




# LAMPIRAN

## Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian

		<b>UNIVERSITAS PGRI MADIUN</b> <b>FAKULTAS TEKNIK</b> PROGRAM STUDI: SISTEM INFORMASI, TEKNIK INFORMATIKA, TEKNIK INDUSTRI, TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNIK KIBU Jalan Auri Nomor 14-16, Telp/Fax: (0351) 496128 Madiun Website: <a href="http://www.ft.unipma.ac.id">www.ft.unipma.ac.id</a> Email: <a href="mailto:fta@unipma.ac.id">fta@unipma.ac.id</a>
Nomor	: 0351/N/FT/UNIPMA/2025	Madiun, 11 Juni 2025
Lampiran	: -	
Hal	: Permohonan Izin Penelitian	
Kepada Yth.	Direktur PT Pos Indonesia di Tempat	
	Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk memberikan izin kepada mahasiswa/i:	
	Nama : Akbar Fernanda Putra Rifai NIM : 2105102020 Program Studi : Sistem Informasi Fakultas : Teknik	
	dalam melakukan penelitian di sekolah/instansi yang Bapak/Ibu pimpin dengan judul:	
	"Perancangan Sistem Pengelolaan Pengaduan dan Umpan Balik Pelanggan Beerbasis Web pada Kantor Pos KCU Madiun menggunakan Metode Prototyping."	
	Demikian permohonan ini disampaikan. atas perkenannya, kami mengucapkan terima kasih.	
		Dekan,
		Nasuha Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd NIDN. 0706108202

## Lampiran 2 Surat Balasan Mitra



Madiun, 12 juni 2025

Nomor : 423/Umum/SDM/27/0625  
 Lampiran : -  
 Perihal : Ijin Penelitian

Kepada Yth  
 Dekan Fakultas Teknik  
 Universitas PGRI Madiun  
 Di Madiun

Dengan Hormat

Menunjuk Surat Saudara nomor 0351/N/FT/UNIPMA/2025 tanggal 11 Juni 2025 perihal Permohonan Ijin Penelitian.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, pada prinsipnya kami menyetujui dan memberikan izin kepada mahasiswa/i atas nama:

1. Akbar Fernanda Putra Rifai NPM. 2105102020 Program Studi : S1 Sistem Informasi

untuk melakukan penelitian dengan mengambil judul " Perancangan Sistem Pengelolaan Pengaduan dan Umpan Balik Pelanggan Berbasis Web Pada Kantor Pos KCU MADIUN menggunakan Metode Prototyping" di PT Pos Indonesia (Persero) Kantor Cabang Utama Madiun 63100.

Demikian disampaikan untuk dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya. Terimakasih.

Man. Adiministrasi Keuangan & Dukungan  
 Umum



ASIH ARIANI

Nippos. 972361479

PT POS INDONESIA (PERSERO)  
 KANTOR CABANG UTAMA MADIUN 63100  
 Jl. Pahlawan 24 Madiun 63122  
 Telp. 0351 - 462300, 464454  
 Fax. 0351 - 497242  
 http://www.posindonesia.co.id

## Lampiran 3 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi

**VALIDASI SUMBER PUSTAKA PENULISAN SKRIPSI**

Nama : Akbar Fernanda Putra Rifai  
 NIM : 2105102020  
 Program Studi : Sistem Informasi  
 Fakultas : Teknik  
 Dosen : 1. Noordin Asnawi, S. Kom., M. Kom  
 Pembimbing : 2. Dimas Setiawan, S. Kom., M. Kom  
 Judul : Perancangan Sistem Pengelolaan Pengaduan Dan Umpan  
 Balik Pelanggan Berbasis Web Pada Kantor Pos KCU  
 Madiun Menggunakan Metode *Prototyping*

