

**PERANCANGAN UI/UX SISTEM SURVEI KEPUASAN PELAYANAN DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MADIUN
DENGAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

SKRIPSI



Oleh:

YANUAR ARIFIN

NIM. 2105102012

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2025

**PERANCANGAN UI/UX SISTEM SURVEI KEPUASAN PELAYANAN DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MADIUN
DENGAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD)**

SKRIPSI

**Ditujukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu 1 Sistem
Informasi**

Oleh:

**Yanuar Arifin
NIM. 2105102012**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2025**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Yanuar Arifin telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 30 Juni 2025

Pembimbing I



Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0721029102

Pembimbing II



Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0729018503

Disetujui,
Kaprodik Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Yanuar Arifin telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari

Sabtu tanggal 12 Juli 2025.

Tim Penguji




Noordin Ashawi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0721029102

Penguji I,



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0702068803

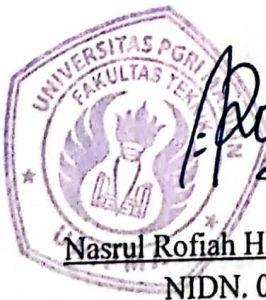

Penguji II,



Andria, M.Kom
NIDN. 0723049201



Penguji III,

Mengetahui,
Dekan FT



Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd
NIDN. 070618202

Menyetujui,
Kaprosdi Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN.0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yanuar Arifin
NIM : 2105102012
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “PERANCANGAN UI/UX SISTEM SURVEI KEPUASAN PELAYANAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA MADIUN DENGAN PENDEKATAN *USER CENTERED DESIGN* (UCD)” ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 12 Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Yanuar Arifin

NIM. 2105102017

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Bapak Suwito dan Ibu Yuli Rusmiati, yang telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas segala doa, kasih sayang, serta dukungan yang tak pernah surut dalam kondisi apapun. Capaian ini tidak akan mungkin terwujud tanpa kehadiran dan pengorbanan mereka yang tulus. Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada teman-teman yang senantiasa memberikan semangat, bantuan, serta kebersamaan yang berarti selama proses penyusunan skripsi ini.

MOTTO

"Skripsi ini bukan akhir segalanya, tapi awal untuk membuktikan segalanya."

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya, sehingga kami dapat menyelesaikan seluruh kegiatan penelitian, serta penulisan Skripsi ini di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun, dengan judul “Perancangan UI/UX Sistem Survei Kepuasan Pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun dengan pendekatan *User centered design* (UCD)”.

Penulisan Skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun. Penelitian ini dapat terlaksana dengan baik berkat bantuan, bimbingan, serta kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan penelitian ini, yaitu:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan penelitian dan laporan Skripsi.
2. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun.

5. Bapak Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada mahasiswa penelitian dan penulisan Skripsi.
6. Ibu Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan, bimbingan dan dukungan kepada mahasiswa penelitian dan penulisan Skripsi.
7. Seluruh Bapak/Ibu di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun yang telah banyak membantu kelancaran penelitian ini.
8. Serta kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan selama penelitian dan penulisan Skripsi.

Madiun, 12 Juli 2025

Penulis

Yanuar Arifin

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI.....	
PERSEMBAHAN.....	vi
MOTTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
ABSTRAK.....	xxv
<i>ABSTRACT</i>	xxvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Tujuan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
A. Tinjauan Pustaka.....	7
B. Landasan Teori.....	10

1. Perancangan	10
2. Survei Kepuasan	10
3. <i>User Interface</i> dan <i>User Experience</i>	11
4. Metode <i>User Centered Design</i> (UCD).....	13
5. <i>Wireframe</i>	14
6. UML.....	15
7. Figma	21
8. <i>Prototype</i>	22
9. Uji Validitas	23
10. Uji Reliabilitas	24
11. Teknik Sampling	24
12. Responden.....	25
13. Populasi.....	26
14. Skala Pengukuran.....	26
15. Pelayanan	28
C. Keaslian Penelitian	29
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Tempat dan Waktu Penelitian	35
B. Metodologi Penelitian	36

