka jalan. Bahkan menolong saya dengan berkat bantuan, arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Elva Nuraina, SE., M.Si., selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik, kemahasiswaan dan Akreditasi.
3. Dr. Marheny Lukitasari, M.Pd., selaku Wakil Rektor II Bidang Perencanaan, Umum, Sumberdaya dan Keuangan.
4. Dr. Bambang Eko Hari Cahyono, M.Pd., selaku Wakil Rektor III Bidang Riset, pengabdian Kepada Masyarakat, Kewirausahaan dan Inovasi.

5. Dr. Jeffry Handika, M.Pd., M.si., selaku Wakil Rektor IV Bidang Kerjasama, Magang, Publikasi, Penjamin Mutu dan Alumni.
6. Dr. Siska Diana Sari, D.H., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun.
7. Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H., selaku Kaprodi Universitas PGRI Madiun, sekaligus selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Dosen Pembimbing 1 (satu) yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, dan dorongan kepada peneliti selama proses perkuliahan, hingga peneliti sampai di tahap penyelesaian skripsi ini. Tak lupa sebagai Dosen Pembimbing Akademik Peneliti, bu Sulis secara berkala selalu memperhatikan perkembangan perkuliahan peneliti, baik dalam akademik maupun non akademik. Terima kasih atas perhatian dan juga dukungan yang telah bu Sulis berikan, sehingga peneliti dapat menjadi pribadi yang lebih baik dan semakin percaya diri.
8. Bapak Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn., selaku dosen pembimbing II (dua), terima kasih telah sabar dan mau meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi secara tepat waktu.
9. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Hukum Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun yang dengan sepenuh hati telah membimbing peneliti.
10. Terutama kepada diri peneliti. Terima kasih telah berusaha sebisa mungkin untuk selalu memberikan yang terbaik. Walaupun apa yang telah peneliti lalui terkadang bukanlah hal yang mudah, namun terima kasih untuk mau bertahan dan ikhlas menghadapinya. Terus perbaiki dirimu, jangan merasa puas atas apa yang telah dirimu dapatkan.

11. Teruntuk orang yang sangat peneliti cintai, yaitu kepada mama, papi, oma, dan kedua adik saya. Mama yang selalu mengajarkan kepada peneliti untuk menjadi pribadi yang sabar, bertanggung jawab, dan membentuk peneliti menjadi pribadi yang kuat. Papi yang selalu mengajarkan peneliti untuk tidak bermalas-malasan, dan yang selalu mencukupi hampir semua kebutuhan peneliti agar dapat semangat dalam hal apapun, untuk menggapai cita-cita peneliti. Oma yang selalu mengajarkan peneliti untuk selalu setia kepada Tuhan Yesus dalam segala keadaan, selalu mengingatkan untuk berdoa, agar apa yang peneliti lakukan dan rencanakan sesuai dengan kehendak Tuhan. Kedua adik peneliti yang selalu memberikan warna setiap harinya, memberikan kebahagiaan, semangat dan membuat peneliti memiliki motivasi untuk membahagiakan kedua adik kelak. Mama, papi, oma dan kedua adik peneliti adalah alasan peneliti bersemangat menyelesaikan studi peneliti pada jenjang Srata 1 (S1) ini. Terima kasih untuk segala doa yang senantiasa mama, papi, oma, dan kedua adik berikan untuk peneliti demi perjalanan hidup peneliti. Semoga mama, papi, oma, dan kedua adik peneliti selalu dalam lindungan dan dipenuhi berkat oleh Tuhan Yesus.
12. Teruntuk keluarga besar peneliti yang secara berkala senantiasa menanyakan mengenai bagaimana proses dan studi yang ditempuh oleh peneliti. Secara tidak langsung, pertanyaan-pertanyaan tersebut membuat peneliti bersemangat untuk selalu mengupayakan apa yang sedang peneliti tempuh haruslah ada peningkatan dan tidak terhenti hanya pada satu titik. Walaupun terkadang peneliti dianggap tidak benar, dan masih banyak yang harus peneliti perbaiki

dalam hidup. Namun peneliti berharap, setidaknya dengan apa yang saat ini peneliti gapai, sementara cukup untuk membuat keluarga besar peneliti bangga. Kedepannya, semoga Tuhan selalu memberkati peneliti, agar dapat lebih membanggakan untuk keluarga.

13. Kepada orang-orang yang peneliti sayangi. Annisa Rizqi Cindira yang telah bersama-sama berjuang dan banyak melewati semua keadaan baik suka maupun duka selama kurang lebih 7 (tujuh) tahun berteman. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup peneliti, sudah sabar dan mengerti apa yang peneliti rasakan, sudah mau menjadi pendengar yang baik bagi peneliti, dan masih banyak lagi hal yang peneliti sampaikan, tapi pada intinya peneliti sangat bersyukur dan berterima kasih untuk semuanya sampai bisa dititik ini. Alfani Pradana Putra Pegu yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti selama kurang lebih 4 (empat) tahun ini. Terima kasih untuk motivasi yang membuat peneliti menjadi pribadi yang lebih dewasa dan membuat peneliti dapat belajar banyak tentang kehidupan. Terima kasih atas kesabaran dan waktu yang selama ini telah diberikan untuk peneliti, sehingga peneliti dapat berjuang sampai saat ini. Terima kasih atas dukungan yang telah kalian berikan pada peneliti selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Selalu bahagia kalian. Semoga Tuhan memberkati dan membalas seluruh kebaikan kalian.

14. Terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada teman-teman Fakultas Hukum angkatan 2021 yang telah

bersama-sama berbagi suka duka selama menjalani perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dari perjalanan ini.

