

**KEEFEKTIFAN KONSELING KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *ROLE PLAY* UNTUK MEREDUKSI *GLOSOPHOBIA*  
PADA SISWA SMP NEGERI 10 MADIUN**

**SKRIPSI**



**OLEH :  
SELVIANI  
NIM. 2102103003**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
Juli 2025**

**KEEFEKTIFAN KONSELING KELOMPOK DENGAN  
TEKNIK *ROLE PLAY* UNTUK MEREDUKSI *GLOSOPHOBIA*  
PADA SISWA SMP NEGERI 10 MADIUN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas Pgrri Madiun untuk Memenuhi Salah Satu  
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1  
Program Studi Bimbingan dan Konseling

**OLEH:  
SELVIANI  
NIM. 2102103003**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS PGRI MADIUN  
2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Selviani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing I,



Dr. Ratih Christiana, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0708038702

Madiun, 17 Juli 2025

Pembimbing II,



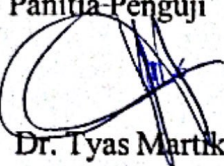
Dr. Ritscha Pramudia Trisnani, S.Pd., M.Pd.

NIDN. 0724058801

## LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Selviani dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, 24 Juli 2025.

### Panitia-Penguji



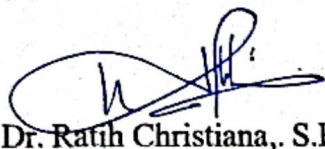
Dr. Tyas Martika Anggriana, S.Psi., M.Pd.  
NIDN. 0730038504

Ketua



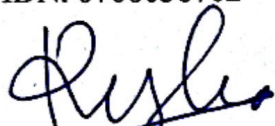
Dr. Asroful Kadafi, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0719108601

Sekretaris



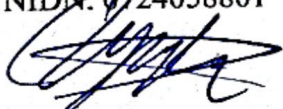
Dr. Ratih Christiana, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0708038702

Anggota



Dr. Rischu Pramudia Trisnani, S.Pd., M.Pd.  
NIDN. 0724058801

Anggota



Dr. Noviyanti Kartika Dewi, M.Pd., Kons.  
NIDN.0704118503

Anggota



## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Selviani  
NIM : 2102103003  
Program Studi : Bimbingan dan Konseling  
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 17 Juli 2025  
Yang membuat pernyataan,



Selviani  
NIM. 2102103003

## MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

### MOTTO

“Dikecilkan dimata manusia bukan akhir, karena Tuhan selalu menyimpan cara indah untuk mengangkat yang bersabar dan berusaha”

*“Keep walking, even when it's dark, your light might be just one more step away”*

### SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Teruntuk kedua orang tuaku, Bapak dan Ibu tersayang yang selalu menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah hidupku. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, kasih sayang yang tulus tanpa syarat, serta pengorbanan yang tak terukur oleh waktu dan kata-kata. Segala pencapaian ini tidak akan mungkin terwujud tanpa restu dan dukungan kalian.

## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut puja dan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan rahmatnya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan terselesaikan secara tepat waktu. Selama penulisan skripsi ini, penulis menghadapi berbagai hambatan dan tantangan. Namun berkat bimbingan, motivasi dan sumbangan pemikiran dari berbagai pihak, segala hambatan dan tantangan dapat teratasi. Oleh karena itu dengan penuh rasa hormat penulis menghaturkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada beberapa pihak yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan usulan sehingga skripsi ini dapat selesai, antara lain kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Dr. Sardulo Gembong, M.Pd, Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Tyas Martika Anggriana, S.Psi, M.Pd, Kaprodi Bimbingan dan Konseling.
4. Dr. Ratih Christiana, S.Pd., M.Pd, Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini
5. Dr. Rischa Pramudia Trisnani., S.Pd., M.Pd, Dosen Pembimbing 2 yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan petunjuk dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Endah Kartikowati, S.Pd., M.Pd, kepala sekolah SMPN 10 Kota Madiun
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun
8. Kedua orangtua tersayang Bapak Kasimin dan Ibu Sumilah Terimakasih penulis ucapkan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang diberikan. Meskipun tidak sempat merasakan pendidikan dibangku perkuliahan, namun selalu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan, mengusahakan, memberikan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta memprioritaskan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya. Semoga dengan adanya skripsi ini dapat membuat Ibu Bapak lebih bangga karena telah berhasil menjadikan anak perempuannya ini menyandang gelar sarjana seperti yang diharapkan. Besar harapan penulis semoga selalu sehat, panjang umur, dan bisa menyaksikan keberhasilan lainnya yang akan penulis raih di masa yang akan datang.

