

**PEMENUHAN HAK PASIEN BPJS DALAM PEMILIHAN
RUMAH SAKIT RUJUKAN
(STUDI KASUS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DUNGUS)**

SKRIPSI



OLEH:

DHELFIYAN HARGIANTO

2106101024

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2025**

***FULFILLMENT OF BPJS PATIENTS' RIGHTS IN THE SELECTION
OF REFERRAL HOSPITALS
(CASE STUDY AT DUNGUS REGIONAL GENERAL HOSPITAL)***

THESIS



BY:

DHELFIYAN HARGIANTO

2106101024

DEPARTMENT LAW STUDY PROGRAM

FACULTY OF LAW

UNIVERSITY OF PGRI MADIUN

JULY 2025

**PEMENUHAN HAK PASIEN BPJS DALAM PEMILIHAN
RUMAH SAKIT RUJUKAN
(STUDI KASUS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DUNGUS)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Sarjana Hukum

OLEH:

DHELFIYAN HARGIANTO

NIM. 2106101024

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

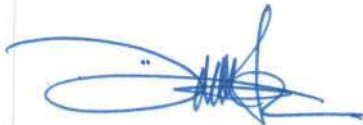
Skripsi oleh Dhelfyan Hargianto dengan judul “Pemenuhan Hak Pasien BPJS Dalam Pemilihan Rumah sakit Rujukan (Studi Kasus Di Rumah sakit Umum Daerah Dungus)” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 9 Juli 2025
Pembimbing I,



Dr. Siska Diana Sari, S.H.,M.H.
NIDN. 0701018402

Madiun, 9 Juli 2025
Pembimbing II,



Bintang Ulya Kharisma S.H.,M.Kn.
NIDN. 0702039102

SIGNATURE PAGE OF ADVISOR

Thesis by Dhelfyan Hargianto entitled "*Fulfillment of BPJS Patients' Rights in the Selection of Referral Hospitals (Case Study at Dungus Regional General Hospital)*" is approved by the advisors for the thesis examination.

Madiun, July 9th 2025

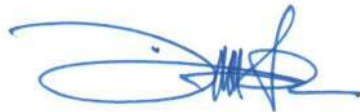
Advisor



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Madiun, July 9th 2025

Co- Advisor

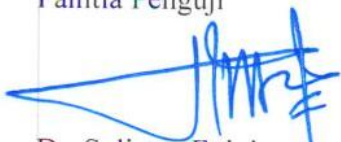


Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

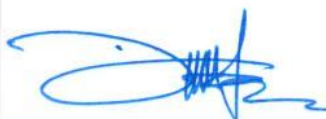
Skripsi oleh Dhelfyan Hargianto dengan judul "Pemenuhan Hak Pasien BPJS Dalam Pemilihan Rumah sakit Rujukan (Studi Kasus Di Rumah sakit Umum Daerah Dungus)" telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Senin tanggal 21 Juli 2025.

Panitia Penguji



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Ketua



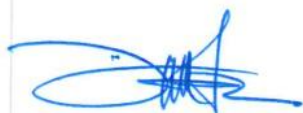
Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Sekretaris



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Anggota



Bintang Ulya Kharisma S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Anggota



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Anggota



Dr. Siska Diana Sari S.H., M.H.
NIDN. 0701018402



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

SIFGANTURE PAGE OF THEBOARD OF EXAMINERS

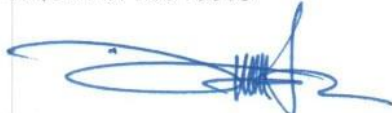
Thesis by Dhelfyan Hargianto entitled "Fulfillment of BPJS Patients' Rights in the Selection of Referral Hospitals (Case Study at Dungus Regional General Hospital)" has been defended and is approved by the board of examiners on Monday, July 21th, 2025.

Board of Examiners



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Chair



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Secretary



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Member



Bintang Ulya Kharisma S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Member



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Member



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dhelfyan Hargianto
NIM : 2106101024
Program Studi : Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 21 Juli 2025
Yang Menyatakan



Dhelfyan Hargianto
NIM. 2106101024

STATEMENT OF ORIGINALITY

I, the undersigned:

Full Name : Dhelfyan Hargianto

Student ID : 2106101024

Department : Law

Faculty : Law

hereby declare that this submission is my own work and that, to the best of my knowledge and belief, it contains no material previously published or written by another person nor material which to a substantial extent has been accepted for the award of any other degrees or diplomas of the university or other institutes of higher learning, except where due acknowledgment has been made in the text.

