

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa orang tua merasa puas dan ada hubungan kepuasan orang tua terhadap layanan lembaga PAUD di TK Aisyiyah Bustanul Athfal Kota Madiun. Hal ini ditunjukkan melalui respon yang positif dan signifikan dari orang tua terhadap berbagai aspek layanan yang disediakan. Artinya, semakin baik kualitas layanan yang diberikan, semakin besar tingkat kepuasan orang tua dan berdampak pada kemajuan serta keberhasilan lembaga PAUD tersebut.

Dari hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa ada hubungan atau korelasi antara kepuasan orang tua dengan layanan lembaga PAUD yang ditunjukkan pada nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Hubungan yang terjadi tergolong tingkat sedang dan tanda positif menunjukkan, semakin tinggi nilai X maka semakin tinggi nilai Y. maka dapat disimpulkan bahwa layanan lembaga PAUD mempengaruhi kepuasan orang tua di TK Aisyiyah Bustanul Athfal Kota Madiun dengan hubungan bersifat positif, karena semakin tinggi layanan lembaga PAUD maka semakin tinggi kepuasan orang tua. Maka hipotesis H_1 diterima dan H_0 ditolak.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang berkaitan dengan kepuasan orang tua terhadap layanan lembaga PAUD diketahui bahwa layanan lembaga PAUD

efektif meningkatkan kepuasan orang tua di TK Aisyiyah Bustanul Athfal Kota Madiun, maka saran yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Sekolah

Saran bagi lembaga PAUD di TK Aisyiyah Bustanul Athfal Kota Madiun layanan lembaga PAUD menjadi salah satu aspek yang efektif. Lembaga PAUD hendaknya memperhatikan maupun meningkatkan terhadap layanan lembaga PAUD pada lembaganya, terlebih pada kualitas sarana prasarana dan keterlibatan orang tua, serta memperkuat komunikasi yang efektif antara lembaga PAUD dan orang tua, sehingga kepuasan orang tua terhadap layanan lembaga PAUD tersebut dapat meningkat. Selain itu, peningkatan layanan lembaga PAUD juga diharapkan dapat ikut berperan dalam meningkatkan potensi dan kemampuan yang dimiliki peserta didik.

2. Bagi Orang Tua

Pada penelitian ini menunjukkan jika hubungan kepuasan orang tua terhadap layanan lembaga PAUD di TK Aisyiyah Bustanul Athfal Kota Madiun adalah korelasi bersifat positif, sehingga diharapkan bagi orang tua dapat membantu proses layanan dan juga keterlibatan orang tua melalui komunikasi dan berbagai aktivitas lembaga PAUD agar sesuai apa yang orang tua harapkan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya. Pada penelitian ini hanya menggunakan 2 variabel, hendaknya peneliti selanjutnya dapat meneliti menggunakan variabel –

variabel lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan orang tua. Selain itu, dapat menggunakan subyek yang lebih luas dan beragam.