

## DAFTAR PUSTAKA

- Ambara, A. A., Asri, I. A., & Sudiartha, I. M. (2024). Pemanfaatan Website untuk Pelayanan Desa Berbasis Informasi Digital. *Jurnal Teknologi dan Informasi*, 9(1), 45–52.
- Aulia, D., Telaumbanua, I. A. A., Putri, W. F., Wijaya, M. A., & Nurbaiti. (2023). *Efektivitas Sistem Database di dalam Sistem Informasi Manajemen*. *Jurnal Ilmiah Sains Teknologi dan Informasi*, 1(3). <https://doi.org/10.59024/jiti.v1i3.283>.
- Erlangga A., Hadi, A., & Syahputra, M. (2023). *Sistem informasi layanan pengaduan masyarakat berbasis web dalam peningkatan pelayanan publik df . Dinas Sosial Kabupaten Pasaman Barat*. *Jurnal Sains dan Teknologi Informatika*, 1(1), 59–68. <https://doi.org/10.38204/jsti.v1i1.1409>
- Firmansyah, M. A., Rustian, O., & Taryanto, A. (2023). *Perancangan sistem informasi presensi dosen menggunakan framework Laravel di Politeknik Piksi Ganesha*. *Jurnal JITS (Journal of Information Technology Student)*, 2(2), 65–73.
- Gumiwang, M., & Santoso, A. (2023). Pembangunan Sistem Informasi Pencarian Kerja Berbasis Web. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(7), 3312-3320.
- Hendrawan, J., Perwitasari, I. D. ., Hasyiyati, Z. ., & Hasanah, D. S. . (2024). Model UML Sistem Informasi Monitoring Pembayaran SPP Siswa SMA Negeri 1 Binjai. *Jurnal Minfo Polgan*, 13(2), 1823-1831. <https://doi.org/10.33395/jmp.v13i2.14270>

- Ikhwan, A., & Lubis, D. A. P. (2023). Perancangan sistem informasi laporan pengaduan masyarakat berbasis *web* pada Dinas ESDM Sumut. *Hello World: Jurnal Ilmu Komputer*, 2(1), 1–13.  
<https://doi.org/10.56211/helloworld.v2i1.193>
- Irfandi, M., Nasution, Z., & Rini, E. S. (2023). *Peranan Sistem Informasi Geografis (SIG) dalam mempertahankan dan meningkatkan kondisi jalan di wilayah Langkat Hilir, Kabupaten Langkat*. Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan, 17(2). <https://jurnal.stiq-amuntai.ac.id/index.php/al-qalam/article/view/1997>
- Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. (2022, 19 Oktober). *Menilik langkah transformasi digital pelayanan publik*. [Siaran pers]. Kementerian PAN-RB.
- Kurniasih, K., & Mulyono, H. (2022). *Sistem informasi pengaduan masyarakat berbasis web pada Kantor Desa Ladang Peris Kecamatan Bajubang*. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7(4), 678–688.  
<https://doi.org/10.33998/jurnalmsi.2022.7.4.692>.
- Kusuma, I., Zannah, F. H., Sulistiawati, I., Aulia, M. R., Pratama, M. A., Fajrian, M. A., Alvita, N., Olivia, P., Aridestama, R. A., & Yudertha, A. (2025). Perancangan Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat “Lapor Wak Dul” Berbasis Website Di Provinsi Jambi. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(2), 1731–1737.  
<https://doi.org/10.31004/riggs.v4i2.748>
- Laravel. (2023). *Laravel Documentation*. Diakses dari <https://laravel.com/docs>

