

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Malik, M. A., Mustapha, M. F., Mohamad Sobri, N., Abd Razak, N. F., Mohd Zaidi, M. N., Shukri, A. A., & Zalimie Sham, M. A. L. (2021). Optimal Reliability and Validity of Measurement Model in Confirmatory Factor Analysis: Different Likert Point Scale Experiment. *Journal of Contemporary Issues and Thought*, *11*, 105–112. <https://doi.org/10.37134/jcit.vol11.9.2021>
- Angelina, K., Sutomo, E., & Nurcahyawati, V. (2022). Desain UI UX Aplikasi Penjualan dengan Menyelaraskan Kebutuhan Bisnis menggunakan Pendekatan Design Thinking. *TEMATIK*, *9*(1), 70–78. <https://doi.org/10.38204/tematik.v9i1.915>
- Anjaswari, L. E., & Irmanda, H. N. (2021). SISTEM INFORMASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK DI KECAMATAN METRO PUSAT BERBASIS WEB. *INFORMATIK*.
- Azar, Z. F., Miranti, R. Y., Purbaya, M. E., & Lishobrina, L. F. (2023). *Analisis User Interface dan Redesign Aplikasi Igracias Mobile Menggunakan Pendekatan Design Thinking*.
- Bimantari, J. R., Ratnasari, D., & Ridwan, L. M. (2024). *PENGEMBANGAN WEBSITE SURVEI KEPUASAN PENGGUNA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM*. <http://begawe.unram.ac.id/index.php/JBTI/>
- Farhan, F., & Leman, D. (2023). Implementasi Metode Rivest Shamir Adleman (RSA) Untuk Kerahasiaan Database Perum Bulog Kanwil SUMUT. *Journal of Machine Learning and Data Analytics (MALDA)*, *02*(01), 18–27.
- Hartawan, M. S. (2022). Penerapan User Centered Design (UCD) pada wireframe desain user interface dan user experience aplikasi sinopsis film. *JEIS: Jurnal Elektro Dan Informatika Swadharna*, *2*(1), 43–47.
- Hendrawati, Afnuhazi, R., Ahsan, Andayani, R. P., & Purnamasari, D. (2021). Accidental Sampling Study on Quality of Life for Diabetes Mellitus Patients and Family Support System. *Eksakta*, *22*, 54–60. <https://doi.org/10.24036/eksakta/vol21-iss2/260>
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2020). *PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA APLIKASI SURVEI BERBASIS WEB DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN* (Vol. 21). <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it>
- Kaligis, D. L., & Fatri, R. R. (2022). *PENGEMBANGAN TAMPILAN ANTARMUKA APLIKASI SURVEI BERBASIS WEB DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN* (Vol. 21). <https://jurnal.umj.ac.id/index.php/just-it>

- Kaltenbach, E., Rodriguez-Leboeuf, A. M., Cabri, P., Henry-Szatkowski, M., Inceer, M., Karim, E., Perrot, V., Fallara, G., & Ferro, M. (2025). A Noninterventional, Cross-Sectional Study to Assess Patient Prostate Cancer Treatment Preferences and Experiences in Europe. *Advances in Therapy*. <https://doi.org/10.1007/s12325-025-03152-4>
- Kurniawan, H., Apriliah, W., Kurniawan, I., & Firmansyah, D. (2020). Penerapan Metode Waterfall Dalam Perancangan Sistem Informasi Penggajian Pada SMK Bina Karya Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 14(4), 13–23. <https://doi.org/10.35969/interkom.v14i4.58>
- Kusuma, W. B. (2024). *Validitas dan Reliabilitas Materi Uji Kompetensi Ruang Lingkup Keselamatan dan Kesehatan Kerja LSP PPSDM Migas Tahun 2023*. 6, 25–32. <https://doi.org/10.37525/mz/2024>
- Lestari, M., Harry, M., & Saputra, K. (2022). SISTEM PENGUKURAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN DENGAN IMPLEMENTASI CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAJEMEN) KANTOR POS KOTABUMI MENGGUNAKAN METODE UCD (USER-CENTERED DESIGN). In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 6, Issue 1).
- Loureiro, A. L. D., Miguéis, V. L., Costa, Á., & Ferreira, M. (2025). Improving customer retention in taxi industry using travel data analytics: A churn prediction study. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 85, 104288. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2025.104288>
- Mozin, S. Y., Arkani, S., & Labasir, S. N. (2025). Pelayanan Publik dalam Perspektif Administrasi: Prinsip Kategori Barang, dan Jenis Layanan. *Profit: Jurnal Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(2), 198–207. <https://doi.org/10.58192/profit.v4i2.3321>
- Novianto, F. A., & Purwanto, H. (2022). *PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAND TRANSPORTATION ASSISTANCE TAXI PUSKOPAU PADA BANDARA XYZ*.
- Nugraha, H., Marthiawati, N., & Sains dan Teknologi, F. (2022). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pengukuran Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Kampus Universitas Muhammadiyah Jambi Berbasis Web. *Jurnal Informatika, Sistem Informasi Dan Kehutanan (FORSINTA)*, 1(1), 21–32. <https://doi.org/10.53978/jfsa.v2i1>
- Osman, Z., Jafri, M., Razak, A., Razniza, N., & Nadzri, M. (2025). Enhancing Employee Performance in the Public Sector: The Interplay of Public Service Motivation, Leadership Style, Organizational Commitment, and Satisfaction. In *International Journal of Business, Marketing and Communication* (Vol. 5, Issue 40). <https://www.researchgate.net/publication/389944851>

