

**PENGARUH VARIASI PRODUK MAKANAN, KUALITAS LAYANAN,
DAN SUASANA TERHADAP MINAT PELANGGAN DI SLEKO *FOOD*
COURT KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH :

DEVIA ROHMATA ANGGRAINI

2102107033

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

Juli 2025

**PENGARUH VARIASI PRODUK MAKANAN, KUALITAS LAYANAN,
DAN SUASANA TERHADAP MINAT PELANGGAN DI SLEKO *FOOD*
COURT KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam menyelesaikan program Strata 1

Program Studi Pendidikan Ekonomi

OLEH :

DEVIA ROHMATA ANGGRAINI

2102107033

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Juli 2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Devia Rohmata Anggraini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 24 Juni 2025

Pembimbing I,



Drs. Wikanso, M.Pd

NIDN. 0007126603

Madiun, 24 Juni 2025

Pembimbing II,



Maretha Berlinantiya, S.Pd., M.Si

NIDN. 0702039002

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Devia Rohmata Anggraini ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis, 10 Juli 2025.

Panitia Penguji



Ketua

Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd.
NIDN. 0726048801

Sekretaris



Dwi Nila Andriani, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0702118901

Anggota



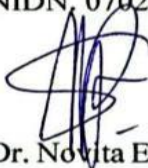
Drs. Wikanso, M.Pd.
NIDN. 0007126603

Anggota



Maretha Berlianantiya, S.Pd., M.Si
NIDN. 0702039002

Anggota



Dr. Novita Erliana Sari, M.Pd.
NIDN. 0714088701

Mengetahui:

Dekan FKIP,



Dr. Sardulo Gembong, M.Pd.
NIDN. 0022096503

Mengesahkan:

Kaprodi Pendidikan Ekonomi



Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd.
NIDN. 0726048801

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Devia Rohmata Anggraini

NIM : 2102107033

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 24 Juni 2025

Yang membuat pernyataan



Devia Rohmata Anggraini

NIM. 2102107033

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Tak semua perjuangan itu terlihat. Maka, hargailah setiap pencapaian dengan bijak dalam bersikap”.

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Karya ini saya persembahkan kepada orang tua tercinta yang selalu menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkahku. Terima kasih atas kasih sayang, doa, kerja keras, dan pengorbanan yang tak terhingga. Kepada ketiga saudariku tersayang, kakak dan adik perempuanku, yang senantiasa menjadi tempat berbagi cerita, tawa, dan semangat.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Variasi Produk Makanan, Kualitas Layanan, Dan Suasana Terhadap Minat Pelanggan Di Sleko *Food Court* Kota Madiun”. Skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir pada program studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu, membimbing, dan mendukung dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Ramadhan Prasetya Wibawa, S.Pd., M.Pd selaku Kepala Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Drs. Wikanso, M.Pd., dan Ibu Maretha Berlianantiya, S.Pd., M.Si sebagai dosen pembimbing yang dengan sabar meluangkan waktu di tengah kesibukan untuk memberikan bimbingan, saran, dan arahan berharga dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen dan Tenaga Kependidikan Prodi Pendidikan Ekonomi yang telah memberikan ilmu dan pengalaman berharga selama masa studi penulis.
4. Kedua Orang Tua Penulis, Bapak Iman Widiharto dan Ibu Iin Indah Supriati penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang tulus kepada Ayah dan Ibu tercinta, sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi sepanjang

perjalanan ini. Doa, kasih sayang, serta dukungan mereka menjadi bekal utama bagi penulis. Tanpa restu dan pengorbanan Ayah dan Ibu, penulis tidak mungkin menyelesaikan pendidikan hingga tahap akhir.

5. Pelanggan Sleko *Food Court* Kota Madiun, peneliti mengucapkan terimakasih yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan informasi, dan berpartisipasi dalam proses pengumpulan data.
6. Ketiga saudari kandung penulis, Penulis mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang senantiasa menguatkan saya dalam setiap langkah perjalanan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi bagian kecil dari kebahagiaan yang layak kalian terima.
7. Seluruh teman seperjuangan Prodi Pendidikan Ekonomi Angkatan 2021, semoga kita selalu saling mendukung dan menjadi sumber inspirasi bagi satu sama lain.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis memohon maaf dan bersedia menerima kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, berharap skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi berbagai pihak, khususnya dalam bidang pendidikan, saran dan kritik sangat dibutuhkan guna perbaikan penelitian ini dimasa mendatang.

Madiun, 24 Juni 2025

Penulis



Devia Rohmata Anggraini
NIM. 2102107033

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Kegunaan Penelitian	7
F. Definisi Istilah.....	7
BAB II.....	10
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	10
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Variasi Produk Makanan.....	10
2. Kualitas Layanan	15
3. Suasana Tempat (<i>Store Atmosphere</i>).....	20
4. Minat Beli Pelanggan.....	24
B. Kajian Penelitian Yang Relevan	30
C. Kerangka Berpikir	35
D. Hipotesis Penelitian.....	37

BAB III	38
METODE PENELITIAN.....	38
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
B. Desain Penelitian.....	39
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel/ Bahan Uji	40
D. Teknik Pengumpulan Data	43
E. Instrumen Penelitian.....	43
BAB IV	54
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data.....	54
B. Hasil Pengujian Hipotesis	57
C. Pembahasan.....	67
BAB V	74
PENUTUP	74
A.Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....	77
LAMPIRAN-LAMPIRAN	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Daftar Tenant di Sleko Food Court	3
Tabel 2. 1 Penelitian Yang Relevan	31
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	38
Tabel 3.2 Skor Jawaban Instrumen	44
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	46
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel (X1)	47
Tabel 3. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Layanan (X2)	48
Tabel 3. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Suasana (X3).....	48
Tabel 3. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Beli (Y)	49
Tabel 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 1 Data Profil Responden	54
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel	55
Tabel 4. 3 Uji Normalitas	58
Tabel 4. 4 Uji Multikolinearitas	60
Tabel 4. 5 Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4. 6 Uji Linearitas	62
Tabel 4. 7 Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 8 Uji T	65
Tabel 4. 9 Uji F	66
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skema Kerangka Berpikir	36
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	40
Gambar 4. 1 Histogram Uji Normalitas	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Pengesahan Proposal Skripsi	81
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian.....	82
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	85
Lampiran 4 Angket Penelitian	86
Lampiran 5 Angket Penelitian	87
Lampiran 6 Tabulasi Data Angket Penelitian	90
Lampiran 7 Hasil Uji Instrumen	102
Lampiran 8 Hasil Uji Intrumen	105
Lampiran 9 Hasil Analisis Deskripsi.....	107
Lampiran 10 Hasil Uji Prasyarat	108
Lampiran 11 Hasil Uji Hipotesis	113
Lampiran 12 R Tabel	115
Lampiran 13 Foto Penelitian	116
Lampiran 14 Validasi Sumber Pustaka	118
Lampiran 15 Berita Acara Bimbingan dan Validasi Sumber Pustaka	124
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	125
Lampiran 17 Lembar Persetujuan Pembimbing Terhadap Artikel Ilmiah	126