- Maulana, S., Anwar, S., & Malau, Y. (2023). Perancangan sistem informasi manajemen tugas harian berbasis website pada PT. Mixtra Inti Tekindo. *Jurnal INSAN (Journal of Information Systems Management Innovation)*, 3(2), 62–75. <https://jurnal.bsi.ac.id/index.php/jinsan/article/download/2904/1480/14651>
- Mentik, S. B., Irsyad, A., & Ibrahim, M. R. (2024). Pemanfaatan sistem informasi geografis dalam pemetaan lokasi ATM untuk efisiensi layanan keuangan di Kalimantan Timur berbasis Google Maps. *Kreatif Teknologi dan Sistem Informasi (KRETISI)*, 1(1), 1–10. <https://doi.org/10.30872/kretisi.v2i1.1078>
- Musthofa, N., & Adiguna, M. A. (2022). Perancangan aplikasi e-commerce spare-part komputer berbasis *web* menggunakan CodeIgniter pada Dhamar Putra Computer Kota Tangerang. *OKTAL: Jurnal Ilmu Komputer dan Sains*, 1(3), 199–207
- NextGen Inovasi Indonesia. (2023). *Apa itu Laravel serta apa kelebihan dan kekurangan Laravel*. Diakses dari <https://nextgen.co.id/apa-itu-laravel-seerta-apa-kelebihan-dan-kekurangan-laravel/>
- Pemerintah Kota Madiun. (2024). *Laporan hasil evaluasi implementasi Smart City tahap II*. Kota Madiun: Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Permana, H. J., Rahayu, L., & Dewi, A. A. (2022). *Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Monitoring Penjualan pada PT. Multi Jaya Paper*. *Journal Sensi: Strategic of Education in Information System*, 8(2), 190–199. <https://doi.org/10.33050/sensi.v8i2.2424>

- Purnawati, N. W., Arsana, I. N. A., Arfyanti, I., Mukhlis, I. R., Sulistyowati, S., Prasetya, F. D., Bowo, I. T., Abdillah, R., Tonyjanto, C., Putri, A., & Judijanto, L. (2024). *Sistem informasi: Teori dan implementasi sistem informasi di berbagai bidang*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Rochmawati, I. (2022, 27 Desember). *Psikiater: Masyarakat perlu terlibat dalam penanganan ODGJ*. Antara News. <https://www.antaraneews.com/berita/3188749/psikiater-masyarakat-perlu-terlibat-dalam-penanganan-odgj>
- Rusdhianto, F., & Imanda, R. (2025). *Perancangan sistem pengaduan masyarakat berbasis web dengan terintegrasi GIS (studi kasus Muara Baru, Jakarta Utara)*. *Smart Comp: Jurnalnya Orang Pintar Komputer*, 14(2), 371–382. <https://doi.org/10.30591/smartcomp.v14i2.8592>
- Sinlae, F., Irwanda, E., Maulana, Z., & Eka Syahputra, V. (2024). *Penggunaan Framework Laravel dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis PHP*. *Jurnal Siber Multi Disiplin*, 2(2), 119–132. <https://doi.org/10.38035/jsmd.v2i2.186>
- Softjourn. (2024, 11 Desember). *Why Use PHP in 2025? Advantages and Disadvantages*. Diakses dari Softjourn Insights
- Sulaiman, M., Maysarah, M., & Wulandari, R. P. (2022). *Penerapan e-government dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Karimun*. *Jurnal Archipelago*, 1(1), 63–76. <https://doi.org/10.69853/ja.v1i1.9>

- Taufan, M. A., Rusdianto, D. S., & Ananta, M. T. (2022). Pengembangan Sistem Otomatisasi Use Case Diagram berdasarkan Skenario Sistem menggunakan Metode POS Tagger Stanford NLP. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 6(8), 3733–3740. Diambil dari <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/11432>
- Yayasan SATUNAMA Yogyakarta. (2021). *Penanganan kesehatan jiwa patut dilakukan lintas sektoral*. [Artikel online]. Diakses dari situs resmi Yayasan SATUNAMA
- Zunidar, Z., & Wiyono, N. (2023). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Di Kecamatan Rajeg Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 3(1), 87-97. doi:10.52362/jmijayakarta.v3i1.1018