

ABSTRAK

Jodi Dwi Budi Santoso. 2025. Implementasi Perubahan Kebijakan Pajak Atas Barang Dan Jasa Tertentu Jasa Perhotelan di Kota Madiun (Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah). Tugas Akhir. Program Studi D3 Manajemen Pajak, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UNIVERSITAS PGRI MADIUN. Pembimbing (I) Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS (II) Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi, tantangan, dan dampak dari Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023 terkait Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) pada sektor Jasa Perhotelan. Metode yang digunakan deskriptif kualitatif, dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi di Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi peraturan baru berhasil meningkatkan jumlah wajib pajak melalui perluasan objek pajak ke semua penyedia jasa akomodasi. Namun, implementasinya belum optimal karena beberapa tantangan, yaitu: (1) kurangnya kesadaran dan adanya penolakan dari wajib pajak baru yang merasa keberatan dengan tarif 10%; dan (2) penurunan tingkat hunian hotel akibat rencana efisiensi anggaran pemerintah. Dampak yang timbul dari penerapan peraturan ini adalah pertumbuhan wajib pajak yang positif namun, tidak selaras dengan realisasi penerimaan pajak. Penelitian ini merekomendasikan perlunya sosialisasi yang lebih komprehensif dan evaluasi kebijakan untuk menerapkan klasifikasi tarif pajak yang lebih adil guna mengoptimalkan pendapatan PBJT Jasa Perhotelan Kota Madiun.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, PBJT, Jasa Perhotelan, Peraturan Daerah.

ABSTRACT

Jodi Dwi Budi Santoso. 2025. Implementation of Tax Policy Changes on Certain Goods and Services in the Hospitality Industry in Madiun City (Based on Madiun City Regulation No. 9 of 2023 on Local Taxes and Retributions). Final Project. D3 Tax Management Program, Faculty of Economics and Business, UNIVERSITAS PGRI MADIUN. Supervisor (I) Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS (II) Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak.

This study aims to analyze the implementation, challenges, and impacts of Madiun City Regulation No. 9 of 2023 concerning Specific Goods and Services Tax (PBJT) on the hospitality sector. The method used is descriptive qualitative, with data collection techniques including interviews, observations, and document studies at the Madiun City Regional Revenue Agency. The research findings indicate that the implementation of the new regulation successfully increased the number of taxpayers by expanding the tax base to all accommodation service providers. However, its implementation has not been optimal due to several challenges, namely: (1) lack of awareness and resistance from new taxpayers who object to the 10% rate; and (2) a decrease in hotel occupancy rates due to government budget efficiency plans. The impact of this regulation is positive taxpayer growth, but it is not aligned with actual tax revenue realization. This study recommends the need for more comprehensive socialization and policy evaluation to implement a fairer tax rate classification to optimize revenue for PBJT Hospitality in Madiun City.

Keywords: Policy Implementation, PBJT, Hotel Services, Local Regulations.