1. <i>Plan the Human-Centered Process</i> (Perencanaan desain berpusat pada pengguna).....	39
2. <i>Specify the Context of Use</i> (Menentukan konteks penggunaan).....	40
3. <i>Specify Requirements</i> (Menentukan kebutuhan pengguna).....	40
4. <i>Product Design of Solutions</i> (Membuat solusi desain produk).....	40
5. <i>Evaluate Design</i> (Evaluasi desain).....	41
C. Alur Penelitian.....	41
1. Identifikasi Permasalahan.....	43
2. Spesifikasi Konteks Pengguna.....	43
3. Spesifikasi Kebutuhan Pengguna.....	43
4. Desain Solusi.....	44
5. Penyusunan Instrumen Evaluasi.....	44
6. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	45
7. Pengujian Desain.....	45
8. Evaluasi Desain Terhadap Kebutuhan Pengguna.....	45
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	46
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	47
E. Skala Pengukuran.....	47

F. Teknik Analisis Data	48
1. Uji Validitas	48
2. Uji Reliabilitas	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. <i>Plan the Human-Centered Process</i> (Perencanaan Desain Berpusat Pada Pengguna).....	50
B. <i>Specify the Context of Use</i> (Menentukan Konteks Penggunaan)	50
C. <i>Specify Requirements</i> (Menentukan Kebutuhan Pengguna).....	51
1. Kebutuhan Fungsional	52
2. Kebutuhan Non Fungsional	53
D. Product Design of Solutions (Membuat Solusi Desain Produk)	58
1. UML (United Modeling Language).....	58
2. <i>Wireframe</i>	78
3. Desain	113
E. Evaluate Design (Evaluasi Desain)	164
1. Pengujian Desain	164
2. Pengujian Kuantitatif	180
3. Evaluasi Desain.....	186
BAB V PENUTUP	194
A. Kesimpulan	194

B. Saran.....	195
DAFTAR PUSTAKA.....	196
LAMPIRAN.....	200
RIWAYAT HIDUP PENULIS	230

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 UI dan UX	12
Gambar 2. 2 <i>User Centered Design</i> (Lestari et al., 2022).....	14
Gambar 2. 3 Perancangan <i>Wireframe</i>	15
Gambar 2. 4 Tampilan Area Kerja Figma	22
Gambar 2. 5 Area Tampilan Kerja <i>Prototype</i>	23
Gambar 3. 1 <i>User Centered Design</i> (UCD) (Lestari et al., 2022).....	39
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Alur Penelitian	42
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i>	59
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram</i> Admin Melakukan Login.....	60
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram</i> Admin Kelola Data Survei.....	61
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram</i> Admin Kelola Pertanyaan Survei	62
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram</i> Admin Kelola Data Petugas.....	64
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram</i> Admin Kelola Pekerjaan.....	65
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram</i> Admin Kelola <i>User</i>	66
Gambar 4. 8 <i>Activity Diagram</i> <i>User</i> Mengisi Survei Kepuasan	67
Gambar 4. 9 <i>Activity Diagram</i> <i>User</i> Mengirim Kritik Dan Saran	68
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram</i> Admin Melakukan Login.....	69
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram</i> Admin Kelola Data Survei.....	70
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram</i> Admin Kelola Pertanyaan Survei.....	71
Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram</i> Admin Kelola Data Petugas.....	72
Gambar 4. 14 <i>Sequence Diagram</i> Admin Kelola Pekerjaan	73
Gambar 4. 15 <i>Sequence Diagram</i> Admin kelola <i>User</i>	74
Gambar 4. 16 <i>Sequence Diagram</i> <i>User</i> Mengisi Survei Kepuasan	75

