

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemesanan bus berbasis website untuk PT. Grandi 88 Trans telah berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode Extreme Programming (XP). Sistem ini dikembangkan dengan teknologi Laravel, PHP, dan MySQL, serta menyediakan fitur utama seperti landing page dan dashboard admin untuk pengelolaan pemesanan, armada, tujuan, dan harga sewa. Pengujian blackbox menunjukkan bahwa seluruh fungsi sistem berjalan sesuai kebutuhan tanpa ditemukan error.
2. Evaluasi sistem dilakukan melalui kuesioner skala Likert dan pengujian blackbox. Hasil kuesioner dari 15 responden menunjukkan tingkat kepuasan yang tinggi dengan skor rata-rata 4,27. Pengujian blackbox juga memastikan bahwa fitur utama, seperti login admin, pengelolaan data, dan pemesanan, berjalan lancar. Namun, pengguna menyarankan peningkatan pada informasi armada dan penambahan fitur destinasi wisata untuk meningkatkan kualitas sistem.

## **B. Saran**

Adapun saran yang dapat disampaikan untuk pengembangan dan penyempurnaan sistem ke depan adalah sebagai berikut:

1. Sistem sebaiknya dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur login pelanggan, sehingga pelanggan dapat melihat riwayat pemesanan, status penyewaan, dan mengelola data pribadi secara mandiri.
2. Tambahkan modul promo sederhana di dashboard admin untuk mengelola diskon musiman atau paket khusus misalnya, diskon untuk libur lebaran atau natal. Tampilkan promo ini di halaman utama website dengan desain yang menarik untuk meningkatkan konversi pemesanan.
3. Implementasikan fitur sederhana yang memungkinkan pelanggan memberikan ulasan atau rating setelah menggunakan layanan, ulasan ini dapat ditampilkan di website untuk membangun kepercayaan calon pelanggan.
4. Tambahkan bagian galeri foto sederhana di halaman utama atau halaman pemesanan untuk menampilkan gambar bus interior dan eksterior, serta destinasi wisata populer.
5. Diperlukan proses pemeliharaan dan evaluasi berkala, baik dari sisi teknis maupun pengalaman pengguna, untuk memastikan bahwa sistem tetap relevan, aman, dan responsif terhadap kebutuhan yang berkembang.
6. Sebagai pengembangan lebih lanjut, disarankan agar sistem dilengkapi dengan fitur integrasi WhatsApp. Penambahan fitur ini bertujuan untuk mempermudah proses pemesanan oleh pelanggan, di mana setelah memilih

jadwal atau armada yang diinginkan, pelanggan dapat langsung terhubung dengan admin melalui pesan otomatis yang berisi detail pemesanan. Dengan adanya integrasi ini, proses komunikasi antara pengguna dan penyedia layanan akan menjadi lebih efisien, responsif, serta dapat meningkatkan pengalaman pengguna dalam menggunakan sistem.