

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Seiring berkembangnya teknologi semakin pesat, perubahan dari pencatatan manual ke sistem *Point of Sales* (POS) berfungsi untuk pencatatan pesanan, pembayaran, dan laporan penjualan yang dilakukan secara *real-time*. *Cafe Porta Fighter Roastery* Ngawi mengutamakan kopi khas Ngawi yaitu ekselsa sloondo, selain itu mempunyai tempat yang strategis dan *instagramable*. *Porta Fighter Roastery* Ngawi membutuhkan sistem POS yang efisien untuk mencatat setiap transaksi penjualan dan pembelian barang, dan proses pembayaran yang dirancang dengan tahapan yang jelas dan pelaporan yang transparan bagi pelanggan dan *owner*.

Permasalahan yang sering dialami *Cafe Porta Fighter Roastery* Ngawi yaitu kesulitan dalam mengelola persediaan dan menyebabkan kehabisan stok ketika dibutuhkan. Kesulitan dalam mencatat dan melaporkan stok barang karena masih dicatat manual di buku catatan dan nota fisik. Kondisi tersebut sering menimbulkan kendala dalam transaksi pada bulan-bulan tertentu sehingga mengalami kesulitan untuk memantau ketersediaan barang dan pengelolaan pesanan serta laporan penjualan.

Cafe Porta Fighter Roastery Ngawi ingin menyediakan sistem POS yang aman dan mudah untuk dibangun dan dirawat di masa mendatang, termasuk yang dikembangkan menggunakan *Rapid Application Development* (RAD). Dengan menciptakan sistem POS berbasis *Laravel*, *Cafe Porta*

Fighter Roastery Ngawi berharap dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi operasional bisnis, sekaligus memastikan keberlanjutan sistem dalam jangka panjang. Menciptakan sistem POS yang mendukung pelacakan dan peringkasan transaksi secara *real-time*, sehingga mempermudah pencatatan seluruh aktivitas penjualan dan pembelian di *Cafe Porta Fighter Roastery* Ngawi.

Berdasarkan konteks yang disebutkan sebelumnya, penulis akan membuat sistem jual beli barang (*Point of Sales*) berdasarkan informasi yang telah diberikan. Dalam skema mengolah data pencatatan transaksi dan pengendalian stok barang pada *Cafe Porta Fighter Roastery* Ngawi, maka dibuatlah sistem terpusat. Serta menuangkannya dalam penulisan Tugas Akhir ini dengan judul: “Rancang Bangun *Point Of Sales* Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus: *Cafe Porta Fighter Roastery* Ngawi)”.

B. Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah yang dilakukan untuk menghindari perluasan masalah yang ada dan agar lebih terfokus dan terarah, penulis melakukan pengaturan terhadap ruang lingkup dengan membatasi masalah menjadi lebih spesifik. Batasan masalah tersebut mencakup:

1. Metode yang akan diterapkan dalam proses pengembangan adalah *Rapid Application Development* (RAD).
2. Penelitian ini membangun website hanya berfokus pada ruang lingkup *Café Porta Fighter Roastery*

3. Sistem *point of sales* (POS) hanya bisa digunakan oleh admin dan user yang sudah diberi akses.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini yaitu:

1. Bagaimana cara merancang dan membangun sistem *Point of Sales* menggunakan *Framework laravel*?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan sistem *Point of Sales* menggunakan *Framework laravel*?
3. Bagaimana mengevaluasi sistem *point of sales* (POS) dengan menggunakan *Blackbox Testing*?

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari rancang bangun sistem *Point of Sales* menggunakan *Framework laravel* ini dari rumusan masalah diatas adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan membangun sistem *Point of Sales* menggunakan *Framework laravel*.
2. Untuk mengimplementasikan sistem *Point of Sales* menggunakan *Framework laravel*.
3. Untuk mengevaluasi sistem *point of sales* dengan menggunakan *Blackbox Testing*.

E. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dalam penelitian rancang bangun sistem *Point of Sales* menggunakan *Framework laravel* ini terbagi menjadi 2 bagian, yaitu kegunaan teoritis dan kegunaan praktis, yang akan dijelaskan dibawah ini:

1. Kegunaan Teoritis

a. Bagi Universitas PGRI Madiun

- 1) Memberikan pengalaman penelitian yang bermanfaat bagi mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir.
- 2) Memberikan sumber referensi yang berguna bagi dosen dan mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir mereka.

b. Bagi Pembaca dan Peneliti Lain

- 1) Memberikan referensi dan informasi yang relevan untuk penelitian yang terkait dengan topik yang dibahas dalam penelitian ini.
- 2) Memberikan kontribusi dalam meningkatkan pengetahuan dan teknologi pengolahan, yang dapat dimanfaatkan oleh penelitian-penelitian selanjutnya.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi *porta fighter roastery*

Memudahkan dalam proses membantu pencatatan pesanan, pencatatan pengeluaran, menghitung stok barang dan mencetak laporan pada *porta fighter roastery*.

b. Bagi Peneliti

Memberikan kontribusi untuk berpartisipasi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang perancangan sistem berbasis web dan memberikan tambahan referensi bagi penelitian lanjutan.