Gambar 4. 17 <i>Sequence Diagram</i> User Mengirim Kritik Dan Saran	76
Gambar 4. 18 <i>Class Diagram</i>	77
Gambar 4. 19 <i>Wireframe</i> Login.....	79
Gambar 4. 20 <i>Wireframe</i> Dashboard	80
Gambar 4. 21 <i>Wireframe</i> Kelola Survei Dalam Data Survei	81
Gambar 4. 22 <i>Wireframe</i> Kelola Survei Dalam Data Survei	83
Gambar 4. 23 <i>Wireframe</i> Kelola Survei Dalam Data Survei	84
Gambar 4. 24 <i>Wireframe</i> Kelola Survei Pada Bagian Petugas	85
Gambar 4. 25 <i>Wireframe</i> Tambah Petugas.....	86
Gambar 4. 26 <i>Wireframe</i> Ubah Petugas	87
Gambar 4. 27 <i>Wireframe</i> Kelola Survei Pada Bagian Pekerjaan	88
Gambar 4. 28 <i>Wireframe</i> Tambah Pekerjaan	89
Gambar 4. 29 <i>Wireframe</i> Ubah Pekerjaan.....	90
Gambar 4. 30 <i>Wireframe</i> Kelola Survei Pada Bagian Pertanyaan	91
Gambar 4. 31 <i>Wireframe</i> Tambah Pertanyaan	92
Gambar 4. 32 <i>Wireframe</i> Ubah Pertanyaan.....	93
Gambar 4. 33 <i>Wireframe</i> Kategori <i>Feedback</i>	94
Gambar 4. 34 <i>Wireframe</i> Kategori <i>Feedback</i> Dalam Pertanyaan	95
Gambar 4. 35 <i>Wireframe</i> Kategori <i>Feedback</i> Dalam Masukan (Semua Masukan)	97
Gambar 4. 36 <i>Wireframe</i> Kategori <i>Feedback</i> Dalam Masukan (Sangat Puas)	98
Gambar 4. 37 <i>Wireframe</i> Report	99
Gambar 4. 38 <i>Wireframe</i> Tabel Report	101

Gambar 4. 39 <i>Wireframe</i> Tambah <i>User</i>	102
Gambar 4. 40 <i>Wireframe</i> Ubah <i>User</i>	103
Gambar 4. 41 <i>Wireframe</i> <i>Profile</i>	104
Gambar 4. 42 <i>Wireframe</i> Edit <i>Profile</i>	106
Gambar 4. 43 <i>Wireframe</i> Edit Akun.....	107
Gambar 4. 44 <i>Wireframe</i> Home Survei Kepuasan Pelayanan.....	108
Gambar 4. 45 <i>Wireframe</i> Biodata Survei Kepuasan Pelayanan.....	109
Gambar 4. 46 <i>Wireframe</i> Pertanyaan Survei Kepuasan Pelayanan.....	111
Gambar 4. 47 <i>Wireframe</i> Masukan Survei Kepuasan Pelayanan.....	112
Gambar 4. 48 Tampilan Login	114
Gambar 4. 49 Tampilan <i>Dashboard</i>	114
Gambar 4. 50 Tampilan Kelola Survei Dengan Kategori Data.....	116
Gambar 4. 51 Tampilan Kelola Survei Dengan Kategori Data.....	117
Gambar 4. 52 Tampilan Kelola Survei Dengan Kategori Data.....	118
Gambar 4. 53 Tampilan Kelola Survei Dengan Kategori Petugas.....	119
Gambar 4. 54 Tampilan Kelola Survei Pada Tambah Petugas.....	120
Gambar 4. 55 Tampilan Kelola Survei Pada Ubah Petugas.....	121
Gambar 4. 56 Tampilan Kelola Survei Dengan Kategori	122
Gambar 4. 57 Tampilan Kelola Survei Pada Tambah Pekerjaan	123
Gambar 4. 58 Tampilan Kelola Survei Pada Ubah Pekerjaan.....	124
Gambar 4. 59 Tampilan Kelola Survei Dalam Kategori Pertanyaan	126
Gambar 4. 60 Tampilan Kelola Survei Pada Tambah Pertanyaan	127
Gambar 4. 61 Tampilan Kelola Survei Pada Ubah Pertanyaan.....	128