Madiun, July 21th 2025



Dhelfyan Hargianto
Student ID No. 2106101024

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO :

“keberuntungan berpihak pada yang berani”

(Penulis)

Dengar! Semua orang memiliki gilirannya masing-masing. Bersabarlah dan
tunggulah! Itu akan datang dengan sendirinya. Maksudku, giliranmu

(One Piece 849: 18.35)

Jangan merasa tertinggal, setiap orang punya proses dan rejekinya masing-masing

(Q.S. Maryam: 4)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHAKAN KEPADA:

Untuk almh. Ibu dan Ayah serta diri sendiri

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT, atas segala nikmat iman, kesehatan jasmani dan rohani. Tiada henti kepada-Nya penulis meminta agar diberikan kemudahan serta kelancaran dalam melakukan Penelitian ini sehingga akhirnya skripsi ini selesai. Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda kita tercinta Nabi Muhammad SAW. Penulis menulis skripsi yang berjudul “Pemenuhan Hak Pasien BPJS Dalam Pemilihan Rumah sakit Rujukan (Studi Kasus Di Rumah sakit Umum Daerah Dungus)” disusun dengan tujuan untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Hukum (S.H) pada program studi Hukum Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H. selaku Dekan sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H. selaku Kaprodi Universitas PGRI Madiun.
4. Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn. selaku Sekprodi sekaligus Dosen pembimbing II (dua) skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi secara tepat waktu.

5. Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis.
6. Kepada seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun, yang selama ini sudah banyak mendidik dan mengajarkan ilmu-ilmu yang selama ini penulis dapatkan, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada kedua orang tua penulis, Almarhumah Ibu Sri Hartutik dan Ayah Lugiarto. Terimakasih atas segala kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis serta telah menjadi penyemangat penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
8. Kepada kakak penulis, Silfa Pernika Reskhy yang sudah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak bisa sukses dan terwujud apa yang diinginkan.
9. Kepada rekan-rekan kantor Tata Usaha RSUD Dungus yang sudah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada rekan-rekan Rekam Medis dan *Casemix* yang telah membantu berdiskusi mengenai peraturan BPJS secara jelas kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada seluruh teman-teman penulis dari Fakultas Hukum Angkatan 2021 yang selama ini sudah berjuang bersama dari awal menjadi mahasiswa hingga di titik akhir saat ini.
12. Terakhir tidak lupa penulis sampaikan apresiasi dan terimakasih kepada diri sendiri karena sudah berjuang hingga sampai di titik sekarang ini.

Sebagai manusia biasa, penulis menyadari bahwa skripsi yang penulis susun masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang penulis miliki. Oleh karenanya, penulis memohon maaf apabila ada kesalahan maupun kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, penulis bersedia menerima kritikan yang membangun.

Terakhir, harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya.

Madiun, 21 Juli 2025

Penulis

Dhelfyan Hargianto

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------|
| LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | iii |
| <i>SIGNATURE PAGE OF ADVISOR</i> | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN..... | v |
| <i>SIFGANTURE PAGE OF THEBOARD OF EXAMINERS</i> | vi |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | vii |
| MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN | ix |
| KATA PENGANTAR..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| TABLE OF CONTENT | xv |
| DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN..... | xvii |
| DAFTAR TABEL..... | xviii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xx |
| ABSTRAK | xxi |
| <i>ABSTRACT</i> | xxii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 14 |
| C. Tujuan Penulisan..... | 14 |
| D. Kegunaan Penulisan | 15 |
| E. Pertanggung Jawaban Sistematika..... | 15 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 19 |
| A. Kerangka Teori dan Konseptual | 19 |
| B. Kerangka Pemikiran..... | 50 |
| BAB III METODE PENULISAN | 53 |
| A. Jenis Penulisan..... | 53 |
| B. Sifat Penulisan | 54 |
| C. Pendekatan Penulisan..... | 55 |
| D. Jenis dan Sumber Data Penulisan | 58 |
| E. Teknik Pengumpulan Data..... | 61 |

| | | |
|---------------|--|-----|
| F. | Teknik Analisis Data | 62 |
| G. | Jangka Waktu Penulisan | 64 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 65 |
| A. | Gambaran Umum | 65 |
| B. | Hasil Penelitian | 72 |
| 1. | Regulasi Hak Pasien BPJS Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan | 72 |
| 2. | Pemenuhan Hak Pasien BPJS Dalam Pemilihan RSUD Dungus Sebagai Rumah sakit Rujukan | 83 |
| C. | Pembahasan | 92 |
| 1. | Regulasi Hak Pasien BPJS Berdasarkan Peraturan Perundang-Undangan | 92 |
| 2. | Pemenuhan Hak Pasien BPJS Dalam Pemilihan RSUD Dungus Sebagai Rumah sakit Rujukan | 96 |
| BAB V | PENUTUP | 103 |
| A. | Kesimpulan | 103 |
| B. | Saran | 104 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 108 |
| | LAMPIRAN | 114 |

