

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan perancangan yang telah dilakukan, maka diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan UI/UX sistem survei kepuasan pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun berhasil dilakukan menggunakan pendekatan *User centered design* (UCD). Proses ini melibatkan tahapan analisis kebutuhan, desain *wireframe*, *prototyping*, pengujian, dan evaluasi desain.
2. Sistem yang dirancang fokus pada pengalaman pengguna (*User Experience*) dan antarmuka pengguna (*User Interface*) yang lebih ramah, intuitif, dan efisien dibandingkan media survei sebelumnya yang menggunakan Google Form.
3. Dengan penerapan metode UCD, sistem dapat menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna, baik dari sisi masyarakat sebagai pengisi survei maupun dari sisi admin sebagai pengelola data. Hal ini ditunjukkan dari hasil evaluasi desain yang menunjukkan sistem lebih praktis, cepat diakses, dan memberikan visualisasi data yang informatif.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan berdasarkan hasil penelitian ini, yaitu:

1. Bagi pengembang sistem, disarankan untuk melanjutkan hasil rancangan ini ke tahap pengembangan dan implementasi sistem berbasis web secara penuh agar dapat digunakan secara riil di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun diharapkan dapat mengadopsi sistem ini sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan publik yang berbasis data dan teknologi digital, sehingga mampu merespons kebutuhan masyarakat secara lebih cepat dan tepat.
3. Evaluasi berkala perlu dilakukan terhadap sistem survei yang telah dikembangkan untuk mengetahui efektivitas penggunaan serta mengakomodasi *feedback* pengguna guna dilakukan penyempurnaan desain UI/UX di masa mendatang.