Gambar 4. 62 Tampilan <i>Feedback</i>	129
Gambar 4. 63 Tampilan <i>Feedback</i> Dalam Kategori Pertanyaan.....	130
Gambar 4. 64 Tampilan <i>Feedback</i> Dalam Kategori Masukan(Semua Masukan)	131
Gambar 4. 65 Tampilan <i>Feedback</i> Dalam Kategori Masukan (Sangat Puas).....	132
Gambar 4. 66 Tampilan <i>Report</i> Dalam Kategori Pelayanan	134
Gambar 4. 67 Tampilan <i>Report</i> Dalam Kategori Usia.....	135
Gambar 4. 68 Tampilan <i>Report</i> Dalam Kategori Pendidikan	136
Gambar 4. 69 Tampilan <i>Report</i> Dalam Kategori Filter.....	137
Gambar 4. 70 Tampilan <i>Report</i> Dalam Kategori Generate <i>Report</i>	138
Gambar 4. 71 Tampilan <i>User</i>	139
Gambar 4. 72 Tampilan Tambah <i>User</i>	140
Gambar 4. 73 Tampilan Ubah <i>User</i>	141
Gambar 4. 74 Tampilan <i>Profile</i>	142
Gambar 4. 75 Tampilan <i>Edit Profile</i>	143
Gambar 4. 76 Tampilan <i>Edit Akun</i>	144
Gambar 4. 77 Tampilan Logout	145
Gambar 4. 78 Tampilan Desktop Home.....	147
Gambar 4. 79 Tampilan Desktop Biodata	148
Gambar 4. 80 Tampilan Desktop Pertanyaan.....	149
Gambar 4. 81 Tampilan Desktop Masukan.....	150
Gambar 4. 82 Tampilan Desktop Setelah Di Kirim	151
Gambar 4. 83 Tampilan Tablet Home	152
Gambar 4. 84 Tampilan Tablet Biodata.....	153

Gambar 4. 85 Tampilan Tablet Pertanyaan	155
Gambar 4. 86 Tampilan Tablet Masukan	156
Gambar 4. 87 Tampilan Tablet Setelah Dikirim.....	157
Gambar 4. 88 Tampilan Mobile Home.....	158
Gambar 4. 89 Tampilan Mobile Biodata.....	160
Gambar 4. 90 Tampilan Mobile Pertanyaan.....	161
Gambar 4. 91 Tampilan Mobile Masukan.....	162
Gambar 4. 92 Tampilan Mobile Setelah Dikirim.....	163
Gambar 4. 93 Dokumentasi Kepada Bapak Poedjo Soeprantio.....	165
Gambar 4. 94 Saran Dan Kritik Dari Bapak Poedjo Soeprantio.....	166
Gambar 4. 95 Dokumentasi Kepada Bapak Wahyu P.S.....	166
Gambar 4. 96 Saran dan Kritik dari Bapak Wahyu P.S.....	167
Gambar 4. 97 Dokumentasi Kepada Ibu Sri Wahyuni	167
Gambar 4. 98 Saran Dan Masukan Dari Ibu Sri Wahyuni	168
Gambar 4. 99 Dokumentasi Kepada Bapak Suwardi.....	168
Gambar 4. 100 Saran Dan Masukan Dari Bapak Suwardi.....	169
Gambar 4. 101 Dokumentasi Kepada Lanang Bagus Setyo Wicaksono	169
Gambar 4. 102 Saran dan Masukan Dari Lanang Bagus Setyo Wicaksono	170
Gambar 4. 103 Dokumentasi kepada Moch Rafli.....	170
Gambar 4. 104 Saran Dan Masukan Dari Moch Rafli.....	171
Gambar 4. 105 Dokumentasi Kepada Tiara Anggie Novita.....	171
Gambar 4. 106 Saran Dan Masukan Tiara Anggie Novita.....	172
Gambar 4. 107 Dokumentasi Kepada Bintang Permana Putra	172