9. Kakakku Rita Yuliana sosok yang tak pernah lelah mengingatkan, mendukung, dan menyemangati di setiap langkahku. Terima kasih atas segala perhatian, nasihat dan cintamu yang tak tergantikan. Semoga persembahan kecil ini bisa menjadi wujud rasa hormat dan sayangku yang tak terucap selama ini.
10. Para rekan seperjuangan di angkatan 2021 Bimbingan dan Konseling. Khususnya terimakasih kepada teman-temanku Salma Hanifah, Anggrisa Eka, Imanda, Ely Farida, Monica Saputri, dan Amel yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sejak semester satu perkuliahan hingga akhirnya bisa lulus bersama-sama. Meskipun setelah ini akan menjalani kehidupan masing-masing yang berbeda, kesibukan yang berbeda, dan mungkin berada di kota atau negara yang berbeda, semoga pertemanan ini selalu terjaga selamanya.
11. Terakhir tidak lupa, kepada diri saya sendiri. Terima kasih sudah memilih untuk bertahan, mau berjuang untuk tetap ada hingga saat ini, serta menjadi perempuan yang kuat dan ikhlas yang telah bertahan melalui lelah, ragu, dan jatuh bangun dalam proses panjang ini. Dengan adanya skripsi ini, telah berhasil membuktikan bahwa kamu bisa menyandang gelar S.Pd tepat waktu dan menjadi tekad maupun acuan untuk terus melakukan hal lebih membanggakan lainnya. Bagaimanapun kehidupanmu selanjutnya, hargai dirimu, rayakan dirimu, berbahagialah atas segala proses yang berhasil dilalui untuk masa depan yang lebih baik dan cerah.

Kepada semua pihak yang tercantum di atas, semoga mendapatkan imbalan yang setimpal dari Allah Subhanahu Wa ta'ala. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan didalamnya. Hal ini disadari akibat keterbatasan pengetahuan serta kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis menginginkan dan berharap agar pembaca memberikan kritik dan saran yang membangun.

Madiun, Juli 2025

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIAN PENGUJI .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah .....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Definisi Operasional Variable.....	11
BAB II    KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN .....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
B. Kerangka Berpikir.....	38
C. Hipotesis Penelitian.....	40

BAB III	METODE PENELITIAN.....	42
	A. Tempat Dan Waktu Penelitian .....	42
	B. Desain Penelitian.....	43
	C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	46
	D. Teknik Pengumpulan Data.....	47
	E. Instrumen Penelitian.....	48
	F. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV	PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN .....	56
	A. Deskripsi data.....	56
	B. Hasil Pengujian Hipotesis .....	60
	C. Pembahasan.....	61
BAB V	PENUTUP.....	68
	A. Simpulan .....	68
	B. Saran.....	68
	DAFTAR PUSTAKA .....	70
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74
	RIWAYAT HIDUP.....	128

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Alokasi Waktu Penelitian.....	43
Tabel 3. 2 Kriteria penskoran angket favorable dan unfavorable .....	49
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrument Angket Perilaku <i>Glosophobia</i> .....	49
Tabel 3. 4 Klasifikasi Hasil Validitas .....	51
Tabel 3. 5 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 3. 6 Butir Item Hasil Uji Validitas Instrument <i>Glosophobia</i> .....	52
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 1 Tabel Data Sampel Penelitian .....	57
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Data Pre-test .....	58
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Data Post-Test .....	58
Tabel 4. 4 Data sampel skor pre-test dan post-test.....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....	38
Gambar 3. 1 Rancangan Penelitian One Group Pre-test dan Post-test .....	43
Gambar 3. 2 Rumus korelasi product moment.....	49
Gambar 3. 3 Rumus uji Wilcoxon Signed Rank Test.....	55
Gambar 4. 1 Grafik Hasil Pre-test dan Post-Test.....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Nama Responden Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	75
Lampiran 2. Daftar Nama Sampel .....	76
Lampiran 3. Jadwal Penelitian .....	77
Lampiran 4. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Pertemuan Pertama.....	78
Lampiran 5 Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Pertemuan Kedua .....	89
Lampiran 6. Rencana Pelaksanaan Layanan (RPL) Pertemuan Ketiga .....	101
Lampiran 7. Angket Penelitian .....	111
Lampiran 8. Tabulasi Hasil Perhitungan.....	115
Lampiran 9. Data hasil Uji Validitas.....	116
Lampiran 10. Tabel Nilai r Product Moment.....	118
Lampiran 11. Hasil Uji Reliabilitas .....	119
Lampiran 12. Tabulasi hasil pre-test.....	120
Lampiran 13. Tabulasi hasil post-test .....	120
Lampiran 14. Analisis Statistik Deskriptif Skor Kecemasan Berbicara Didepan Umum Pre-Test .....	121
Lampiran 15. Analisis Statistik Deskriptif Skor Kecemasan Berbicara Didepan Umum Post-Test.....	122
Lampiran 16. Hasil Uji Wilcoxon.....	123
Lampiran 17. Dokumentasi Penelitian.....	124
Lampiran 18. Surat Izin Penelitian.....	126
Lampiran 19. Surat Balasan Penelitian .....	127