

**IMPLEMENTASI PERUBAHAN KEBIJAKAN PAJAK ATAS
BARANG DAN JASA TERTENTU JASA PERHOTELAN DI KOTA
MADIUN (Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9
Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah)**

TUGAS AKHIR



**OLEH:
JODI DWI BUDI SANTOSO
NIM. 2203103020**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

**IMPLEMENTASI PERUBAHAN KEBIJAKAN PAJAK ATAS
BARANG DAN JASA TERTENTU JASA PERHOTELAN DI KOTA
MADIUN (Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9
Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN Untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Diploma-3 Manajemen Pajak

OLEH:

JODI DWI BUDI SANTOSO

NIM. 2203103020

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Jodi Dwi Budi Santoso

NIM : 2203103020

Judul Tugas Akhir : Implementasi Perubahan Kebijakan Pajak Atas Barang Dan Jasa Tertentu Jasa Perhotelan di Kota Madiun (Berdasarkan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah)

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar - benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal – hal yang bukan karya saya, dalam tugas akhir ini diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 18 Juli 2025

Mahasiswa



Jodi Dwi Budi Santoso

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas Akhir ini oleh Jodi Dwi Budi Santoso telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 18 Juli 2025

Pembimbing I



Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS

NIDN. 0707097405

Madiun, 18 Juli 2025

Pembimbing II



Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak

NIDN. 0712049102

MOTTO:

Kemarin adalah sejarah, besok adalah misteri tetapi hari ini adalah hadiah.

(Oogway)

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN UNTUK:

Keluarga saya betapa dukungan tulus ikhlas
dan doa yang mengalir tiada henti.

MOTTO:

Yesterday is history, tomorrow is a mystery but today is a gift.

(Oogway)

DEDICATED TO:

*My family how sincere support
flows endlessly.*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menempuh ujian Diploma 3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pajak.
4. Ibu Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, serta saran dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Erma Wulan Sari, S.Pd., M.Ak., selaku Pembimbing II yang telah memberikan arahan, serta saran dalam pengerjaan tugas akhir ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan serta jasanya yang sangat berarti kepada peneliti.

7. Kedua orang tua dan keluarga, terima kasih atas segala dukungan, semangat, dan doa yang tanpa henti. Terima kasih atas semua nasehat dan motivasi yang selalu diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada Ari, Calvin serta teman-teman seangkatan 2022 yang sudah mau berjuang bersama-sama selama 3 tahun ini saling memberikan motivasi dan semangat dalam menghadapi banyaknya tugas dan kegiatan.
9. Kepada semua pihak yang tidak bisa peneliti tuliskan satu persatu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
10. Dan terima kasih kepada diri sendiri yang sudah semangat berjuang dan terus melakukan yang terbaik serta mampu bertahan sampai dengan berada di titik yang sekarang ini.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Peneliti berharap semoga tugas akhir ini dapat menjadi bahan referensi dan bermanfaat bagi pembaca serta dapat memberikan kontribusi yang positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih atas perhatian dan kerja sama dari semua pihak.

Madiun, 18 Juli 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Pajak Secara Umum	9
2. Pajak Daerah	12
3. PBJT Jasa Perhotelan	17
B. Kerangka Berfikir.....	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
C. Rancangan Penelitian	37
1. Jenis Penelitian	37
2. Tahapan/Prosedur Penelitian	38

3. Objek Penelitian	39
4. Sumber Data	40
5. Teknik Analisis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Hasil Penelitian	44
1. Gambaran Umum Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun.....	44
2. Implementasi Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023 Terkait Jenis Pajak PBJT Jasa Perhotelan	47
3. Analisis Kepatuhan WP PBJT Jasa Perhotelan Berdasarkan Klasifikasi Objek Sebelum Dan Sesudah Perubahan Regulasi	59
4. Tantangan Yang Dihadapi Terkait Perubahan Kebijakan Baru Dalam Pelaksanaan PBJT Jasa Perhotelan.....	63
5. Dampak Yang Dihadapi Terkait Perubahan Kebijakan Baru Terhadap Pelaksanaan PBJT Jasa Perhotelan.....	64
B. Pembahasan	65
1. Implementasi Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023 Terkait Jenis Pajak PBJT Jasa Perhotelan	65
2. Hasil Analisis Kepatuhan WP PBJT Jasa Perhotelan Berdasarkan Klasifikasi Objek Sebelum Dan Sesudah Perubahan Regulasi	69
3. Tantangan Yang Dihadapi Terkait Perubahan Kebijakan Baru Dalam Pelaksanaan PBJT Jasa Perhotelan.....	71
4. Dampak Yang Dihadapi Terkait Perubahan Kebijakan Baru Terhadap Pelaksanaan PBJT Jasa Perhotelan.....	75
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	77
A. Simpulan.....	77
B. Implikasi.....	80
C. Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	88
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pendapatan dari PBJT Perhotelan Pada Tahun 2022-2024	5
Tabel 2. 1 Jenis Pajak yang dipungut oleh Pemerintah Daerah	14
Tabel 2. 2 Perbedaan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 9 Tahun 2023 dengan Undang Nomor 28 Tahun 2009	19
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2. 4 Kerangka Berfikir.....	34
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	36
Tabel 4. 1 Potensi WP Baru PBJT Jasa Perhotelan	57
Tabel 4. 2 Pertumbuhan WP dan Pendapatan dari PBJT Jasa Perhotelan Kota Madiun Tahun 2022-2024.....	58
Tabel 4. 3 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak.....	59
Tabel 4. 4 Kepatuhan WP PBJT Jasa Perhotelan Kota Madiun Berdasarkan Klasifikasi Objek Tahun 2022-2024.	60
Tabel 4. 5 Data Pendapatan PBJT Jasa Perhotelan Kota Madiun Berdasarkan Klasifikasi Objek	62
Tabel 4. 6 Tingkat Kepatuhan WP PBJT Jasa Perhotelan Kota Madiun Tahun 2022-2024	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BAPENDA Kota Madiun.....	46
Gambar 4. 2 Skema Alur Pendaftaran WP.....	52
Gambar 4. 3 Skema Alur Pelaporan dan Pembayaran	54
Gambar 4. 4 Diagram Tingkat Kepatuhan WP PBJT Jasa Perhotelan.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Target dan Realisasi Pendapatan PBJT Jasa Perhotelan.....	89
Lampiran 2 Potensi Wajib Pajak PBJT Jasa Perhotelan Tahun 2024.....	90
Lampiran 3 Jumlah Klasifikasi Wajib Pajak Terdaftar dan Pendapatan PBJT Jasa Perhotelan Tahun 2022-2024	91
Lampiran 4 Hasil wawancara dengan Kasubbid Pendataan dan Penetapan Wajib Pajak Daerah	92
Lampiran 5 Hasil wawancara dengan Kasubbid Intensifikasi dan Ekstensifikasi Pajak Daerah	934
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara	967