

ABSTRAK

Septalia Fajar Dwi Ismanda, 2025. Keefektifan Layanan Konseling Kelompok Teknik Role Reversal Untuk Meningkatkan Keterampilan Sosial Siswa *Slow Learner* di SMPN 10 Kota Madiun. Skripsi. Program Studi Bimbingan dan Konseling. Fakultas Kkeguruan dan Ilmu Pendidikan. Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Dahlia Novarianing Asri, M.Si. (II) Dr. Ratih Christiana, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keefektifan layanan konseling kelompok teknik *role reversal* dalam meningkatkan keterampilan sosial siswa *slow learner* di SMPN 10 Kota Madiun. Penelitian ini menggunakan metode eksperimen dengan desain *one group pre-test and post-test*. Subjek penelitian adalah 8 siswa kelas VIII F yang teridentifikasi memiliki keterampilan sosial rendah berdasarkan hasil *pre-test*. Teknik pengumpulan data menggunakan angket keterampilan sosial dengan indikator empati, komunikasi, sikap terbuka, perilaku membantu, dan memahami diri. Teknik analisis data menggunakan uji *paired sample t-test* dengan bantuan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat peningkatan yang signifikan dalam keterampilan sosial siswa setelah diberikan layanan konseling kelompok teknik *role reversal*. Nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ membuktikan bahwa layanan tersebut efektif dalam membantu siswa *slow learner* mengembangkan kemampuan sosial, khususnya indikator empati, komunikasi, sikap terbuka, perilaku membantu dan penekanan pada indikator memahami diri.

Kata Kunci: Konseling kelompok, *role reversal*, keterampilan sosial, *slow learner*

ABSTRAC

Septalia Fajar Dwi Ismanda, 2025. *The Effectiveness of Group Counseling Services with Role Reversal Technique to Improve Social Skills of Slow Learner Students at SMPN 10 Madiun City*. Thesis. Guidance and Counseling Study Program. Faculty of Teacher Training and Education. Universitas PGRI Madiun. Advisor (I) Dr. Dahlia Novarianing Asri, M.Si. (II) Dr. Ratih Christiana, M.Pd.

Key Terms: Group counseling, role reversal, social skills, slow learners

This study aims to determine the effectiveness of group counseling services using role reversal techniques in improving the social skills of slow learner students at SMPN 10 Kota Madiun. This study used an experimental method with a one-group pre-test and post-test design. The subjects were 8 students of class VIII F who were identified as having low social skills based on the pre-test results. The data collection technique used a social skills questionnaire with indicators of empathy, communication, openness, helping behavior, and self-understanding. The data analysis technique used a paired sample t-test with the help of SPSS version 25. The results showed that there was a significant increase in students' social skills after being given group counseling services using role reversal techniques. A significance value of $0.000 < 0.05$ proves that the service is effective in helping slow learner students develop social skills, especially indicators of empathy, communication, openness, helping behavior and an emphasis on self-understanding indicators.