TABLE OF CONTENT

| | |
|---|--------------|
| <i>ADVISOR APPROVAL PAGE</i> | <i>iii</i> |
| <i>SIGNATURE PAGE OF THE ADVISOR</i> | <i>iv</i> |
| <i>EXAMINING COMMITTEE APPROVAL AND RATIFICATION PAGE</i> | <i>v</i> |
| <i>SIGNATURE PAGE OF THE BOARD OF EXAMINERS</i> | <i>vi</i> |
| <i>DECLARATION OF ORIGINALITY</i> | <i>vii</i> |
| <i>MOTTO AND DEDICATION</i> | <i>ix</i> |
| <i>PREFACE</i> | <i>x</i> |
| <i>TABLE OF CONTENTS</i> | <i>xiii</i> |
| <i>LIST OF LAWS AND REGULATIONS</i> | <i>xv</i> |
| <i>LIST OF TABLES</i> | <i>xvi</i> |
| <i>LIST OF FIGURES</i> | <i>xvii</i> |
| <i>LIST OF APPENDICES</i> | <i>xviii</i> |
| <i>ABSTRACT (Indonesian)</i> | <i>xix</i> |
| <i>ABSTRACT (English)</i> | <i>xx</i> |
| <i>CHAPTER I – INTRODUCTION</i> | <i>1</i> |
| <i>A. Background of the Problem</i> | <i>1</i> |
| <i>B. Problem Formulation</i> | <i>14</i> |
| <i>C. Objectives of the Research</i> | <i>14</i> |
| <i>D. Significance of the Research</i> | <i>15</i> |
| <i>E. Systematic Accountability</i> | <i>15</i> |
| <i>CHAPTER II – LITERATURE REVIEW</i> | <i>19</i> |
| <i>A. Theoretical and Conceptual Framework</i> | <i>19</i> |
| <i>B. Analytical Framework</i> | <i>50</i> |
| <i>CHAPTER III – RESEARCH METHOD</i> | <i>53</i> |
| <i>A. Type of Research</i> | <i>53</i> |
| <i>B. Nature of the Research</i> | <i>54</i> |
| <i>C. Research Approach</i> | <i>55</i> |
| <i>D. Type and Source of Data</i> | <i>58</i> |
| <i>E. Data Collection Techniques</i> | <i>61</i> |
| <i>F. Data Analysis Techniques</i> | <i>52</i> |
| <i>G. Research Duration</i> | <i>64</i> |
| <i>CHAPTER IV – RESEARCH RESULTS AND DISCUSSION</i> | <i>65</i> |
| <i>A. General Overview</i> | <i>65</i> |
| <i>B. Research Results</i> | <i>73</i> |
| 1. <i>Regulation of BPJS Patient Rights Based on Laws and Regulations</i> | <i>73</i> |
| 2. <i>Fulfillment of BPJS Patients’ Rights in Choosing RSUD Dungus as a Referral Hospital</i> | <i>83</i> |

| | |
|---|-----|
| <i>C. Discussion</i> | 92 |
| 1. <i>Regulation of BPJS Patient Rights Based on Laws and Regulations</i> | 92 |
| 2. <i>Fulfillment of BPJS Patients' Rights in Choosing RSUD Dungus as a Referral Hospital</i> | 96 |
| <i>CHAPTER V – CONCLUSION AND RECOMMENDATIONS</i> | 103 |
| <i>A. Conclusion</i> | 103 |
| <i>B. Suggestions</i> | 104 |
| <i>REFERENCES</i> | 108 |
| <i>APPENDICES</i> | 114 |

DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 28H ayat (1)

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 Pasal 34 ayat (3)

Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Jaminan Sosial Nasional

Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Nasional.

Undang-Undang Kesehatan Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan

Undang-Undang Praktik Kedokteran Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik kedokteran

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Presiden Nomor 59 Tahun 2024 Tentang Perubahan Ketiga atas

Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 585 tahun 1989 tentang *informed consent*

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 23 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah sakit

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional

Peraturan Gubernur Jawa Timur Nomor 8 Tahun 2021 tentang Nomenklatur, Susunan Organisasi, Uraian Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah sakit Umum Daerah Dungus.

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----|
| Tabel 1. 1 Bagan Rencana Penulisan | 64 |
| Tabel 1. 2: Jumlah Kunjungan Pasien RSUD Dungus (2023-2024)..... | 878 |
| Tabel 1. 3: Grafik Kepuasan Pasien RSUD Dungus..... | 89 |
| Tabel 1. 4: Alur Pasien Rujukan | 101 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------|----|
| Gambar 1. 1 Struktur Ogranisasi..... | 72 |
|--------------------------------------|----|

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| LAMPIRAN 1 Dokumentasi Penelitian..... | 114 |
| LAMPIRAN 2 Surat Permohonan Penelitian | 115 |
| LAMPIRAN 3 Surat Jawaban Penelitian..... | 116 |
| LAMPIRAN 4 Pertanyaan Dan Jawaban Narasumber | 117 |
| LAMPIRAN 5 Daftar Riwayat Hidup | 119 |
| LAMPIRAN 6 Curriculum Vitae..... | 120 |
| LAMPIRAN 7 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi..... | 121 |