- Purbo, Y. S., Utomo, F. S., & Purwati, Y. (2023). ANALISIS DAN PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI WISATA MENGGUNAKAN METODE USER-CENTERED DESIGN (UCD). *Jurnal Teknologi Terpadu*, 9, 123–132.
- Putra, Z., & Muzakir. (2022). Survei Kepuasan Masyarakat Atas Pelayanan Administrasi di Kantor Desa: Studi Komparasi Menggunakan Uji One Way Anova dan Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat. *Bisnis Dan Kajian Strategi Manajemen*, 6, 186–200.
- Ramadhan, S. L., Fitri, I., & Rubhasy, A. (2021). Perancangan User Experience Aplikasi Pengajuan E-KTP Menggunakan Metode UCD Pada Kelurahan Tanah Baru. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8, 287–298. <http://jurnal.mdp.ac.id>
- Septiara, M., Dwi Septiadi, A., Tripustikasari, E., Panjaitan No, J. DI, Kidul, P., & Purwokerto Selatan, K. (2024). PERANCANGAN UI/UX SISTEM INFORMASI DISDUKCAPIL KABUPATEN XYZ MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 8, Issue 4).
- Setyarini, W. A., Riptek, J., Kunci, K., Survei, :, Masyarakat, K., Masyarakat, P., & Korespondensi, H. (2022). Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Pengaduan Masyarakat Laporan Hendi Tahun 2021. *RIPTEK*, 16(2), 90–96. <http://ripteck.semarangkota.go.id>
- Sinaga, M. S., & Muhammad, A. S. (2020). Melalui survei kepuasan masyarakat: tingkatkan kualitas layanan pendidikan. *Ilmu Administrasi Publik*, 8, 1–9.
- Siti Shofiyatus Sa'diyah, Tri Wrahatnolo, Joko Joko, & Yulia Fransisca. (2024). Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen Resilience Siswa SMK Teknik Ketenagalistrikan menggunakan PLS-SEM. *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro Dan Informatika*, 2(4), 223–235. <https://doi.org/10.61132/jupiter.v2i4.443>
- Suharyanto, E., Kom, M., Program, S., & Sistem, I. (2022). PERANCANGAN APLIKASI PENGENALAN BUDAYA NUSANTARA BERBASIS ANDROID DENGAN METODE RAD. *Jurnal Ilmu Komputer JIK*, 5, 2022.
- Taqiyuddin, M. N. R., & Indryanti, B. (2024). PERANCANGAN APLIKASI LAUNDRY BERBASIS ANDROID DENGAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2), 1466–1475. <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4266>
- Wulandari, T., & Nurmiati, D. S. (2022). RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN WEDDING ORGANIZER MENGGUNAKAN METODE RAD DI SHOFIA AHMAD WEDDING. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 11(1).

- Zikra, A. A., Reza Kuntara, M., Hutabarat, S. H., & Penelitian, A. (2025). Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web untuk Pengelolaan Permohonan Data pada instansi Pemerintah. *Jurnal Kolaboratif Sains*, 8(1), 819–828. <https://doi.org/10.56338/jks.v8i1.6963>
- Zulkarnaen, M. F., Fahrorrozi, M., & Ashari, M. (2022). *Sistem Survei Kepuasan Masyarakat pada Pembuatan Kartu Tanda Penduduk*. <https://ojs.ikipmataram.ac.id/index.php/jiim>