Oleh karena itu, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa/mahasiswi Prodi Hukum. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kesalahan dalam skripsi ini. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun dari pembaca sangat peneliti harapkan untuk kesempurnaan kedepannya.

Madiun, 11 Juli 2025

Peneliti

Greycynta Putri Kurniawan

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
<i>SIGNATURE OF ADVISOR</i>	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	Error! Bookmark not defined.
SIGNATRUE PAGE OF THEBOARD OF EXAMNERS	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	Error! Bookmark not defined.
STATEMENT OF ORIGINALTY	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiv
<i>TABLE OF CONTENT</i>	xvii
ABSTRAK	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xx
DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN	xxi
DAFTAR TABEL	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kegunaan Penelitian.....	13
E. Pertanggungjawaban Sistematika.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
A. Kerangka Teori atau Konseptual	16
1. Teori Hukum Perlindungan Konsumen.....	16
2. Teori Hukum Pelindungan Data Pribadi	24
3. Teori Tanggung Jawab Hukum	28
4. Teori Prudential Principle	36

5. Teori 5C Principle.....	40
B. Kerangka Pemikiran.....	49
C. Penelitian Terdahulu.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	56
A. Jenis Penelitian.....	56
B. Sifat Penelitian	57
C. Pendekatan Penelitian	59
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	60
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Teknik Analisis Data	65
G. Jangka Waktu Penelitian	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Analisis Yuridis Terhadap Tanggung Gugat Bank Pasca Terjadinya Pembobolan Rekening Pada Nasabah.....	67
1. Perbuatan Melanggar Hukum Sebagai Dasar Yuridis Tanggung Gugat Bank	69
2. Jenis Kerugian.....	75
3. Subjek yang Bertanggung Jawab	77
4. Unsur Kesalahan	83
5. Ringkasan Singkat Putusan Pengadilan untuk Analisis Perbandingan .	86
6. Perbandingan Yuridis Terhadap Tanggung Gugat Bank Berdasarkan Putusan Pengadilan	92
B. Analisis Yuridis Pemulihan Hak Nasabah Bank Pasca Terjadinya Pembobolan Rekening Ganti Rugi Jika Bank Bersalah.....	95
1. Jalur Penyelesaian Non-Litigasi.....	99
2. Beban Pembuktian dan Syarat Ganti Rugi.....	106
3. Perbandingan Pemulihan Nasabah Berdasarkan Putusan Pengadilan	109
C. Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Bank Dalam Kasus Kebocoran Data Pribadi Menurut Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi.....	112
BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan	116
B. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA.....	119
RIWAYAT HIDUP.....	129
CURRICULUM VITAE	130

TABLE OF CONTENT

INNER COVER	i
SIGNATURE OF ADVISOR	Error! Bookmark not defined.
SIGNATRUE PAGE OF THEBOARD OF EXAMNERS	iii
STATEMENT OF ORIGINALTY	v
MOTTO AND DEDICATION	viii
FOREWORD	ix
TABLE OF CONTENT	xvii
ABSTRACT	xx
LIST OF STATUTORY REGULATION	xxi
LIST OF TABLE	xxii
CHAPTER I INTRODUCTION	1
A. <i>Background Of The Problem</i>	<i>1</i>
B. <i>Problem Formulation</i>	<i>12</i>
C. <i>Objestive Of The Research</i>	<i>12</i>
D. <i>Usefullnes Of The Research</i>	<i>13</i>
E. <i>Sytematics Responsibility</i>	<i>15</i>
CHAPTER II LITTERATURE RIVIEW	16
A. <i>Theoretical And Conceptual Framework</i>	<i>16</i>
1. <i>Legal Theory Of Consumer Protection</i>	<i>16</i>
2. <i>Legal Theory Of Personal Data Protection</i>	<i>24</i>
3. <i>Legal Responsibility Theory</i>	<i>28</i>
4. <i>The Prudential Principle Theory</i>	<i>36</i>
5. <i>The 5C Principle Theory</i>	<i>40</i>
B. <i>Analytical Framework</i>	<i>49</i>
C. <i>Related Research</i>	<i>52</i>
CHAPTER III RESEARCH METHOD	56
A. <i>Type Of Research</i>	<i>56</i>
B. <i>Nature Of Research</i>	<i>57</i>
C. <i>Research Approach</i>	<i>59</i>
D. <i>Types And Source Research Data</i>	<i>60</i>
E. <i>Data Collections Thechniques</i>	<i>63</i>
F. <i>Data Analyis Techniques</i>	<i>65</i>

G. Research Period	66
CHAPTER IV RESEARCH RESULT AND DISCUSSION	67
A. Legal Analysis Of Bank Liability Following Account Breaches Affecting Customers.....	67
1. Unlawful Acts As The Legal Basis For Bank Liability.....	69
2. Type Of Loss.....	75
3. Responsible Subject.....	77
4. Unsur Kesalahan.....	83
5. Brief Summary Of Judicial Decisions For Comparative Analysis.....	86
6. Legal Comparison Of Bank Liability Based On Judicial Decisions.....	92
B. Legal Analysis Of Customers Rights Restoration Following Account Breaches Compensation If The Bank Is At Fault	95
1. Non-Litigation Resolution Path	99
2. Burden Of Evidence and Conditions For Compensation.....	106
3. Comparison Of Customer Recovery Based On Judicial Decisions	109
C. Legal Protection For Bank Customers In Cases Of Personal Data Breaches According To Law Number 27 of 2022 Concerning Personal Data Protection.....	112
CHAPTER V CLOSING.....	116
A. Conclusion.....	116
B. Suggestion	116
BIBLIOGRAPHY.....	119
CURRICULUM VITAE	130