

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Dalam era digital saat ini, perkembangan teknologi informasi telah mendorong berbagai lembaga untuk meninggalkan metode konvensional dan beralih ke sistem informasi yang otomatis. Kebutuhan akan informasi yang cepat, akurat, dan mudah diakses menjadi tuntutan utama di era ini. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi yang paling dirasakan adalah dalam bidang pendidikan, baik formal maupun non-formal, di mana digitalisasi sistem mampu membantu pencatatan data, mempercepat layanan, dan mendukung proses administrasi.

UPT Balai Latihan Kerja (BLK) Madiun adalah lembaga di bawah Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Jawa Timur yang bertujuan meningkatkan kompetensi dan keterampilan kerja masyarakat melalui program pelatihan berbasis kompetensi. UPT BLK Madiun ini memiliki berbagai bidang kejuruan, antara lain Tata Busana, Tata Boga, Teknik Informatika dan Telekomunikasi, Teknik Las, serta Teknik Otomotif. Setiap peserta dibekali keterampilan sesuai standar industri, dan setelah menyelesaikan pelatihan serta uji kompetensi, peserta akan memperoleh sertifikat resmi yang diakui secara nasional.

Sistem pencatatan data peserta pelatihan di BLK saat ini masih menggunakan metode manual, di mana proses pendaftaran dilakukan melalui pengisian formulir kertas, dan pencatatan data peserta disimpan dalam buku besar serta direkap menggunakan *spreadsheet*. Seluruh

informasi, mulai dari jadwal pelatihan hingga pencatatan tanggal masuk dan keluar peserta, dikelola secara terpisah dan belum menggunakan sistem yang terhubung secara otomatis. Proses penerbitan sertifikat pun masih dilakukan secara manual dengan mengedit setiap sertifikat satu per satu melalui aplikasi *Canva* sebelum dicetak dan diserahkan kepada peserta. Kondisi ini tidak hanya memerlukan waktu yang lama, tetapi juga berisiko menimbulkan kesalahan pencatatan, duplikasi data, serta potensi kehilangan data penting.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah sistem informasi berbasis web yang mampu mengelola seluruh data peserta pelatihan. Melalui sistem ini, informasi penting seperti jadwal pelatihan, tanggal masuk dan keluar, serta status kelulusan dapat dikelola dan diakses dengan lebih mudah, sehingga mempermudah staf dalam proses rekapitulasi data peserta. Selain itu, pembuatan sertifikat dapat dilakukan secara otomatis tanpa perlu mengedit satu per satu, karena data peserta sudah terhubung langsung dengan sistem. Penerapan sistem ini diharapkan dapat meminimalkan risiko kesalahan pencatatan, data rangkap, maupun kehilangan data, serta mempercepat layanan administrasi kepada peserta dalam pencatatan data pelatihan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka dilakukan penelitian dengan judul “SISTEM INFORMASI PENCATATAN DATA PESERTA DAN SERTIFIKAT PELATIHAN BERBASIS *WEBSITE* DI UPT BALAI LATIHAN KERJA MADIUN”. Dengan adanya penelitian ini diharapkan

dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada serta meningkatkan kualitas pelayanan di balai latihan kerja.

## **B. Pembatasan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dalam pembuatan *website* ini penulis membatasi masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya berfokus pada sistem pencatatan data peserta dan sertifikat di UPT Balai Latihan Kerja (BLK) Madiun.
2. Sistem dibangun menggunakan framework Laravel dan bahasa pemrograman Hypertext Preprocessor (PHP) dengan hak akses sesuai peran masing-masing.
3. Sistem tidak mencakup fitur pembayaran atau transaksi keuangan pendaftaran peserta.

## **C. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tentang pemesanan tiket pantai di atas maka bisa dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pencatatan data peserta dan sertifikat berbasis *website* di BLK Madiun yang mudah digunakan?
2. Bagaimana cara implementasi sistem informasi pencatatan data peserta dan sertifikat untuk memastikan kinerjanya optimal?
3. Bagaimana menguji sistem informasi pencatatan data peserta dan sertifikat berbasis *website* untuk memastikan kinerjanya?

#### **D. Tujuan Penelitian**

1. Untuk merancang dan membangun sistem informasi pencatatan data peserta dan sertifikat dengan batasan masalah yang telah ditentukan.
2. Untuk menerapkan implementasi sistem informasi pencatatan data peserta dan sertifikat dengan batasan masalah yang telah ditentukan.
3. Untuk mengetahui pengujian sistem yang telah dirancang apakah sudah berjalan sesuai kebutuhan dari pihak terkait.

#### **E. Kegunaan Penelitian**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Kegunaan Teoritis

Hasil penelitian ini dapat menjadi referensi terkait ilmu dibidang informatika yang bisa disajikan di perpustakaan Universitas PGRI Madiun.

2. Kegunaan Praktis

- a) Bagi Mahasiswa

Sebagai tolak ukur dan menguji kualitas diri dengan memuat suatu sistem yang bermanfaat.

- b) Bagi Tempat Penelitian

Mempermudah pekerjaan administrasi, khususnya dalam pencatatan data peserta, *monitoring* status pelatihan, rekapitulasi data, serta pembuatan sertifikat secara otomatis, sehingga dapat mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan kehilangan data.

c) Bagi Pembaca

Memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi terkait status pelatihan, jadwal, serta akses terhadap sertifikat secara lebih cepat tanpa harus melakukan konfirmasi langsung ke pihak BLK.