Gambar 4. 108 Saran Dan Masukan Dari Bintang Permana Putra	173
Gambar 4. 109 Dokumentasi Kepada Agung Prabowo	173
Gambar 4. 110 Saran Dan Masukan ari Agung Prabowo	174
Gambar 4. 111 Dokumentasi Kepada Pradischa	174
Gambar 4. 112 Saran Dan Masukan Pradischa	175
Gambar 4. 113 Dokumentasi Kepada Nuri Anwar	175
Gambar 4. 114 Saran Dan Masukan Dari Nuri Anwar	176
Gambar 4. 115 Dokumentasi Kepada Agus F	176
Gambar 4. 116 Saran Dan Masukan Dari Agus F	177
Gambar 4. 117 Dokumentasi Kepada Yulia	177
Gambar 4. 118 Saran Dan Masukan Dari Yulia	178
Gambar 4. 119 Dokumentasi Kepada Eka Rosita	178
Gambar 4. 120 Saran Dan Masukan Dari Eka Rosita	179
Gambar 4. 121 Dokumentasi Kepada Marco	179
Gambar 4. 122 Saran Dan Masukan Dari Marco	180
Gambar 4. 123 Evaluasi Tampilan Admin pada Login	186
Gambar 4. 124 Evaluasi Tampilan <i>User</i>	187
Gambar 4. 125 Evaluasi Tampilan Admin Pada <i>Feedback</i>	188
Gambar 4. 126 Evaluasi Tampilan Admin Pada Edit Profile	189
Gambar 4. 127 Evaluasi Tampilan Admin Pada <i>Report</i>	189
Gambar 4. 128 Evaluasi Tampilan Admin Pada Kelola Survei Dalam Data Survei	190

Gambar 4. 129 Evaluasi Tampilan *User* Pada Pengisian Biodata Dan Pertanyaan

..... 191

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol <i>Use case diagram</i> (Farhan & Leman, 2023)	16
Tabel 2. 2 Simbol <i>Activity Diagram</i> (Farhan & Leman, 2023).....	18
Tabel 2. 3 <i>Sequence Diagram</i> (Farhan & Leman, 2023).	19
Tabel 2. 4 Simbol <i>Class Diagram</i> (Farhan & Leman, 2023).....	20
Tabel 2. 5 Skala Likert	27
Tabel 2. 6 Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian.....	29
Tabel 4. 1 Fungsional	52
Tabel 4. 2 Hasil Analisa Kebutuhan Pengguna	181
Tabel 4. 3 Tabel Analisis Data Pengujian.....	182
Tabel 4. 4 Skor Likert dan Frekuensi	182
Tabel 4. 5 Persentase Interval.....	183
Tabel 4. 6 Uji Validitas	184
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas.....	185
Tabel 4. 8 Pengujian A/B Testing.....	192

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Wawancara dan Observasi	201
Lampiran 2. Surat Pengantar Penelitian.....	202
Lampiran 3. Surat Balasan Mitra	203
Lampiran 4. Dokumentasi pengujian A/B Testing	204
Lampiran 5. Form Pengujian A/B Testing	205
Lampiran 6. Sistem sebelum	206
Lampiran 7. Pertanyaan No.1.....	206
Lampiran 8. Pertanyaan No.2.....	207
Lampiran 9. Pertanyaan No.3.....	207
Lampiran 10. Pertanyaan No.4.....	208
Lampiran 11. Pertanyaan No.5.....	208
Lampiran 12. Pertanyaan No.6.....	209
Lampiran 13. Pertanyaan No.7.....	209
Lampiran 14. Pertanyaan No.8.....	210
Lampiran 15. Pertanyaan No.9.....	210
Lampiran 16. Pertanyaan No.10.....	211
Lampiran 17. Google Form Kuisisioner Pertanyaan	212
Lampiran 18 Responden Spreatsheet	212
Lampiran 19 Total Dari Skala Likert	213
Lampiran 20 Uji Validasi	213
Lampiran 21 Uji Reliability	213
Lampiran 22 Lembar Persetujuan Dosen Pembimbing	214
Lampiran 23 Lembar Pengesahan Dosen Penguji	215

Lampiran 24 Form Berita Acara Ujian Skripsi	216
Lampiran 25 Form D Penguji I	217
Lampiran 26 Form E Penguji I	218
Lampiran 27 Form D Penguji II.....	219
Lampiran 28 Form E Penguji II	220
Lampiran 29 Form D Penguji III	221
Lampiran 30 Form E Penguji III.....	222
Lampiran 31 Validasi Sumber Pustaka Penulisan Skripsi.....	223
Lampiran 32 Hasil Turnitin.....	229