

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, F. (2020). *Manajemen Organisasi Pendidikan Kejuruan*. Jember. Cerdas Ulet Kreatif.
- Alrasid, H. (2015). *Kepuasan Orang Tua Siswa Terhadap Layanan Pendidikan Lembaga PAUD di TK IT Al-Khairaat Kecamatan Umbulharjo Kota Yogyakarta*. Tesis tidak diterbitkan. Yogyakarta: Program Studi Manajemen Pendidikan
- Chandra, T., Chandra, S., & Hafni, L. (2020). *Service Quality, Consumer Satisfaction, dan Consumer Loyalty: Tinjauan Teoritis*. Malang. CV IRDH.
- Damayanti, D. (2020). Peran Kualitas Layanan Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini Terhadap Kepuasan Orang Tua Studi Pada Lembaga Pendidikan Islam Terpadu Ar-Rahmah. Yogyakarta. *Seminar Nasional dan Call For Paper 2020 : "Paradigma Pengembangan Ekonomi Kreatif Di Era 4.0,"* 470–479.
- Darmawan, D. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif* (P. Latifah (Ed.)). Bandung. PT Remaja Rosdakarya Offset.
- Daryanto, D. (2015). Kepuasan Pelanggan Pada Usaha Jasa Pendidikan dan Pelatihan Luar Ruang. Surabaya. *Ekonomika45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 2(2), 56–66.
- Djaali. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Surabaya. PT Bumi Aksara.
- Hajarah, S., & Raehanah. (2019). *Statistik Pendidikan Teori dan Praktik*. Mataram. (Vol. 11, Issue 1).
- Hibana, Adinda, W. N., & Samiaji, M. H. (2021). *Manajemen Lembaga PAUD Konsep, Karakteristik, dan Implementasi Manajemen PAUD*. Banyumas. In CV. Rumah Kreatif Wadah Kelir.
- Indrasari, M. (2019). *Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*. Surabaya Unitomo Press.
- Kemendikbud. (2022). Pedoman Umum Penyelenggaraan Pendidikan Anak Usia Dini Berkualitas. Jakarta. *Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi*, 1, 79.
- Laila, B., Windayani, N. L. I., Arifin, R. H., Djara, J. I., Dewi, N. W. R., Walad, M., Ndraha, L. D. M., & Subayil, I. (2024). *Manajemen Mutu Pendidikan Humanis Terpadu (Total Manajemen Quality) Berbasis Tri Hita Karana*. Jawa Barat. CV Jejak.

- Mulyasa. (2013). *Manajemen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Nasution, W. R., Islam, U., & Sumatera, N. (2022). *Konsepsi Manajemen, Manajemen Mutu dan Manajemen Mutu Pendidikan*. Sumatera Utara: Journal Of Education. 2(1), 26–34.
- Nufus, H. (2016). Peranan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) dalam Membina Tumbuh Kembang Anak di Kota Ambon. Ambon. *Al-Iltizam: Jurnal Pendidikan Agama Islam*, 1(1), 48–63.
- Nurrohmah, U., Prasiwi, S. E., Qur'ani, R. D., Kova, T. B., & Setyawan, R. (2023). Analisis Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa. Semarang. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 2(1), 114–129.
- Permendikbud. (2017). Peraturan Menteri Pendidikan Dan Kebudayaan RI Nomor 30 Tahun 2017 Tentang Pelibatan Keluarga Pada Penyelenggaraan Pendidikan. Jakarta, 1–10.
- Permendikud. (2009). *Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2009 Tentang Standar Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta. *Kolisch 1996*, 49–56.
- Pertiwi, D., Syafrudin, U., & Drupadi, R. (2021). Persepsi Orangtua Terhadap Pentingnya Calistung untuk Anak Usia 5-6 Tahun. Pekanbaru. *PAUD Lectura: Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini*, 4(02), 62–69.
- Prianto, A. (2011). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Orang Tua Siswa Terhadap Layanan Pendidikan di Sekolah. Jombang. In *Jurnal Aplikasi Manajemen* (Vol. 9, Issue 3, Pp. 1061–1074).
- Putri, R. A., Mawaddah, S., Bancin, M., & Putri, H. (2023). Peran Penting dan Manfaat Keterlibatan Orang Tua di PAUD: Membangun Pondasi Pendidikan Anak Yang Kokoh. Medan. *Al-Hanif: Jurnal Pendidikan Anak dan Parenting*, 3(1), 42–49.
- Sudaryono, Margono, G., & Rahayu, W. (2013). *Pengembangan Instrumen Penelitian Pendidikan (Pertama)*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung. Alfabeta.
- Suhardan, D., Suharto, N., & Irianto Bahtiar, Y. (2010). *Manajemen Pendidikan*. Bandung. Alfabeta.
- Sujiono, N. Y. (2013). *Konsep Dasar Pendidikan Anak Usia Dini*. Jakarta. PT

Indeks.

- Sukardi. (2003). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kompetensi dan Praktiknya* (Pertama). Jakarta. PT Bumi Aksara.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2015). *Pelanggan Puas? Tak Cukup!*. Yogyakarta. Penerbit Andi.
- Umiyati, H., & Hartono, R. (2021a). Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua Murid. Tangerang. *Jurnal Serasi*, 19(2), 87.
- Umiyati, H., & Hartono, R. (2021b). *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Lembaga PAUD Terhadap Tingkat Kepuasan Orang Tua Murid*. Tangerang. *Jurnal Serasi*. 19(11).
- Wahab, G., Rahmah, H., & Kahar, M. I. (2020). *Dasar - Dasar Pendidikan Anak Usia Dini*. Jawa Barat. CV Adanu Abimata.
- Wijaya, C., S, A., & Hasanah, W. (2018). Pelanggan dan Kepuasan. Medan. *Jurnal Dharmawangsa*, 16–25.