

**TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP LAYANAN LEMBAGA
PAUD DI TK AISYIYAH BUSTANUL ATHFAL KOTA MADIUN**

SKRIPSI



Oleh:

WIDYA AYU PUSPITARINI

NIM. 2102102011

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

Juli 2025

**TINGKAT KEPUASAN ORANG TUA TERHADAP LAYANAN LEMBAGA
PAUD DI TK AISYIYAH BUSTANUL ATHFAL KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Studi Strata 1
Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

OLEH:

WIDYA AYU PUSPITARINI

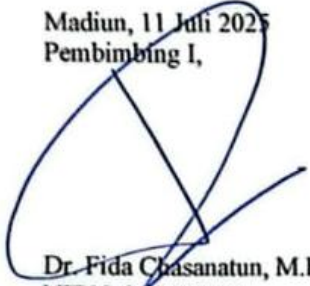
NIM. 2102102011

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN GURU PENDIDIKAN ANAK USIA DINI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
Juli 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Widya Ayu Puspitarini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 11 Juli 2025
Pembimbing I,



Dr. Fida Chasanatun, M.Pd
NIDN. 0707067101

Madiun, 11 Juli 2025
Pembimbing II,



Dian Ratnaningtyas Afifah, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0705088402

LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Widya Ayu Puspitarini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu Tanggal 23 Juli 2025

Panitia Penguji



Dr. Fida Chasanatun, M.Pd
NIDN. 0707067101

Ketua



Dian Ratnaningtyas Afifah, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0705088402

Sekretaris

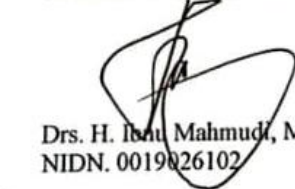
Dr. Fida Chasanatun, M.Pd
NIDN. 0707067101

Anggota



Dian Ratnaningtyas Afifah, M.Psi., Psikolog
NIDN. 0705088402

Anggota



Drs. H. Ibnu Mahmudi, M.M
NIDN. 0019026102

Anggota



Mengetahui,
Dekan FKIP

Dr. Sardulo Gembong, M.Pd
NIDN. 0022096503



Mengesahkan,
Kaprodik Pendidikan Guru PAUD

Dian Ratnaningtyas Afifah, M.Psi, Psikolog
NIDN. 0705088402

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Widya Ayu Puspitarini

NIM : 2102102011

Program Studi : Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini

Fakultas : Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar – benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambil alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 15 Juli 2025
Yang membuat pernyataan,



Widya Ayu Puspitarini
NIM. 2102102011

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka bersabarlah, sesungguhnya janji Allah itu benar dan janganlah orang – orang yang tidak yakin meremehkan (janji-Nya)”

(QS. Ar-Rum: 60)

SKRIPSI INI KU PERSEMBAHKAN KEPADA

Bapak, Ibu, Mbah, Tante, dan Orang tercinta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkah Rahmat, karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Tingkat Kepuasan Orang Tua Terhadap Layanan Lembaga PAUD di TK Aisyiyah Bustanul Athfal Kota Madiun” sebagai salah satu tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan di Universitas PGRI Madiun.

Skripsi ini tidak akan sampai di titik akhir tanpa dukungan dan doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar – besarnya pada pihak – pihak yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terimakasih ini peneliti tujukan kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Sardulo Gembong, M.Pd, selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dian Ratnaningtyas Afifah, M.Psi, Psikolog, selaku Kepala Program Studi Pendidikan Guru Pendidikan Anak Usia Dini Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun, sekaligus Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan kesabaran dalam memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Fida Chasanatun, M.Pd, selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, memberikan arahan, masukan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi yang dilakukan oleh peneliti hingga selesai dengan baik.

5. Ibu Dr. Rosyida Nurul Anwar, S.Pd.I, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah sabar dan tulus membimbing, menuntun, serta memberikan dedikasi, dukungan moral, saran konstruktif, dan motivasi.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi PG PAUD, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta bantuan selama masa studi. Terima kasih atas dedikasi, perhatian, dan kerja keras Bapak/Ibu setiap pelajaran dan pengalaman yang diberikan sangat berarti dalam perjalanan saya hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Panutan dan pintu surgaku yaitu bapak Sukarman dan ibu Sunarmi, terimakasih sebesar – besarnya yang sudah mendidik penulis, memberikan semangat, motivasi, tenaga yang tiada henti sehingga dapat menyelesaikan studi ini, maafkan penulis jika perjuangan ini terasa begitu lama, begitu sulit, dan penuh air mata.
8. Kepada Ibu Wahyu Dian Sukowati, S.Pd.AUD, selaku Ketua IGABA Kota Madiun yang telah banyak membantu selama penelitian.
9. Teruntuk member tahlilat yaitu, Anita, May, dan Renita yang selalu memberi motivasi dan semangat yang luar biasa. Terimakasih sudah menjadi sahabat yang sangat baik bahkan seperti saudara. Terimakasih karena telah membantu saat penulis membutuhkan bantuan serta selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama berada di perantauan ini.
10. Kepada seseorang yang ku cintai namun tidak bisa disebut namanya, terimakasih telah menemani selama perkuliahan, memberi support emosional, dukungan,

serta menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka selama proses penyusunan skripsi ini.

11. Tidak lupa untuk diri penulis sendiri, terimakasih telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri

12. Semua pihak yang telah memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menghargai semua saran dan masukan yang bersifat membimbing demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, peneliti memiliki harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Madiun, 14 Juli 2025
Penulis,

Widya Ayu Puspitarini
NIM. 2102102011

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	4
C. Rumusan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Kegunaan Penelitian	4
F. Definisi Operasional Variabel	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	7
A. Kajian Pustaka	7
B. Kerangka Berfikir	37
C. Hipotesis Penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	39
A. Tempat dan Waktu Penelitian	39
B. Desain Penelitian	40
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	41
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Instrument Penelitian	45
F. Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Deskripsi Lokasi Penelitian	50
B. Deskripsi Data	52
C. Hasil Pengujian Hipotesis	54
D. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP	67
A. Simpulan	67
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	40
Tabel 3. 2 Instrument Standar Mutu Layanan PAUD.....	46
Tabel 3. 3 Instrumen Kepuasan Pelanggan	46
Tabel 4. 1 Daftar Lembaga Aisyiyah Bustanul Athfal.....	52
Tabel 4. 2 Variabel Kepuasan Orang Tua.....	53
Tabel 4. 3 Variabel Layanan Lembaga PAUD	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	38
Gambar 4. 1 Olah Data.....	55
Gambar 4. 2 Uji Linier	56
Gambar 4. 3 Olah Data Hipotesis	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian	74
Lampiran 2 Validasi Ahli.....	80
Lampiran 3 Dokumentasi TK Aisyiyah Bustanul Athfal Kota Madiun	81
Lampiran 4 Hasil Perhitungan SPSS Versi 25	84
Lampiran 5 Data Responden	89
Lampiran 6 Tabulasi Tingkat Kepuasan Orang Tua Terhadap Layanan Lembaga PAUD.....	94
Lampiran 7 Permohonan Ijin Penelitian	111
Lampiran 8 Surat Balasan Penelitian	112
Lampiran 9 Validasi Sumber	113
Lampiran 10 Berita Acara Validasi Sumber Pustaka.....	118
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	119