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
1.	Rahmawati, Y., Natasia, S. R., & Prabowo, I. P. D. A. S. (2020). Perancangan Sistem Manajemen Insiden Layanan TI Pada PT. Pos Indonesia Kota Balikpapan. <i>JUSIKOM Prima</i> , 4(1), 7-14.	7	1	✓	
2.	Setiadi, M. R., Nugroho, R. A., & Abdussalaam, F. (2022). Perancangan Sistem Informasi Penggajian Berbasis Web Di Kantor Pos Bandung. <i>JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)</i> , 7(3), 639-650. <a href="https://doi.org/10.29100/jipi.v7i3.2883">https://doi.org/10.29100/jipi.v7i3.2883</a>	639	2	✓	
3.	Fatimah S, Maniah, & Supono. (2023). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGEMBANGAN APLIKASI NIPOS ( MODUL PENCETAKAN RESI ) BERBASIS WEB. <i>Jurnal Improve</i> , 41-45.	41-45	7, 21	✓	
4.	Satria, S. T., & Kirono, I. (2023). Evaluasi dan Perbaikan Proses Pengiriman dan Pengantaran Pos untuk Mengurangi Tingkat Keluhan Pelanggan PT Pos Indonesia (Persero) Kcu Surabaya 60000. <i>Journal of Multidisciplinary Research and</i>	85-93	8, 21	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	Development, 6(1). <a href="https://doi.org/10.38035/trj.v6i1">https://doi.org/10.38035/trj.v6i1</a>				
5.	Saputra, S., & Kusumawardani, L. W. (2020). Analisis Penanganan Keluhan Pelanggan Layanan Pos Express Pada Kantor Pos Kediri 64100. <i>Bisnis dan Pemasaran</i> , 10, 1-8.	1-8	8, 22	✓	
6.	Sari, R., Ratnasari, D. P., Hum, M., & Ayu, P. K. (2020). KUALITAS PELAYANAN PT POS INDONESIA CABANG BARITO SELATAN. Dalam <i>Jurnal Administrasi Publik (JAP)</i> (Vol. 6, Nomor 1).	16-23	9, 22	✓	
7.	Setiawan, I., & Maulani, M. R. (2022). Analisa dan Perancangan Sistem Pengaduan Customer di Bea Cukai PT. POS INDONESIA (PERSERO) Mail Prossessing Center (MPC). <i>Jurnal Teknik Informatika</i> , 14(2), 66-73.	66-73	9, 22	✓	
8.	Alfaris, S., & Sartika Sari, Y. (2020). ANALISA DAN PERANCANGAN APLIKASI PENYEWAAN GELANGGANG OLAH RAGA BERBASIS WEB (STUDI KASUS: GOR LARANGAN). Dalam <i>Maret</i> (Vol. 2, Nomor 2). <a href="https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jusibi/298">https://jurnal.ikhafi.or.id/index.php/jusibi/298</a>	299	10, 30	✓	
9.	Lorensa, R., & Sari, Y. I. S. (2020). Aplikasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kabupaten Bangkalan. <i>Jurnal Simantec</i> , 9(1), 29-32. <a href="https://doi.org/10.21107/simantec.v9i1.9737">https://doi.org/10.21107/simantec.v9i1.9737</a>	30	10	✓	
10	Saputraa, J., & Zein, A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Point of Sale Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall (Studi Kasus : Kedai Kyushu Japanese Street Food). <i>JIK (Jurnal Ilmu Komputer)</i> , 6(1), 48-59.	49	11	✓	
11	Normah, N., & Sihalofo, F. (2023). Perancangan User Interface (UI) dan User Experince (UX) Aplikasi pendistribution alat-alat kesehatan pada perusahaan PT. Rekamilenyumindo Selaras Jakarta Barat. <i>Indonesian Journal on Software Engineering</i>	34	11	✓	



No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	(IJSE), 9(1), 33–38. <a href="https://doi.org/10.31294/ijse.v9i1.15467">https://doi.org/10.31294/ijse.v9i1.15467</a>				
12	Atmaja, I. G. B. W., Kusuma, K. N. A., Wirayuda, A. A. E., Widiantara, I. K., Premadhipa, N., & Mahendra, G. S. (2023). Penerapan Metode Prototype pada Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Buleleng Berbasis Website. RESI : Jurnal Riset Sistem Informasi, 1(2), 56–65. <a href="https://doi.org/10.32795/resi.v1i2.3553">https://doi.org/10.32795/resi.v1i2.3553</a>	3	12	✓	
13	Hartawan, M. S. (2022). Penerapan User Centered Design (Ucd) Pada Wireframe Desain User Interface Dan User Experience Aplikasi Sinopsis Film. Jeis: Jurnal Elektro Dan Informatika Swadharma, 2(1), 43–47. <a href="https://doi.org/10.56486/jeis.vol2no1.161">https://doi.org/10.56486/jeis.vol2no1.161</a>	44	13	✓	
14	Nistrina, K., & Sahidah, L. (2022). Unified Modelling Language (Uml) Untuk Perancangan Sistem Informasi Penerimaan Siswa Baru Di Smk Marga Insan Kamil. Jurnal Sistem Informasi, J-SIKA, 4(1), 17.	18	13	✓	
15	Setiaji, S., Akbar, F., Abdillah, A., & Fahrizal, J. (2024). Implementasi Model Unified Modelling Language (Uml) Pada Perancangan Sistem Informasi Data Kependuduakn Dan Bantuan Sosial. Jurnal Informatika Teknologi dan Sains (Jinteks), 6(3), 549–558. <a href="https://doi.org/10.51401/jinteks.v6i3.4305">https://doi.org/10.51401/jinteks.v6i3.4305</a>	550	13	✓	
16	Arianti, T., Fa'izi, A., Adam, S., & Wulandari, M. (2022). Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Diagram Uml (Unified Modelling Language). Jurnal Ilmiah Komputer Tera[an dan Informasi, 1(1), 19–25.	20	13, 16	✓	
17	Siska Narulita, Ahmad Nugroho, & M. Zakki Abdillah. (2024). Diagram Unified Modelling Language (UML) untuk Perancangan Sistem Informasi Manajemen Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (SIMLITABMAS). Bridge : Jurnal publikasi	247	14	✓	



