

ABSTRAK

Arelie, Bierza Zimran. 2025. Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Bus Menggunakan Metode Booking Berbasis Website Studi Kasus pada PT. Grandi 88. Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Saifulloh S.Kom., M.Kom. (II) Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong berbagai sektor untuk bertransformasi ke arah digital, termasuk dalam layanan pemesanan transportasi. PT. Grandi 88 sebagai salah satu penyedia jasa transportasi bus pariwisata masih menggunakan sistem pemesanan manual yang dinilai kurang efisien, rawan kesalahan pencatatan, dan menyulitkan pelanggan dalam melakukan reservasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi pemesanan bus berbasis website yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan secara daring serta membantu perusahaan dalam mengelola data secara lebih efektif dan terstruktur.

Penelitian ini menggunakan metode pengembangan perangkat lunak Extreme Programming (XP) dengan tahapan planning, designing, coding, dan testing. Data diperoleh melalui wawancara langsung dengan pemilik PT. Grandi 88, observasi terhadap sistem manual yang sedang berjalan, serta penyebaran kuesioner kepada 15 responden untuk mengevaluasi kepuasan pengguna terhadap sistem yang dibangun.

Hasil dari pengembangan sistem menunjukkan bahwa aplikasi berbasis website ini mampu menyediakan fitur pemesanan online yang dilengkapi dengan informasi armada, tujuan, harga sewa, serta validasi oleh admin. Pengujian sistem menggunakan metode black-box menunjukkan bahwa seluruh fungsi berjalan sesuai harapan. Selain itu, berdasarkan hasil evaluasi kuesioner, sistem mendapat tanggapan positif dari pengguna, dengan nilai rata-rata skala Likert berada pada kategori "baik". Sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional PT. Grandi 88 dan memberikan pengalaman pemesanan yang lebih modern, cepat, dan akurat bagi pelanggan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan Bus, Booking, Website, Extreme Programming, Laravel

ABSTRACT

Arelie, Bierza Zimran. 2025. Design and Development of Bus Booking Information System Using Website-Based Booking Method Case Study at PT. Grandi 88. Undergraduate Thesis. Informatics Engineering Study Program, Faculty of Engineering, Universitas PGRI Madiun. Supervisors (I) Saifulloh S.Kom., M.Kom. (II) Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

The advancement of information technology has encouraged various sectors to undergo digital transformation, including transportation booking services. PT. Grandi 88, a provider of tourism bus transportation services, still relies on a manual booking system that is considered inefficient, prone to data entry errors, and inconvenient for customers to make reservations. To address these issues, this research aims to design and develop a web-based bus reservation information system that facilitates online booking for customers and assists the company in managing data more effectively and systematically.

This study adopts the Extreme Programming (XP) software development methodology, which consists of four main stages: planning, designing, coding, and testing. Data was collected through direct interviews with the owner of PT. Grandi 88, observations of the existing manual system, and the distribution of questionnaires to 15 respondents to assess user satisfaction with the developed system.

The results show that the web-based application successfully provides online booking features, including bus fleet information, destinations, rental prices, and admin validation. System testing using the black-box method confirmed that all functions work as expected. Furthermore, based on the evaluation of the questionnaires, users responded positively to the system, with the average Likert scale score falling into the "good" category. This system is expected to enhance the operational efficiency of PT. Grandi 88 and provide customers with a more modern, fast, and accurate booking experience.

Keywords: Information System, Bus Reservation, Booking, Website, Extreme Programming, Laravel