No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
	Sistem Informasi dan Telekomunikasi, 2(3), 244–256. <a href="https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.174">https://doi.org/10.62951/bridge.v2i3.174</a>				
18	Ramdany, S. W., Kaidar, S. A., Aguchino, B., Amelia, C., Putri, A., & Anggie, R. (2024). Penerapan UML Class Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. Dalam <i>Journal of Industrial and Engineering System</i> (Vol. 5, Nomor 1).	6	15	✓	
19	Sandfreni, S., Ulum, M. B., & Azizah, A. H. (2021). Analisis Perancangan Sistem Informasi Pusat Studi Pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul. <i>Sebatik</i> , 25(2), 345–356. <a href="https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1587">https://doi.org/10.46984/sebatik.v25i2.1587</a>	348	17	✓	
20	Sanubekti, M. A., Dajoreyta, G. L., & Anggraini, N. (2024). PEMBUATAN DESAIN UI/UX DENGAN METODE PROTOTYPING PADA APLIKASI LAYANAN PENGADILAN NEGERI BALE BANDUNG MENGGUNAKAN FIGMA. <i>Jurnal Informatika Terpadu</i> , 1–10.	3	19	✓	
21	Nabila, S., Putri, A. R., Hafizhah, A., Rahmah, F. H., & Muslikhah, R. (2021). Pemodelan Diagram UML Pada Perancangan Sistem Aplikasi Konsultasi Hewan Peliharaan Berbasis Android (Studi Kasus: Alopel). <i>Jurnal Ilmu Komputer dan Bisnis</i> , 12(2), 130–139. <a href="https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2.150">https://doi.org/10.47927/jikb.v12i2.150</a>	66-73	15-19	✓	
22	Meisak, D., Hendri, & Agustini, S. R. (2022). Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Informasi Penjualan Mediatama Solusindo Jambi. <i>STORAGE: Jurnal Ilmiah Teknik dan Ilmu Komputer</i> , 1(4), 1–11. <a href="https://doi.org/10.55123/storage.v1i4.1066">https://doi.org/10.55123/storage.v1i4.1066</a>	3	20	✓	
23	Ichwani, A., Anwar, N., Karsono, K., & Alrifqi, M. (2021). Sistem Informasi Penjualan Berbasis Website dengan Pendekatan Metode Prototype. <i>Prosiding SISFOTEK</i> , 5(1), 1–6.	2	25	✓	

No	Sumber Pustaka	Halaman		Hasil Validasi	
		Pustaka	Skripsi	Sesuai	Tidak Sesuai
24	Nistrina, K., & Lestari, T. A. (2024). Desain Inovatif Sistem Informasi Profil Hotel Damanaka Pangalengan Berbasis Website Menggunakan UML dan Figma. <i>Jurnal Sistem Informasi, J-SIKA</i> , 6, 8–17.	13	29	✓	

Catatan Dosen Pembimbing:

Layak/Tidak Layak untuk diuji (coret yang tidak perlu)

Madiun, 24 Juli 2025  
Dosen Pembimbing II



Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom  
NIDN. 07011089201







### **RIWAYAT HIDUP PENULIS**



Akbar Fernanda Putra Rifai merupakan mahasiswa Universitas PGRI Madiun bertempat tinggal di Caruban, Madiun. Putra dari pasangan Alm. Bapak Rifai dan Ibu Etik Nurdianti. Pendidikan yang ditempuh yaitu untuk jenjang SD di SDN Kaligunting 01, untuk jenjang SMP di SMPN 2 Saradan, untuk jenjang SMK di SMKN 1 Mejayan dengan mengambil jurusan Rekayasa Perangkat Lunak (RPL). Untuk jenjang kuliah menempuh pendidikan di Universitas PGRI Madiun jurusan Program Studi Sistem Informasi.